

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SALUD TOTAL EPS-S S.A. VIGENCIA 2019

CONVOCATORIA:

Conforme lo dispuesto en Circular 008 de 2018 y la Circular 006 de 2020, de la Superintendencia Nacional, se realizó de la siguiente forma:

- Mediante prensa de amplia circulación nacional, en el Periódico Portafolio, los días 25 de agosto y 4 de septiembre de 2020:

Economía / Finanzas

Varias entidades hacen fila para convertirse en bancos

Hay firmas financieras tradicionales y *fintech* que esperan autorizaciones, llegada de nuevos accionistas, o un mejor momento para comenzar a operar en el negocio.

OTROS BANCOS DIGITALES

El Nubank, uno de los bancos digitales más grandes de Brasil y con presencia en países como México, han expresado su interés de entrar a Colombia. Además, su fundador fue el colombiano David Vélez, quien ha tenido éxito con su emprendimiento.

Según Colombia Fintech, otra entidad financiera digital que podría entrar a operar en el país es Ualá, de origen argentino.

Asimismo, de tiempo atrás se ha estado hablando del posible interés de la aplicación Rappi de convertirse en banco, dada la infraestructura y algunos servicios como la transferencia de dinero entre usuarios.

JP Morgan Chase es el banco más grande de Estados Unidos y fue fundado en 1799. stock

En lista de espera para entrar como entidades bancarias

Nombre	Tipo	País
JP Morgan	Entidad financiera tradicional	EE. UU.
BTG Pactual	Entidad financiera tradicional	Brasil
Finsocial	Fintech	Colombia
Lulo Bank	Banco 100% digital autorizado	Colombia

Con posibilidad de conversión o llegada desde el exterior

Rappi	App	Colombia
Nubank	Entidad financiera digital	Brasil
Ualá	Entidad financiera digital	Argentina

TODOS ESPERAN LA LLEGADA DEL LULO BANK

Ya desde comienzos de año, la Superintendencia había otorgado la autorización de licencia bancaria del Lulo Bank, el primer banco 100% digital y cuya entrada en operación estaba programada para mediados de año.

Este nuevo banco será manejado por el Grupo Empresarial Gilinski, propietario del Banco CNB Sudameris, de algunas compañías industriales y con la participación en medios de comunicación. Se estima que la inversión inicial será de aproximadamente 100 millones de dólares.

FINSOCIAL QUIERE EN LAS GRANDES LIGAS

La *fintech* Finsocial también considera que ha llegado el momento de convertirse en banco y tras haber logrado consolidar una cartera de más de medio billón de pesos, considera que la banca digital es la opción.

Santiago Botero, CEO de Finsocial le dijo a este diario que pronto vendrá un nuevo socio con misceláneo financiero y se presentará a la Superintendencia la solicitud

de la licencia bancaria. El directivo dice que ya han adquirido experiencia en el análisis de riesgo para prestar y les falta conocer el proceso de captación, pues hasta el momento han estado trabajando principalmente con el fondeo que entidades internacionales como el banco estadounidense Morgan Stanley les han dado.

"Ya estamos muy estructurados, con certificaciones, sellos, proceso auditado que incluso nos han hecho ganar premios", considera.

"Lo otro es ver cómo somos capaces de captar, que debería ser algo más sencillo que analizar y procesar riesgo para prestar", avanza. Finsocial tiene una cartera de \$500.000 millones y según Botero, al mes están desembolsando \$30.000 millones en créditos y la meta es llegar en pocos meses a una cifra de \$100.000 millones mensuales.

Además, el presidente de la entidad dijo que durante la pandemia han recibido solicitudes de crédito por \$200.000 millones y han aprobado más de \$100.000 millones.

Dichas cifras de cartera se han logrado gracias a los US\$125 millones que Morgan Stanley les dio como fondeo el año pasado, exclusivos para la originación de nuevos créditos.

Además, dijo que en el momento de convertirse en banco, Finsocial va a apoyar al sector de las *fintech*, que es el nicho donde han crecido.

Para su conversión a banco Finsocial trabaja con la firma estructuradora Pronus. El año pasado Finsocial obtuvo ganancias por \$11.000 millones y según el presidente de la entidad, para el 2020 espera cerrar con una cifra similar.

PRIMER AVISO

En cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 1º del Capítulo Segundo Título VII de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, el suscrito Representante Legal de SALUD TOTAL EPS-S S.A., se permite convocar e informar a la comunidad que, el día veintidós (25) de septiembre del año dos mil veinte (2020) a las dos de la tarde (2:00 P.M.), presentará en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia dos mil diecinueve (2019).

La realización será de forma virtual a través de www.saludtotal.com.co donde ese día y a la hora indicada se habilitará el canal de participación ciudadana.

DANNY MANUEL MOSCOTE ARAGÓN
Representante legal (S)

BBVA se enfocará en bienes sostenibles y menores tasas

El nuevo presidente de la entidad anunció mejores condiciones de financiación en varios productos que cumplan con los parámetros sociales y medioambientales.

PRODUCTOS financieros con impacto ambiental positivo como créditos hipotecarios en UVR y pesos para las familias; leasing habitacional; financiación para constructores que desarrollen proyectos de este tipo y la adquisición de automóviles y motocicletas eléctricas tendrán condiciones más ventajosas en materia de financiación con el banco BBVA.

Así lo explicó el presidente de la entidad, Mario Pardo Bayona, quien dijo que

uno de los ejes estratégicos del banco "es la sostenibilidad y como un paso más en esa línea, estamos armando un portafolio dirigido a impulsar iniciativas para la construcción de vivienda sostenible, conscientes del impacto positivo que generan este tipo de construcciones y en el caso de los vehículos, buscamos promover una movilidad amigable ambientalmente".

Anunció que "los importantes descuentos en las ta-

sas de interés" buscan estimular a "los clientes a que marquen la diferencia en su compromiso con el futuro del planeta".

Los créditos para constructores también estarán dirigidos a proyectos de vivienda que sean sostenibles y cumplan estos indicadores en el entorno y en la obra, con eficiencia energética y cuidado en el uso del agua, entre otros.

En este caso, la oferta para créditos en pesos y UVR tendrá un descuento

Proyecciones del banco

(en %)

PIB 7,5 (2020) 5,5 (2021)

Inflación 1,9 (2020) 2,8 (2021)

Desempleo 19,6 (2020) 17,9 (2021)

Tasa de cambio

\$3.695 \$3.550

Fuente: BBVA Research

de hasta -100 puntos básicos (un punto porcentual) en la tasa.

En el caso de los créditos para adquisición de vivienda en proyectos certificados como sostenibles, la entidad ofrecerá opciones de financiación con un descuento de hasta 180 puntos básicos (1,8 puntos porcentuales) con plazos de hasta 30 años.

Los compradores de vivienda también tendrán la opción de leasing habitacional sostenible en pesos a una tasa del 8,2% con un descuento de hasta 200 puntos básicos (2 puntos porcentuales), plazo de hasta 30 años y opción de compra entre el 0% y 30%.

De igual forma sucederá en los créditos para automóviles híbridos o eléctricos y motocicletas.

En el caso de los automó-

viles, la tasa de interés es la más baja del mercado, con descuentos de hasta 600 puntos básicos (6 puntos porcentuales) frente a la financiación de vehículos tradicionales.

En cuanto a motocicletas eléctricas, el banco ofrece la opción de financiar hasta el 90% de su valor.

Este anuncio se suma a las acciones que viene desarrollando el BBVA, apoyando iniciativas enfocadas al avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Entre los otros proyectos de corte sostenible del banco, está la aprobación de créditos para el anticipo de pago a proveedores rurales; la emisión de una línea de avales verdes que realizó por 290.000 millones de pesos a favor de China Harbour Engineering para la construcción de la primera línea del Metro de Bogotá y la emisión de una garantía a favor del MinTIC para la ejecución de uno de los bloques de espectro radioeléctrico por parte de la empresa Tigo que permitirán el acceso a internet de 13 millones de personas y de 1.600 municipios a telefonía celular 4G; también realizó un préstamo a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca para la recuperación de la Laguna de Fiquene, entre otros. ☐

Datacrédito Experian lanza producto de analítica avanzada

LA CENTRAL de riesgo Datacrédito Experian presentó su nuevo producto Ascend Analytical Simbolos, una solución analítica de big data (inteligencia de datos) en la nube para generar modelos analíticos usando

datos variables de forma que se proteja la identidad de los usuarios.

La entidad dijo que se podrán realizar análisis de la industria y otros sectores de interés, con evaluación de audiencias con la posibi-

lidad de concebir y evaluar nuevos productos y estrategias de venta y se podrán analizar escenarios para estimar el impacto de las crisis y cambios regulatorios.

Datacrédito puede así, ofrecer sus servicios para correr los resultados con fines de análisis de riesgo crediticio.

Además, con los resultados se pueden construir campañas y exportarlos a soluciones especializadas de Experian para la toma de decisiones permitiendo la inclusión de modelos de aprendizaje automático.

Damian Ramos, Vicepresidente del Decision Analytics HUB en los países de habla hispana para Experian Latinoamérica, dijo que la herramienta sirve para empresas financieras, sino que también se puede aplicar en empresas de seguros y comunicaciones.

El texto de la convocatoria fue el siguiente:

"AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019

En cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 3º del Capítulo Segundo Título VII de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, el suscrito Representante Legal de SALUD TOTAL EPS –S S.A. , se permite convocar e informar a la comunidad que, el día veinticinco (25) de septiembre del año dos mil veinte (2020) a las dos de la tarde (2:00 P.M.), presentará en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia dos mil diecinueve (2019).

La realización será de forma virtual a través de www.saludtotal.com.co donde ese día y a la hora indicada se habilitará el canal de participación ciudadana.

Danny Manuel Moscote Aragon
Representante Legal (s)"

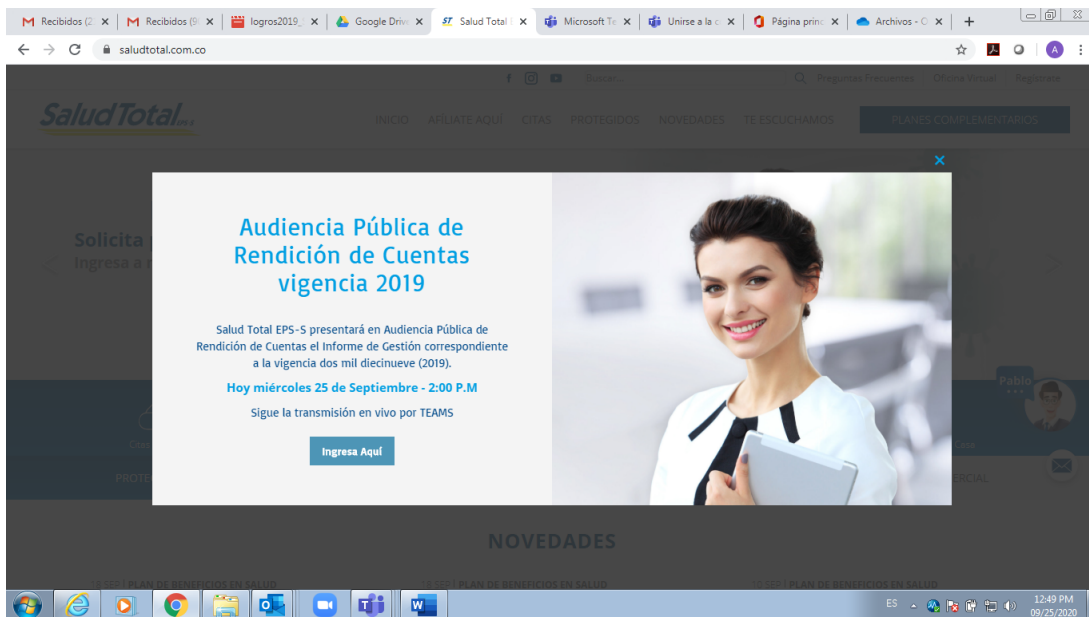
- En la página web www.saludtotal.com.co el día 31 de julio de 2020:



- Adicionalmente, siguiendo el siguiente link, en nuestra sección NOVEDADES: <https://saludtotal.com.co/plan-de-beneficios-en-salud/audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-vigencia-2019>
- En la red social Facebook el día 16 de agosto de 2020:



- En la página web www.saludtotal.com.co el día 25 de septiembre de 2020:



ASISTENTES:

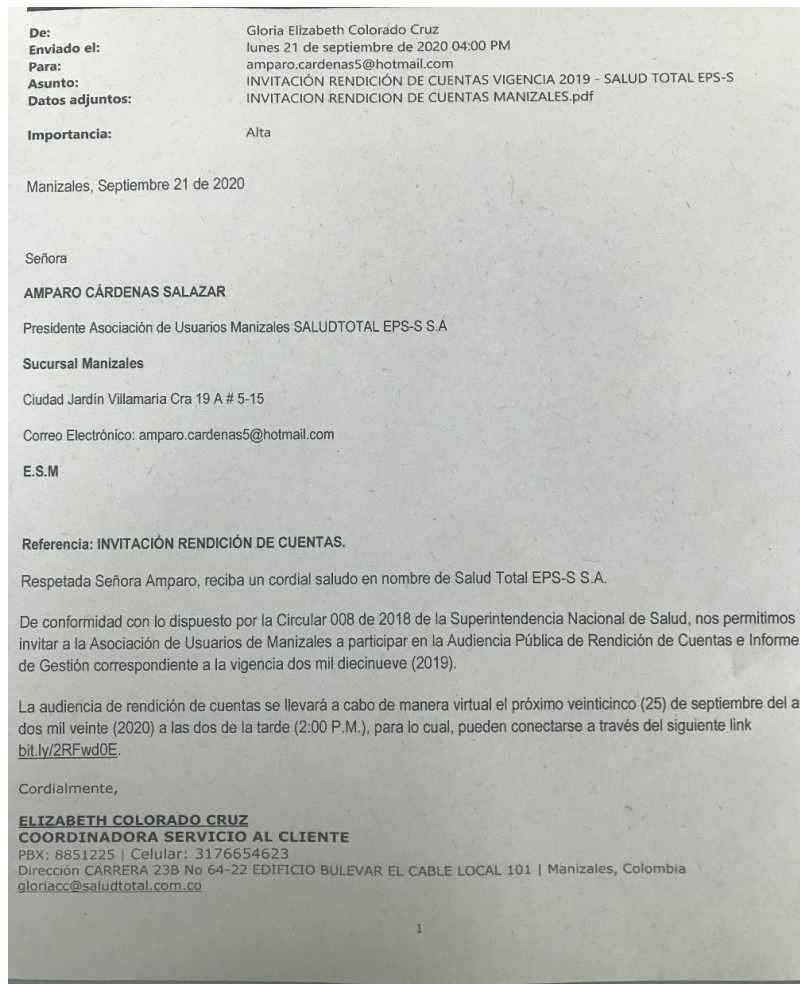
A la transmisión en vivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se conectaron a través de la página web www.saludtotal.com.co, por la plataforma TEAMS 60 personas.



Así mismo en cumplimiento de la Circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, el Acta es publicada en la página web y se remite copia a las Secretarías de Salud donde opera SALUD TOTAL EPS- S S.A.

RELACION DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES:

A los presidentes de las asociaciones de Usuarios de SALUD TOTAL EPS-S S.A. a nivel nacional, de manera adicional, se les remitió mediante correo electrónico y contacto telefónico la invitación a la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, tal y como se puede observar:



DESARROLLO DE LA AUDIENCIA:

En Bogotá D.C., a los veinticinco (25) días del mes de septiembre de 2020, a las dos de la tarde (2:00 p.m.), mediante transmisión en vivo a través de la página web www.saludtotal.com.co, por la plataforma TEAMS se desarrolló la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE SALUD TOTAL EPS- S S.A., correspondiente a la VIGENCIA 2019.

El Sr. Emiliano García, Director de Comunicaciones, dio lectura al Orden del día propuesto.

ORDEN DEL DÍA:

1. Apertura.
2. Prestación de Servicios de Salud.
3. Contratación.
4. Aspectos Financieros.
5. Satisfacción de Usuarios.
6. Participación Ciudadana.

1. **Apertura.**

El Dr. Juan Gonzalo López Casas, presidente, hace la apertura presentando aspectos relevantes de la EPS, tal como consta en el **ANEXO No. 1** que hace parte integral de esta acta.

2. **Prestación de Servicios de Salud.**

El Dr. Jorge Tamayo, Vicepresidente Técnico y de Salud, hace la presentación del informe de Prestación de Servicios de Salud, tal como consta en el **ANEXO No. 1** que hace parte integral de esta acta.

3. **Contratación.**

El Dr. Carlos Caez, Director Nacional de Red y Contratación, hace la presentación del informe de Contratación, tal como consta en el **ANEXO No. 1** que hace parte integral de esta acta.

4. **Aspectos Financieros.**

El Dr. José Miguel Reina, Gerente Financiero, hace la presentación del informe financiero, tal como consta en el **ANEXO No. 1** que hace parte integral de esta acta.

5. **Satisfacción de usuarios.**

La Dra. July Andrea Reyes, Gerente Nacional de Servicio al Cliente hace la presentación del informe de Satisfacción de Usuarios, y la Dra. Paola Otalora, Directora de Servicios Legales a Usuarios hace la presentación respecto del tema concerniente a Tutelas, tal como consta en el **ANEXO No. 1** que hace parte integral de esta acta.

6. **Participación ciudadana.**

Se garantizó la participación del público en general, realizando las convocatorias de forma pública a nivel nacional, adicionalmente, durante el desarrollo de toda la audiencia, se habilitó a través de la aplicación TEAMS el canal de preguntas, para los asistentes.

- *Anónimo: ¿Cuáles son los PAUS habilitados en Bogotá?*

La Dra. July Andrea Reyes, Gerente Nacional de Servicio al Cliente, da respuesta indicando los PAU habilitados en la ciudad de Bogotá: Américas, Calle 98, Pasadena. Adicionalmente, se aclara que a través de la página web www.saludtotal.com.co en el link punto de atención en casa, así como en la app virtual y a través de el chat con Pablo, se esta dando atención a todos los Protegidos.

Luego de terminada la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, recibimos en el canal de preguntas, las siguientes, las que se procede a contestar en la presente acta, en atención a que quienes formularon estas preguntas lo hicieron de manera anónima o no dejaron información de correo electrónico u otro contacto, para dar respuesta de manera individual a cada uno:

- *Sr. Vicente Vergara: ¿Cuál es el estado financiero de Salud Total EPS?*

Los estados financieros de SALUD TOTAL EPS-S S.A., correspondientes a la vigencia 2019, pueden ser consultados en la página web, en el siguiente link: <https://saludtotal.com.co/estados-financieros/>

- *Sra. Katherine Sanchez: ¿Dentro de las asociaciones de usuarios, que apoyo económico reciben estas organizaciones que trabajan de manera voluntaria?*

La Dra. July Andrea Reyes, Gerente Nacional de Servicio al Cliente, da respuesta indicando que las EPS's no están autorizadas para otorgar apoyos económicos a las Asociaciones de Usuarios, en virtud de la naturaleza de los recursos del sistema de seguridad social en salud que manejan.

Sin embargo, en cumplimiento a lo establecido en la Resolución 2063 de 2017, por medio de la cual se adopta la política de participación Social en salud – PPSS, se destina dentro del presupuesto, una partida para para apoyar la logística técnica, administrativa y realización de sus reuniones en el marco de las actividades propuestas por las Asociaciones de Usuarios garantizando de esta manera el ejercicio de sus funciones de veeduría y defensa del usuario.

- *Sra. Angela P.: Frente a Contratación, ¿Qué es contrato PGP?*

El Dr. Carlos Caez, Director Nacional de Red y Contratación da respuesta indicando que un PGP es una modalidad de contratación cuyas siglas significan Pago Global Presupuesto.

Conforme lo señalado en el artículo 4 del Decreto 4747 de 2007, se entiende como “*Pago anticipado de una suma fija que se hace por persona que tendrá derecho a ser atendida durante un periodo de tiempo, a partir de un grupo de servicios preestablecido. La unidad de pago está constituida por una tarifa pactada previamente, en función del número de personas que tendrían derecho a ser atendidas*”.

- *Anónimo: ¿Qué medidas se van a tomar por el desabastecimiento de medicamentos, porque durante el 2019 los PQR se aumentaron por la no entrega o entrega parcial?*

El Dr. Jorge Tamayo, Vicepresidente Técnico y de Salud, da respuesta indicando que SALUD TOTAL EPS-S S.A., durante el año 2019 garantizó a sus protegidos la entrega aproximada de 22.782.000 de unidades medicamentos a nivel nacional. Desde entonces, se viene trabajando de manera

permanente y constante, de la mano de la red prestadora, de cara a garantizar y optimizar la oportunidad en el suministro de medicamentos a nuestros protegidos.

- *Anónimo: Actualmente la EPS por qué no tiene canales adecuados y efectivos para escuchar a sus afiliados, pues veo que el tema de la virtualidad aceleró el cierre de los puntos físicos de atención. Hoy en día a causa de estos cambios acelerados de la virtualidad se está creando una cultura de no escuchar a los afiliados, pues los empleados ante cualquier requerimiento de reclamo queja o consulta nos remiten a la página virtual y en la página virtual es como si estuviésemos hablándole a un muro, dado que pasa meses y no ofrecen ningún tipo de respuesta.*

La Dra. July Andrea Reyes, Gerente Nacional de Servicio al Cliente, da respuesta indicando que Salud total EPS para garantizar la atención de los protegidos, ha realizado una serie de actividades para que los usuarios puedan realizar sus trámites a través de nuestros canales virtuales, sin necesidad de filas ni desplazamientos, como lo son la oficina virtual, Pablo-Tu asesor en Línea, Punto de atención en casa, Te escuchamos, aplicación móvil app y canal telefónico.

Para realizar el acompañamiento constante al protegido que utiliza los servicios de salud, Salud Total EPS-S dispone de diferentes herramientas virtuales dispuestas en la página web (<http://www.saludtotal.com.co/>) para que sus afiliados encuentren respaldo permanente, entre dichas opciones encontramos:

Información:

- ✓ Consulta de Red de Atención de Servicios Médicos (IPS).
- ✓ Consulta de los Puntos de Atención al Usuario – PAU.
- ✓ Consulta puntos de entrega de Medicamentos, entre otros.
- ✓ Consulta Carta de Derechos y Carta de Desempeño.

Oficina Virtual: Los afiliados a través de esta opción pueden realizar diferentes transacciones de manera ágil y cómoda desde el lugar donde se encuentren.

- ✓ Actualizar los datos personales.
- ✓ Consultar el estado de afiliación del grupo familiar.
- ✓ Imprimir certificados de afiliación.
- ✓ Realizar impresión de carné.
- ✓ Solicitar citas médicas.
- ✓ Radicar incapacidades y licencias.
- ✓ Consultar el estado de pagos y prestaciones autorizadas.
- ✓ Consultar los resultados de exámenes de apoyo diagnóstico.
- ✓ Realizar actividades pedagógicas para las citas inasistidas.
- ✓ Radicar sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos.

Pablo – Tu Asesor en Línea: Esta aplicación permite que el afiliado reciba información acerca de los diferentes procesos de la compañía y realiza algunos trámites sencillos como solicitar certificado de afiliación y estado de sus autorizaciones.

Punto de Atención en Casa: Esta aplicación permite que el usuario solicite un turno de atención virtual, el cual es atendido por uno de nuestros analistas quien le brindará orientación y radicará sus trámites en línea. Esta opción funciona tal cual como una oficina presencial.

Te Escuchamos: A través del cual el protegido puede remitir su sugerencia, queja o inquietud, recibiendo respuesta a su correo electrónico.

Aplicación Móvil – APP: Salud Total EPS-S S.A, cuenta con una Aplicación Móvil APP, donde los protegidos pueden acceder de forma fácil y rápida desde cualquier lugar a diferentes servicios tales como:

- ✓ Consulta de ubicación y horarios de atención de Farmacias.
- ✓ Centros de atención de: Medicina General, Odontología,
- ✓ Unidades de Urgencias de Alta y baja complejidad.
- ✓ Puntos de Atención al Usuario.
- ✓ Solicitar, cancelar y consultar citas médicas de medicina general y odontología.
- ✓ Generar certificaciones de afiliación.
- ✓ Consultar el estado de las autorizaciones de servicios médicos.
- ✓ Recibir notificaciones.
- ✓ Solicitar la transcripción de sus autorizaciones.

Canal Telefónico – Línea de Atención al Usuario: Contamos con asesores de call center debidamente capacitados y dispuestos a brindar atención a nuestros protegidos a través de un servicio telefónico las 24 horas del día, 7 días de la semana y los 365 días del año. Adicionalmente contamos con un sistema de audio respuesta que le facilita asignar, cancelar o confirmar citas médicas.

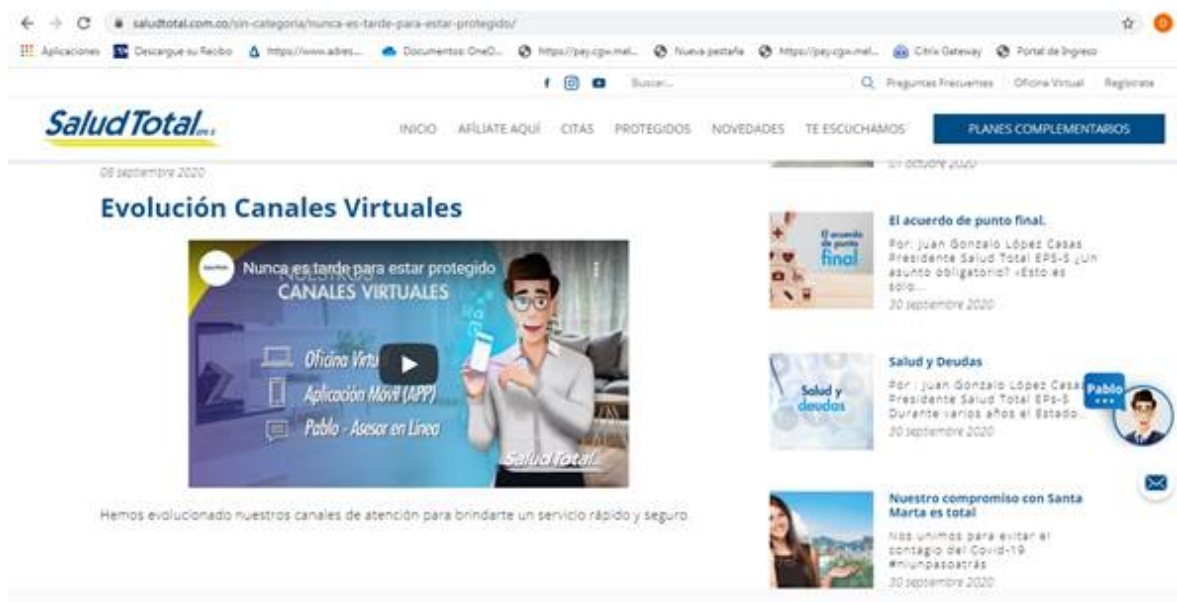
- ✓ Solicitar citas de medicina general o con especialista o cualquiera de nuestros programas de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad.
- ✓ Confirmar y/o cancelar sus citas
- ✓ Solicitar información general (modelo de atención, afiliaciones, centros de atención médica, entrega de medicamentos, laboratorios, etc
- ✓ Orientación sobre la red de prestación de servicios de urgencias.
- ✓ Información de prestaciones económicas y licencias de maternidad.
- ✓ Radicación de felicitaciones, sugerencias, trámites y quejas.

Es importante resaltar que estos Canales que la EPS gestiona a través de la OFICINA VIRTUAL, corresponden en su gran a las autorizaciones de servicios requeridos por los usuarios directamente con la IPS, evitando de está el desplazamiento de los protegidos y su intermediación en este proceso.

Destacamos que los servicios requeridos a través de estas herramientas cuentan con la misma oportunidad de respuesta que se ofrece en los puntos de atención presenciales, con el beneficiando de esta forma que los usuarios eviten desplazamientos desde su casa o lugar de trabajo a los Puntos de Atención al usuario y con ello evitar el riesgo de contagio del COVID-19, de igual forma, se logra optimizar el tiempo de los protegidos.

Salud Total EPS-S S.A. pensando en el bienestar de nuestros protegidos y con el fin de evitar desplazamientos innecesarios a los Puntos de Atención Presencial de las diferentes ciudades, implementó el siguiente plan de contingencia:

En la página web (www.saludtotal.com.co) los afiliados a nuestra entidad encuentran la información relacionada con las herramientas dispuestas y se les explica el adecuado uso de las mismas, tal y como se evidencia a continuación:



The screenshot shows the Salud Total website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: INICIO, AFILIATE AQUÍ, CITAS, PROTEGIDOS, NOVEDADES, TE ESCUCHAMOS, and PLANES COMPLEMENTARIOS. Below the navigation bar, the main content area features a large banner titled "Evolución Canales Virtuales" with a video player. The video player has a play button and a list of virtual channels: Oficina Virtual, Aplicación Móvil (APP), and Pablo - Asesor en Línea. Below the video, there is a caption: "Hemos evolucionado nuestros canales de atención para brindarte un servicio rápido y seguro". To the right of the video, there are three news items: "El acuerdo de punto final.", "Salud y Deudas", and "Nuestro compromiso con Santa Marta es total".

Con la herramienta dispuesta, el usuario solo con digitar sus datos básicos (nombres y numero de documento) puede acceder a las aplicaciones dispuestas para realizar trámites de manera ágil:



De igual forma, en la página web los usuarios encontrarán la información relacionada con la herramienta denominada **Punto de Atención en casa**, de la siguiente manera:



transaccional.saludtotal.com.co/TurneVirtual/?_ga=2.248869442.415637257.1601932525-58216837.1601932525

Aplicaciones Descargar tu Recibo https://www.adres... Documentos OneD... https://pay.cgu.met... Nueva pestaña https://pay.cgu.met... Citia Gateway Portal de Ingreso

Salud Total EPS-S | Punto de Atención en casa

Bienvenido a nuestro Punto de Atención en Casa, un canal de atención y servicio rápido, seguro y sin filas.

Los servicios que podrás realizar son:

- Actualización de datos
- Cancelación PAC
- Novedades de tu afiliación
- Autorizaciones
- Incapacidades y licencias
- Otros Servicios

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 7:00 AM a 4:00 PM
Sábados de 8:00 AM a 11:00 AM

Solicitar turno Seguir mi turno

Actualizappte Realiza todos tus trámites y consultas al instante.

ST ¡Descarga o Actualiza tu App!

Disponible en Google Play, AppGallery, and App Store.

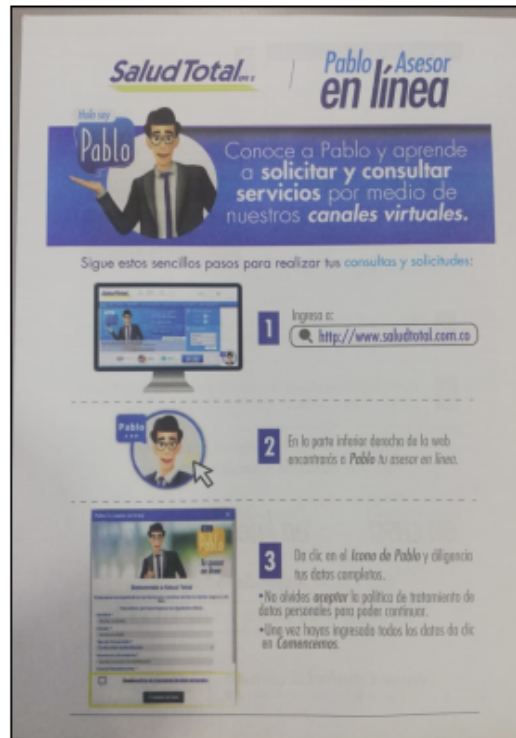
www.saludtotal.com.co

Regístrate en Facebook Salud Total EPS-S

Tu salud no es a medias debe ser **total**

En concordancia con lo anterior, Salud Total EPS-S S.A., realizó una campaña publicitaria con el fin de dar a conocer las novedades frente a los puntos de atención al usuario de las diferentes ciudades y de las herramientas dispuestas:

Afiches y pendones publicados en el Punto de Atención al Usuario. Pendón:



Envío de mailing al correo electrónico de los afiliados

De: Salud Total EPS-S <ComunicadoMasivoST@saludtotal.com.co>
Date: jue., 18 de jun. de 2020 a la(s) 17:25
Subject: Cierre Punto de Atención al Usuario
To: RICHARD FABIAN POSADA SUAREZ <RICHARDFPOS@gmail.com>

www.saludtotal.com.co

Si tiene dificultades para ver este email [haga clic aquí](#) | Síguenos en 

Salud Total EPS-S

Con todas las estrategias implementadas y dadas a conocer por SALUD TOTAL EPS-S a nuestra población afiliada a nivel nacional, vemos que han sido efectivas sin generar ningún tipo de inconveniente en el acceso a los servicios que ofrecemos en los puntos de atención presenciales.

Es evidente que el marco de la emergencia sanitaria ha ocasionado una problemática en todos los sectores del país, la cual ha afectado no solo a los usuarios y afiliados, sino también a todos los actores del Sistema General de Salud, por ello ratificamos que en las funciones propias del ASEGURAMIENTO EN SALUD, Salud Total EPS-S SA ha venido desplegando todas las acciones relacionadas con su absoluto cumplimiento, tanto a nivel

ordinario como a nivel extraordinario, y seguiremos haciéndolo por la convicción que históricamente ha caracterizado a SALUD TOTAL como una EPS que contribuye de buena forma y con la mayor calidad y transparencia a la prevención y atención de las condiciones de salud de la población a nivel nacional, sin embargo, estamos frente a una situación que conlleva a que todos, y especialmente los diferentes actores del sistema, debamos afrontar retos de manera conjunta, y solidaria, para construir mancomunadamente el mejor camino en favor de nuestros afiliados y usuarios.

COMPROMISOS Y CUMPLIMIENTO:

Durante el desarrollo de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas no se generó ningún compromiso que diera lugar a la formulación de un plan de mejora.

CIERRE:

No habiendo más temas por tratar, siendo las tres y veintitrés de la tarde (3:23 pm), del viernes 25 de septiembre de 2020, se da por finalizada la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019.

La presente acta será publicada en la página web www.saludtotal.com.co dando cumplimiento a lo establecido en la ley.