

SaludTotal EPS-S

Guía de manejo **COVID-19** con nuestra red.

Boletín N° 001

El coronavirus
Si se puede
prevenir

www.saludtotal.com.co

Tu salud no
es a medias
debe ser *total*

BOLETIN IPS COVID-19

#001

PLANES DE CONTINGENCIA

Ante la situación que enfrentamos a nivel mundial con la transmisión del virus COVID–19 es necesario que todos los que hacemos parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud, tomemos las medidas de prevención necesarias para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios. Por tal razón y teniendo en cuenta que la prestación de servicios de salud está en manos de las Instituciones prestadoras de salud, solicitamos nos hagan llegar sus planes de contingencia a los correos de las gerencias de las sucursales. Lo anterior, para establecer el nivel de afectación en la prestación de los servicios a nuestros protegidos.

AJUSTES DE AGENDAMIENTO

Cuando sus planes de contingencia involucren modificaciones de agendas, solicitamos que se notifique al protegido oportunamente esta situación, no informando la cancelación sino el reagendamiento de su cita y asignando la nueva fecha. Para Salud Total es muy importante que nuestros protegidos sientan tranquilidad y que el mensaje transmitido muestre que estas medidas buscan protegerlos minimizando el riesgo de contagio por COVID- 19.

USO HERRAMIENTAS VIRTUALES

Es necesario fortalecer el uso de las herramientas virtuales para radicar las solicitudes de autorizaciones de servicios o para generarlas directamente, esto con el fin de evitar que nuestros protegidos deban desplazarse a los puntos de atención presenciales.

Es importante recordar que mediante la implementación de medios virtuales como la Oficina Virtual y la aplicación móvil (APP) los protegidos pueden

descargar y gestionar directamente desde su celular o desde la página de internet las autorizaciones para la prestación de sus servicios.

Si se requiere ampliar información o capacitación sobre medios virtuales favor contactarnos a los siguientes correos en cada sucursal:

UTR(NOMBRECIUDAD)@saludtotal.com.co

Agradecemos su atención y colaboración, quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional que pueda llegar a necesitar a través de nuestras Líneas de Autorizaciones que se encuentra disponible las 24 horas del día.

Salud Total EPS-S