

# *Salud Total* EPS-S

## Guía de manejo **COVID-19** con nuestra red.

*Boletín N° 007*

El coronavirus  
se puede  
**Si** prevenir

[www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co)

Tu salud no  
es a medias  
debe ser *total*

## BOLETÍN IPS COVID-19 #007

### MEDIOS VIRTUALES PARA TRÁMITE DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS

Invitamos a nuestros prestadores a fortalecer el uso de las herramientas virtuales donde pueden realizar la radicación de solicitudes y autorización de servicios para los protegidos que se desplazan a la IPS en busca de servicios médicos.

Al respecto es importante recordar que mediante la implementación de medios virtuales como la Oficina Virtual, las autorizaciones en estado preautorizado a partir de la fecha tendrán un cambio en el título, el cual se visualizará como **“Autorización (clasificación del servicio) por utilizar en la IPS”**, de esta manera buscamos que para los usuarios sea más claro identificar que su servicio ya se encuentra autorizado y que solo requiere la prestación del servicio y trámites administrativos por parte de la IPS, promoviendo de este modo la utilización efectiva de la autorización desde la página web y disminuyendo los trámites presenciales.

Con lo anterior buscamos mejorar el servicio y la reducción del riesgo de contagio de nuestra población. Cómo se ve?

Página 1 De 1

**AUTORIZACIÓN LABORATORIO CLINICO POR UTILIZAR EN LA IPS**

No. Autorización: Fecha y Hora: 25 Mar 2020 11:41 AM

ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO  
Salud Total EPS Código: EPS002

INFORMACIÓN DEL PACIENTE  
Tipo Documento: Cedula de Ciudadanía Documento:  
Nombre: Fecha Nacimiento: 08 Abr 1987  
Dirección: CL 9 N 9 80 TO 4 AP 203 Teléfono: 8231257  
Departamento: BOGOTA Municipio: Bogota  
Teléfono Celular: 3126542845 E-Mail: @HOTMAIL.COM

INFORMACIÓN PRESTADOR  
Nombre: DIAGNOSTICO CPO CHAPINERO Nit: 800149453 Código: 16073  
Dirección: AV CARACAS 49 83 Pl 1 CS 113 107 Teléfono: 2320888  
Municipio: Bogota Departamento: BOGOTA

INFORMACIÓN DE LA TRANSACCIÓN  
Tipo: Llamar a solicitar autorización Regimen: Contributivo - POS - Evento  
Motivo: Ninguno Fecha Vencimiento: 21 Sep 2020  
Diagnóstico: F41.2 Nap Anterior:  
Ubicación paciente: Ambulatorio No. Solicitud: 03252020000008  
Origen Servicio: Enfermedad General No. Prescripción:

AUTORIZACIONES		
Código	Cant	Nombre
901200000	1	BORDETILLA PERTUSSIS CULTIVO

El numero de aut se genera cuando la IPS la utiliza desde la página web.

Cambia la palabra "preautorizado" por "autorización por utilizar en la IPS".

### TENER EN CUENTA:

El día de la prestación del servicio, la IPS debe por la página WEB “utilizar” la autorización para que se genere el número respectivo que será el válido para la facturación.

Este cambio aplica solo para los servicios que tenían la palabra preautorizado en el título, aún se mantienen servicios con la palabra autorizado y se genera el número de autorización de acuerdo a las políticas establecidas para cada servicio.

**SALUD TOTAL EPS-S**