

# *Salud Total* EPS-S

## Guía de manejo **COVID-19** con nuestra red.

*Boletín N° 008*

El coronavirus  
se puede  
**Si** prevenir

[www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co)

Tu salud no  
es a medias  
debe ser *total*

## BOLETÍN IPS COVID-19

### #008

## **CÓMO CONSULTAR LA TRAZABILIDAD DE FACTURAS DE IPS EN LA PÁGINA WEB**

En Salud Total EPS-S S.A. facilitamos a los prestadores y/o proveedores de tecnologías en salud el acceso a la información de su interés. De esta forma, hemos creado una herramienta para consultar en tiempo real el estado de su facturación. A continuación les describimos cómo acceder.

### ***¿Cómo acceder en la WEB? (acceso exclusivo para IPS)***

- Ingresar en [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co)
- Ingresar en la comunidad Profesionales de la salud e IPS
- En PAU VIRTUAL ingresar tipo documento, Nit y clave de acceso (cada IPS tiene su clave)
- Si no tienen clave, la pueden solicitar por la opción TE ESCUCHAMOS
- Al ingresar por PAU VIRTUAL al lado izquierdo visualizan un menú... se selecciona REPORTE TRAZABILIDAD FACTURAS
- La consulta se puede generar por: 1. Factura 2. Por fecha de radicación 3. Por fecha de transferencia

### ***¿Qué información genera la consulta?***

La consulta genera un archivo en Excel con los siguientes datos:

- *Sucursal*
- *NIT IPS*
- *NOMBRE IPS*
- *Núm. Radicado*
- *Núm. Factura*
- *Pref. Factura*
- *Valor Bruto*
- *Otros Descuentos*
- *Nota Crédito*

- *Nota Débito*
- *Nota Crédito IPS*
- *Nota Débito Ips*
- *CpCobrada*
- *CmCobrada*
- *Valor IVA*
- *Fecha de Radicación*
- *Estado de Radicación*
- *Pagado*
- *Fecha Comprobante*
- *Núm. Comprobante*
- *Tipo Comprobante*
- *Valor Real Pago*
- *Tipo Documento*
- *Núm Documento Soporte*
- *Valor ReteFuente*
- *Valor ReteIVA*
- *Valor ReteICA*
- *Descuentos*
- *Fecha Real Pago*
- *Núm. Cheque*

### ***¿Como saber el estado de la facturación?***

Con esta información puede saber en el proceso que se encuentra su factura:

- Contabilizado.
- En proceso.
- Pre-radicada.
- Anulada.

Sin otro particular, ratificamos nuestro total compromiso apoyándolos en todo lo que resulte necesario, oportuno y procedente para garantizar a nuestros protegidos servicios con calidad y oportunidad.

**SALUD TOTAL EPS-S**