

## AVISO DE PRIVACIDAD

### SALUD TOTAL EPS S.A.

**SALUD TOTAL EPS S.A.**, en su condición de entidad administradora del régimen Contributivo en salud, debidamente autorizada por la Superintendencia Nacional de Salud e identificada con NIT 800.130.907-4 y con domicilio principal en la Ciudad de Bogotá D.C., informa a sus Usuarios y/o protegidos, clientes, contratistas y proveedores:

Que con ocasión de la expedición de la Ley 1581 de 2012 "*Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*", en concordancia con lo dispuesto por el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, SALUD TOTAL EPS S.A., es responsable del tratamiento, entendido éste como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión, de datos personales y datos sensibles, los cuales serán incluidos en las distintas bases de datos de manejo institucional, y cuyas finalidades serán las siguientes:

- Garantizar la prestación de las tecnologías en salud cubiertas por el Plan Obligatorio de Salud Contributivo en las fases de promoción y fomento de la salud y la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación para todas las patologías.
- La asignación y/o reasignación de citas, recaudo y recuperación de cartera, información y demás operaciones relacionadas con el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Implementar y administrar el manejo de bases de datos personales y datos sensibles con el fin de facilitar y mejorar la prestación de servicios de salud, investigación científica y tecnológica, implementación de productos y servicios, estudio y gestión de riesgo, entre otros.
- Dar a conocer los diferentes servicios y productos ofrecidos por la EPS, publicidad de los mismos, y en general mantener contacto con los usuarios y afiliados mediante cualquier medio de comunicación (escrito y/o electrónico), con el fin de adelantar cualquier trámite necesario para el desarrollo del objeto social de SALUD TOTAL S.A..

Es menester indicar que es facultativo del protegido y/o titular entregar la información que contenga **datos sensibles**, salvo que medie un deber legal. Para tales efectos se entienden como **datos sensibles** aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar algún tipo de discriminación, tales como racial, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, datos relativos a la salud y vida sexual, entre otros, sin perjuicio de la Reserva Legal a que está sometida la Historia Clínica de los pacientes en los precisos términos establecidos por la normatividad legal vigente sobre la materia.

Así mismo recuerde que usted como titular de la información de datos personales, tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información recolectada por esta entidad en bases de datos o archivos, a solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento en observancia de las excepciones de ley y de lo dispuesto en el decreto 1377 de 2013, a ser informado respecto del uso que le ha dado ésta entidad a sus datos personales y a presentar solicitudes, consultas o reclamos, de conformidad con las **Políticas de Tratamiento de Información de SALUD TOTAL EPS S.A.**, las cuales se encuentran disponibles en la página web [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co)

Cualquier inquietud, consulta o reclamo respecto del uso de la información suministrada por el titular, y demás aspectos relacionados con sus datos personales y/o datos personales sensibles, podrá contactarse a la línea gratuita de atención al cliente Bogotá: 4854555, Nacional 01800 114524 o al correo electrónico [protecciondatos@saludtotal.com.co](mailto:protecciondatos@saludtotal.com.co).