

Registro de Activos de información						
Nombre o título de la categoría de información.	Descripción del contenido de la categoría de la información	Idioma	Medio de conservación (físico, análogo y/o digital).	Formato (hoja de cálculo, imagen, audio, video, documento de texto, etc).	Información publicada o disponible.	link
Transparencia y acceso a la información pública.						
PBS						
Preguntas frecuentes	Todas las preguntas que puede tener un protegido frente a nuestros servicios estan en esta sección	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/preguntas-frecuentes-pbs/
Oficina Virtual	Link que dirige a el portal transaccional para solicitar un servicio con Salud Total EPS	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.162027132.1357625833.1616508105-1514046164.1603487868
Regístrate	Pagina Web donde un afiliado puede crear usuario y contraseña para acceder a la oficina virtual	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.162027132.1357625833.1616508105-1514046164.1603487868
Citas Médicas	Pagina web donde el protegido puede agendar y sollicitar sus citas medicas	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.162027132.1357625833.1616508105-1514046164.1603487868
Autorizaciones	Portal trasnaccional donde el protegido con su usuario y contraseña puede autorizar medicamentos o citas con especialistas	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.162027132.1357625833.1616508105-1514046164.1603487868
Certificados	Portal transaccional donde el afiliado puede descargar su estado de afiliacion o el de sus beneficiarios	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.162027132.1357625833.1616508105-1514046164.1603487868
Estado de Afiliación	Portal trasnaccional, alli puede validar si esta activo o no con la eps	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.156450427.1357625833.1616508105-1514046164.1603487868
Directorio	Seccion web donde el protegido puede encontrar toda nuestra red de prestadores de servicios médicos	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/DirectorioPos/?_ga=2.156450427.1357625833.1616508105-1514046164.1603487868
Afiliate aquí	Seccion web donde un interesado puede solcitar informacion o la visita de un asesor para afiliarse a Salud Total EPS	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/como-afiliarte-a-salud-total-eps-s/
Plan de beneficios de salud						
Visita a un asesor	Secion web donde un interesado deja sus datos para ser contactado por un asesor de afiliaciones	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Contactenos/contactenos.aspx?_ga=2.156450427.1357625833.1616508105-1514046164.1603487868
Sistema de Afiliación Transaccional	Seccion web que explica como consultar, actualizar datos, realizar afiliaciones, traslados de EPS, movilidad entre regimenes inclusiones y exclusiones de beneficiarios,	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/sistema-de-afiliacion-transaccional/
¿Quiénes pueden ser tus beneficiarios?	Sección web en la que se puede consultar que personas pueden afiliarse si se es un cotizante con Salud total EPS	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/asegura-la-salud-de-tu-familia/
Planes complementarios						
Conoce nuestros planes	Seccion web que brinda informacion sobre los beneficios y cualidades de nuestros planes complementarios	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/planes-complementarios/
Visita a un asesor	Formulario de datos para solicitar ser contactado y solcitar más información de planes complementarios	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/planes-complementarios/
¿Te quedaste sin empleo? Conoce más	Seccion web que explica que paso debe serguir un protegido si se queda sin empleo para seguir afiliado	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/estas-sin-trabajo/
Protección al cesante	Seccion web que explica como acceder al subsidio de desempleo de la caja de compensación para seguir afiliado	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/estas-sin-trabajo/
Movilidad	Seccion web que explica como como se puede hacer un cambio de regimen contributivo a subsidiado	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/estas-sin-trabajo/
Independiente	Seccion web que explica como una persona puede afiliarse como persona independiente a Salud total EPS	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/estas-sin-trabajo/
Citas	Pagina web donde el protegido puede agendar y sollicitar sus citas médicas	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/pide-tu-cita-medica/
Protegidos						
Cuidamos tu salud	Sección web que invita a conocer los servicios gratuitos que están orientados a la promoción y al mantenimiento de la salud y de la familia.	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/salud-total-cuidamos-tu-salud/
Atención para una gestación saludable	Seccion web que informa sobre la valoración detección y proteccion en la gestación	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/salud-total-gestacion-saludable/

Atencion para una niñez saludable						
Primera infancia	Seccion web que informa sobre la valoración deteccón y proteccion en la primera infancia	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/promocion-prevencion-primera-infancia/
Infancia	Seccion web que informa sobre la valoración deteccón y proteccion en la primera infancia	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/programas-de-promocion-y-prevencion-infancia/
Atención para una adolescencia saludable	Seccion web que informa sobre la valoración deteccón y proteccion en la adolescencia	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/estas-sin-trabajo/
Atención para una juventud saludable	Seccion web que informa sobre la valoración deteccón y proteccion en la juventud	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/promocion-prevencion-adolescencia/
Atención para una adultez saludable	Seccion web que informa sobre la valoración deteccón y proteccion en la adultez	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/promocion-prevencion-juventud/
Atención para una vejez saludable	Seccion web que informa sobre la valoración deteccón y proteccion en la vejez	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/promocion-prevencion-adultez/
Vacunación	Guia de vacuna para la poblacion por edades y tipo de vacunas.	Español	Digital	PDF	Publicada	https://saludtotal.com.co/wp-content/uploads/2020/06/Esquema-Nacional-de-Vacunacio%CC%81n.pdf
Actualiza tus datos	Link para realizar cambio de datos personales. via web	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.83350739.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Tus resultados de laboratorio	Sección en la que se pueden consultar resultados de laboratorio e imagenes diagnosticas	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/carta-de-derechos-del-afiliado-y-el-paciente-y-carta-de-desempeno/
Tus derechos y deberes	Seccion web en la que se puede consultar la carta de derechos y deberes del afiliado	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/carta-de-derechos-y-deberes-del-afiliado-y-el-paciente/
¿Necesitas cambio de IPS?	Seccion web que explica como cambiar de IPS siendo afiliado Salud Total EPS	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/cambio-de-ips-y-potabilidad/
Cambio de IPS	Seccion web que explica como cambiar de IPS siendo afiliado Salud Total EPS	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.178188640.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Solicitar potabilidad	Seccion web que explica como un afiliado puede solicitar cambio de EPS	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/wp-content/uploads/2020/06/FormularioUnicodeAfiliacion-1.pdf
Ley 1683 de 2013	Acceso directo a la lectura de la ley 1683 de 2013	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/wp-content/uploads/2020/06/DECRETO-1683-DEL-02-DE-AGOSTO-DE-2013.pdf
Conócenos	Seccion web que explica todo lo relacionado con los servicios y la historia de salud Total EPS	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/wp-content/uploads/2020/07/Presentaci%C3%B3n-Portafolio-ST_compressed.pdf
Novedades	Seccion web en la que se registran por fechas las novedades de Salud Total	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/plan-de-beneficios-en-salud/
Te escuchamos	Seccion web que informa de cada uno de los canales dispuestos para poner felicitaciones, peticiones quejas o reclamos	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/te-escuchamos-pbs/
Aportantes	Seccion web dirigida a los protegidos independientes y empleadores donde encuentran informacion relacionado con su segmento	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/perfil/aportantes/
Afiliaciones	Acceso directo para realizar afiliaciones por parte de la fuerza comercial	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.88528478.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Incapacidades y licencias	Acceso directo a aplicativo para que empleadores e independientes radiquen sus incapacidades.	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.88528478.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Empleadores	Acceso directo para realizar pagos online de independientes y empleadores	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/sin-categoria/como-realizo-el-pago-de-cotizaciones-2/
Trabajadores independientes	Seccion web , donde se encuentran las últimas noticias para este segmento asegurado	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/plan-de-beneficios-en-salud/como-realizo-el-pago-de-cotizaciones/
IPS	Seccion web , donde se encuentran las últimas noticias para este segmento asegurado	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/perfil/ips/
Autorizaciones	Portal transaccional donde el protegido con su usuario y contraseña puede autorizar medicamentos o citas con especialistas	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.112081217.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Reporte de trazabilidad	Acceso directo a la oficina virtual para hacer seguimiento de procedimientos	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.112081217.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Resolución 4505	Acceso directo a la lectura del decreto 4505	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.112081217.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Glosa y Devoluciones	Acceso a aplicativo en el que se pueden solicitar ajustes de las facturas generadas por prestaciones de salud	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.112081217.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Escalafón IPS	Seccion web en la que el interesado podra visualizar el escalafon de las IPS en 2019	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/plan-de-beneficios-en-salud/escalafon-ips-2019/
Comercial	Acceso directo al portal de corredores y fuerza comercial	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/perfil/comercial/
Afiliaciones	Acceso directo para realizar afiliaciones por parte de la fuerza comercial	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.84269276.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Movilidad y subsidiado	Seccion web que explica como generar el cambio entre regimenes de salud	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/estas-sin-trabajo/
Recaudo y aportes	Acceso directo para realizar pagos online de independientes y empleadores	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.84269276.493232495.1617021548-1514046164.1603487868

Agenda comercial	Acceso directo para los colaboradores y comerciales de Salud Total	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.84269276.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Portafolio comercial	Seccion web que contiene todo el portafolio comercial de salud total y los servicios a los cuales se puede acceder.	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/portafoliocomercial/?_ga=2.116774339.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
PAC						
Preguntas frecuentes PAC	Sección web que almacena todas las respuesta y preguntas frecuentes de protegidos	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/preguntas-frecuentes-pac/
Directorio PAC	Aplicativo web que permite identificar toda la red de prestadores y servicio de Salud Total	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/directoriopac/?_ga=2.116774339.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Novedades PAC	Seccion web donde el afiliado podra enterarse de las ultima notificaciones de interes de los PAC	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/planes-complementarios/#
Manual de usuario PAC						
Plan Delta PDF	Manual de usuario para afiliados a plan Delta	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/wp-content/uploads/2021/01/MANUAL-PAC-DELTA-GAMA-2021-1.pdf
Plan Gama PDF	Manual de usuario para afiliados a plan Gama	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/wp-content/uploads/2021/01/MANUAL-PAC-DELTA-GAMA-2021-1.pdf
Plan Alfa PDF	Manual de usuario para afiliados a plan Alfa	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/wp-content/uploads/2021/01/MANUAL-PAC-ALFA-2021-1.pdf
Plan Omega PDF	Manual de usuario para afiliados a plan Omega	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/wp-content/uploads/2021/01/MANUAL-PAC-OMEGA-2021-1.pdf
Te escuchamos PAC	Seccion web que muestra las diferentes opciones para radicar una PQR	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/te-escuchamos-pac/
Citas médicas	Acceso directo para realizar la solicitud de citas médicas en la web	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.46608738.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Laboratorios Clínicos	Acceso directo para realizar la solicitud de exámenes de laboratorio clínicos	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.46608738.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Autorizaciones	Acceso directo para realizar la descarga de autoirzaciones	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.46608738.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Certificados	Acceso directo para realizar la descarga de certificados	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/plataforma/ingresar.aspx?_ga=2.46608738.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Pagos	Seccion web que permite el pago de los planes complementarios	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Transaccional/PAC/CapturaDOCParaPSE.aspx?_ga=2.46608738.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Plan Delta	Manual de usuario para afiliados a plan Delta	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/perfil/plan-delta/
Plan Gama	Manual de usuario para afiliados a plan Gama	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/perfil/plan-gama/
Plan Alfa	Manual de usuario para afiliados a plan Alfa	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/perfil/plan-alfa-salud-total/
Plan Omega	Manual de usuario para afiliados a plan Omega	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/perfil/plan-omega/
Legales						
Ley de transparencia	Sección web queda a conser toda la información pertinente cumpliendo con la Ley 1712 del 2014	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/ley-de-transparencia/
Portabilidad	Sección web que informa sobre el proceso y las condiciones para seguir afiliado cuando se tiene en mente realizar un cambio de ciudad	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/cambio-de-ips-y-potabilidad/
Protección de datos personales	Seccion web que contiene las politicas de proteccion de datos de nuestros protegidos	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/proteccion-de-datos-personales/
Nuestros tiempos de espera en citas	Seccion web que en lista los tiempos de atención de la red propia y externa de Salud total	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/nuestros-tiempos-de-espera/
Rendición de cuentas	Seccion web para validar el informe de rendición de cuentas enmarcado en el Plan Nacional de Salud Pública.	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/rendicion-de-cuentas/
Cuotas moderadoras y copago	Seccion web donde el protegido puede ver los pagos establecidos para lo servicios ofrecidos por Salud Total	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/plan-de-beneficios-en-salud/cuotas-moderadoras-upc-y-copagos-2021/
Informe de Gestión	Seccion web donde se pueden visulizar los Informes de Gestión de cada año, con los principales resultados obtenidos entorno al mejoramiento de la salud	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/informe-de-gestion/
Donación de órganos y tejidos	Seccion web que resuelve dudas e inquietudes sobre por que y como realizar donación de órganos.	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/plan-de-beneficios-en-salud/donacion-de-organos/
¿Conoces posibles actos de corrupción?	Acceso a aplicativo para informar cualquier operación sospechosa o señal de alerta de lavado de activos o corrupcion	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/Contactenos/anticorrupcion.aspx?_ga=2.20266493.493232495.1617021548-1514046164.1603487868

SARLAFT	Acceso a artículo informativo para indicar como reportar cualquier operación sospechosa o señal de alerta de lavado de activos o corrupcion	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/plan-de-beneficios-en-salud/sarlaft/
Código de conducta y de buen gobierno	Acceso al documento que contiene las prácticas enfocadas en la transparencia, eficiencia y equidad con el objetivo de prestar servicios de salud de calidad y centrados en el usuario,	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/wp-content/uploads/2020/06/C%C3%93DIGO-DE-CONDUCTA-Y-DE-BUEN-GOBIERNO-mayo-25-1.pdf
Estados financieros	Acceso a los estados financieros de los últimos años	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/estados-financieros/
Red de prestadores de servicios y urgencias	Acceso al directorio de nuestros prestadores de salud y servicios médicos	Español	Digital	Web	Publicada	https://transaccional.saludtotal.com.co/DirectorioPos/?_ga=2.165294015.1429602803.1617918898-1514046164.1603487868
Consulta de asignaciones o cesiones de EPS	Seccion web para validar si se esta afiliado a Salud Total	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/plan-de-beneficios-en-salud/consulta-de-asignaciones-o-cesiones-de-eps/
Derechos y deberes PBS	Documento guia para los protegidos en los cuales pueden consultar su derechos y deberes	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/carta-de-derechos-y-deberes-del-afiliado-y-el-paciente/
Derechos y deberes PAC	Documento guia para los afiliados en los cuales pueden consultar su derechos y deberes	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/wp-content/uploads/2020/06/DerechosyDeberesPAC.pdf
Gestiones del COPASST emergencia sanitaria	Soportes de pagos a proveedores durante la pandemia	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/sin-categoria/gestion-del-copassat-emergencia-sanitaria/
Normatividad						
Circular 008 de 2018	Acceso directo a la lectura de la circula 008 de 2018	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/circular-008/
Circular 000016 de 2016	Acceso directo a la lectura de la circular 000016 de 2016	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/wp-content/uploads/2020/06/Circular-n-000016.pdf
Decreto 780 de 2016	Acceso directo a la lectura del decreto 780 de 2016	Español	Digital	Web	Publicada	https://saludtotal.com.co/wp-content/uploads/2021/04/DECRETO-UNICO-REGLAMENTARIO-780-DE-2016-1.pdf
MinSalud	Enlace web que dirige a la pagina del ministerio de Salud	Español	Digital	Web	Publicada	https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx
Vigilado Supersalud	Enlace web que dirige la pagina de la Supersalud	Español	Digital	Web	Publicada	https://www.supersalud.gov.co/es-co
Trabaje con nosotros	Enlace web que dirige a seccion web para registrar hojas de vida	Español	Digital	Web	Publicada	http://201.234.71.224/kactusr/frmlogin.aspx?EmpID=NDgxMQ==
Citrix	Enlace de coneccion remota para empleados de Salud Total EPS	Español	Digital	Web	Publicada	https://stvirtual.saludtotal.com.co/vpn/index.html?_ga=2.188085613.493232495.1617021548-1514046164.1603487868
Redes Sociales						
Facebook	Dirección web que dirige a la red social Facebook	Español	Digital	Web	Publicada	https://www.facebook.com/saludtotaleps/
Instagram	Dirección web que dirige a la red social Instagram	Español	Digital	Web	Publicada	https://www.instagram.com/saludtotalpac/?hl=es-la
YouTube	Dirección web que dirige a la red social Youtube	Español	Digital	Web	Publicada	https://www.youtube.com/user/saludtotaleps
Descarga nuestra App						
App Store	Enlace para descarga de la app en sistemas operativos de IOS	Español	Digital	Web	Publicada	https://apps.apple.com/co/app/salud-total-eps-s/id972508544
App Galery Huawei	Enlace para descarga de la app en sistemas operativos de Huawei	Español	Digital	Web	Publicada	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.huawei.support.mobile&hl=es_CO
Play Store	Enlace para descarga de la app en sistemas operativos Android	Español	Digital	Web	Publicada	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.saludtotal.saludtotaleps&hl=es_CO