

Área / Unidad Administrativa: PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE LA AFILIACIÓN
Dependencia Productora: VENTA Y POSVENTA
Fecha de Actualización: 26 de Julio de 2021

S	SB	REGISTRO	SERIE DOCUMENTAL * tipo documental	SOPORTE	RETENCIÓN				DISPOSICIÓN FINAL			ACCESO	DISPOSICIÓN FINAL
					ARCHIVO DE GESTIÓN	UBICACIÓN ELECTRÓNICA	ARCHIVO CENTRAL	CONSERVACIÓN PERMANENTE	ELIMINACIÓN FÍSICA	IMÁGEN			
			MANEJO Y CONTROL DE LAS BRIGADAS DE SALUD EMPRESARIAL										
130	130-28	M-PYGA-F102	Acta de compromiso para la ejecución de jornadas de salud empresarial	Físico	2 años	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Institucional		
130	130-25	M-PYGA-F034	Acta de compromiso general de corredores	Físico	2 años	N/A	N/A	x	N/A	N/A	Confidencial		
130	130-25	M-PYGA-F035	Acta de compromiso comercial mensual	Físico	2 años	N/A	N/A	x	N/A	N/A	Confidencial		
2200	2200-2	M-PYGA-F107	Solicitud análisis de casos de comisiones	Magnético	N/A	PST	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial		
2180	2180-1	M-PYGA-F179	Seguimiento a empleados ruteros	Magnético	2 años	PST	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial	se elimina a los 2 años contados despues del ultimo registro	
760	760-2	M-PYGA-F032	cuenta de cobro corredor	Físico	2 años	N/A	N/A	x	N/A	N/A	Confidencial		
1090	1090	M-PYGA-F036	gestión corredor ilocalizable	Físico	2 años	N/A	N/A	x	N/A	N/A	Confidencial		
60	460-2	M-PYGA-F038	certificación corredor ilocalizable	Físico	2 años	N/A	N/A	x	N/A	N/A	Confidencial		
2200	2200-8	M-PYGA-F106	solicitud creación o cierre canal de venta	Físico	2 años	N/A	N/A	x	N/A	N/A	Confidencial		
760	760-3	M-PYGA-F162	cuenta de cobro corredor comisiones pac	Físico	2 años	N/A	N/A	x	N/A	N/A	Confidencial		
1230	1230	M-PYGA-F024	hoja de vida corredores	Físico	2 años	N/A	N/A	x	N/A	N/A	Confidencial		
1740	1740-9	M-PYGA-F127	Planilla de legalización entrega de premios	Físico	1 años	N/A	N/A	x	N/A	N/A	Confidencial	se elimina trascurdo un año ya que cumple su función administrativa.	

Área / Unidad Administrativa: PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE LA AFILIACIÓN
Dependencia Productora: VALIDACIÓN Y ACTIVACIÓN DE DERECHOS
Fecha de Actualización: 26 de Julio de 2021

S	SB	REGISTRO	SERIE DOCUMENTAL * tipo documental	SOPORTE	RETENCIÓN				DISPOSICIÓN FINAL			ACCESO	DISPOSICIÓN FINAL
					ARCHIVO DE GESTIÓN	UBICACIÓN ELECTRÓNICA	ARCHIVO CENTRAL	CONSERVACIÓN PERMANENTE	ELIMINACIÓN FÍSICA	IMAGEN			
430	430-204	M-PYGA-F055	carta notificación novedades de terminación de inscripción por régimen excepción (cotizante)	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-367	M-PYGA-F166	carta traslado interno entre eps (sin solicitud)	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
460	460-26	M-PYGA-F124	certificado de no afiliación a salud total	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-369	M-PYGA-F164	carta traslado negado por grupo familiar incompleto (taa)	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-348	M-PYGA-F066	carta solicitud información - afiliación salud total eps-s.a - subsidiado	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-368	M-PYGA-F167	carta traslado negado hacia otra eps por mora de independiente	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
2060	2060-12	M-PYGA-F161	respuesta solicitud de afiliación aprobada y cambios en el grupo familiar	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-210	M-PYGA-F052	carta notificación régimen de excepción (entidad exceptuada)	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
2200	2200-4	M-PYGA-F129	solicitud carné afiliado	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-276	M-PYGA-F023	carta respuesta carné a través de contactos	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-347	M-PYGA-F065	carta solicitud información - afiliación salud total eps-s.a - contributivo	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-211	M-PYGA-F139	carta notificación solicitud de cambio de eps por emigración temporal - vencimiento de proroga	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-274	M-PYGA-F173	carta respuesta a solicitud de traslado por unificación de grupo familiar a otra eps	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
2200	2200-60	M-PYGA-F144	solicitud de trámites de apoyo comercial	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-209	M-PYGA-F051	carta notificación régimen de excepción (empleador)	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
2200	2200-20	M-PYGA-F143	solicitud de carnés - área comercial	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
1740	1740-7	M-PYGA-F172	planilla de entrega formularios de afiliación (físicos)	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-272	M-PYGA-F156	carta respuesta a solicitud de traslado de salud total a otra eps (taa negado)	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-365	M-PYGA-F136	carta traslado a régimen de excepción	Físico	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
1070	1070-69	M-PYGA-F001	Formulario único de afiliación y registros de novedades	Magnético - Físico	6 meses	Visor		x	N/A	x	Restringido	Se conserva de manera permanente ya que son series misionales y pueden ser objetos de investigación, cuenta con valor jurídico.	
		N/A	Soportes de acreditación de afiliado y calidad de beneficiario	Magnético - Físico	6 meses	Visor		x	N/A	x	Restringido	Se conserva de manera permanente ya que son series misionales y pueden ser objetos de investigación, cuenta con valor jurídico.	
1070	1070-68	M-PYGA-F190	Formulario afiliación unico y registro de novedades-afiliación oficina	Magnético - Físico	6 meses	Visor		x	N/A	x	Restringido	Se conserva de manera permanente ya que son series misionales y pueden ser objetos de investigación, cuenta con valor jurídico.	
2210	2210	M-PYGA-F002	Tapa de control canal de venta	Físico	6 meses	N/A	10 años	x	N/A	N/A	Restringido	Se conserva de manera permanente ya que son series misionales y pueden ser objetos de investigación, cuenta con valor jurídico.	
790	790-1	M-PYGA-F097	Cuestionario carta de derechos del afiliado y del paciente y carta de desempeño	Magnético - Físico	6 meses	Visor	10 años	x	N/A	N/A	Restringido	Después de 10 años se elimina el físico	
		N/A	Notificaciones Proceso de afiliación, traslados y movilidad	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	x	N/A	N/A			
1600	1600	M-PYGA-F090	Novedad de inicio de relación laboral y aplicación a grupo familiar	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
1420	1420	M-PYGA-F092	Manifestación de oposición de donación de órganos	Magnético	N/A	SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
1580	1580-17	M-PYGA-F093	Notificación solicitud de afiliación no concluida por falta de formulario firmado	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
1580	1580-12	M-PYGA-F082	notificación de soportes pendientes proceso de afiliación	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
460	460-28	M-PYGA-F171	certificado de radiación de afiliación	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
270	270-8	M-PYGA-F098	auditoría gerentes de cuenta a formularios de afiliación	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
810	810-7	M-PYGA-F135	declaración juramentada de convivencia para compañeros permanentes	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
1580	1580-16	M-PYGA-F081	notificación respuesta solicitud de afiliación aprobada	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
410	410	M-PYGA-F005	carné	Físico	N/A	N/A	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
2000	2000-2	M-PYGA-F006	relación de formularios para operaciones y outsourcing	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
1580	1580-2	M-PYGA-F080	notificación de registro no exitoso a solicitud de afiliación	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
270	270	M-PYGA-F003	cuestionarios sobre su estado de salud	Físico	6 meses	PST	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
2000	2000-7	M-PYGA-F099	Relación devolucion mesa de control	Físico	6 meses	N/A	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-273	M-PYGA-F027	Respuestas a solicitud de traslado por NO cobertura	Magnético	N/A	SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Restringido		
		N/A	Archivos de procesos de traslado. (archivo r3, automatico, r5 y r6)	Magnético	2 años	(\\Srvapimg\1- archivos-compensación\890\2010_BDUA\Mes)\(Proceso))	N/A	x	N/A	x	Restringido		
		N/A	Archivos de proceso R2, S2	Magnético	2 años	(\\Srvapimg\1- archivos-compensación\890\2010_BDUA\Mes)\(Proceso))	N/A	x	N/A	x	Restringido		
		N/A	Carta certificación del proceso de afiliación o novedad	Magnético	2 años	(\\Srvapimg\1- archivos-compensación\890\2010_BDUA\Mes)\(Proceso))	N/A	x	N/A	x	Restringido		
430	430-342	M-PYGA-F165	Carta de solicitud de traslado a otra entidad (TAA) aprobado	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		se conserva en el archivo central de manera permanente
430	430-30	M-PYGA-F174	Carta de bienvenida usuarios asignados a saludtotal eps - subsidiado	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		se conserva en el archivo central de manera permanente
430	430-38	M-PYGA-F175	Carta cancelaciones documentos de identificación registradura.	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		se conserva en el archivo central de manera permanente
430	430-292	M-PYGA-F180	Carta respuesta ministerio de salud y protección social traslado realizado por sat hacia otra eps (taa)	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		se conserva en el archivo central de manera permanente
430	430-293	M-PYGA-F181	Carta respuesta ministerio de salud y protección social traslado realizado por sat hacia salud total eps-s (tde)	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		se conserva en el archivo central de manera permanente
430	430-189	M-PYGA-F187	Carta Notificación Oficinas Entes Territoriales	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-305	M-PYGA-F186	Carta respuesta solicitud de afiliación oficina usuario	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-201	M-PYGA-F183	Carta de Notificación ente territorial menores sin registro civil	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-98	M-PYGA-F184	Carta de Notificación ICBF menores sin registro civil	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-9	M-PYGA-F089	carta actualización de documentos no procedente	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
2000	2000-9	M-PYGA-F116	relación entrega de soportes a operaciones	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-10	M-PYGA-F031	carta actualización declaración anual de ingresos	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
130	130-19	M-PYGA-F117	acta de apertura y recolección de documentos de buzón de actualización de documentos	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
810	810-2	M-PYGA-F114	declaración anual de ingreso base cotización - trabajador independiente	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-5	M-PYGA-F086	carta acreditación de documentos beneficiarios de su grupo familiar.	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-233	M-PYGA-F021	carta pérdida de la calidad de beneficiario, hijos mayores de 25 años.	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-334	M-PYGA-F037	carta solicitud de documento cédula de extranjería	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-11	M-PYGA-F014	carta actualización documento menores de edad	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-358	M-PYGA-F091	carta terminación de la inscripción de recién nacidos por encontrarse afiliados en otra eps	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-355	M-PYGA-F028	carta suspensión de la afiliación por no acreditación de documentos.	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-12	M-PYGA-F118	carta actualización documentos	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-22	M-PYGA-F063	carta asignación usuarios de salud total eps-s.a. a otra eps (cotizante)	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-29	M-PYGA-F042	carta bienvenida usuarios asignados a salud total eps-s-contributivo	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-69	M-PYGA-F030	carta convenio de cesión usuarios de salud total eps-s.a. a otra eps (nombre eps)	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-24	M-PYGA-F157	carta asignaciones de eps	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-23	M-PYGA-F064	carta asignación usuarios de salud total eps-s.a. a otra eps (empleador)	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-70	M-PYGA-F029	carta convenio de cesión usuarios de salud total eps-s.a., a otra eps (nombre eps)	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
430	430-200	M-PYGA-F043	carta notificación de usuarios asignados a aportantes de salud total eps-s	Magnético	6 meses	PST/SIGSC	N/A	x	N/A	N/A	Institucional		
		N/A	Liquidación mensual afiliado	Magnético	N/A	(\\Srvapimg\1- archivos-compensación\890\2010_BDUA\Mes)\(Proceso))	N/A	x	N/A	x	Restringido	Después de 10 años se elimina el físico	
		N/A	Archivos de solicitud de auditorías ADRES	Magnético - Físico	10 años	(\\Srvapimg\1- archivos-compensación\890\2010_BDUA\Mes)\(Proceso))	N/A	x	N/A	x	Restringido	Se custodia en el Archivo de LMA av 68 piso 3	
		N/A	Archivos respuestas de auditorías	Magnético - Físico	10 años	N/A	N/A	x	N/A	x		conservación permanente	
430	430-197	M-PYGA-F176	carta notificación de movilidad al régimen subsidiado de salud total eps-s.a - ente territorial	Magnético	N/A	(\\Srvapimg\)	N/A	x	N/A	x	Restringido	conservación permanente	
430	430-39	M-PYGA-F177	carta certificación de aclaración por cargo de afiliados en movilidad decreto 064 de 2020	Magnético	N/A	(\\Srvapimg\)	N/A	x	N/A	x	Restringido	conservación permanente	
		N/A	Minim�astro contributivo y aportante	Magnético	N/A	(\\Srvapimg\1- archivos-compensación\890\2010_BDUA\Mes)\(Proceso))	N/A	x	N/A	N/A	Restringido	Digitalizado en carpeta del servidor (\\Srvapimg\1- archivos-compensación\890\2010_BDUA\Mes)\(Proceso)) por 2 años	
460	460-16	M-PYGA-F108	Certificación procesos de BDUA	Magnético	N/A	(\\Srvapimg\1- archivos-compensación\890\2010_BDUA\Mes)\(Proceso))	N/A	x	N/A	N/A	Restringido		

