

TÉRMINOS Y CONDICIONES Y DERECHOS DE AUTOR WWW.SALUDTOTAL.COM.CO

En el presente documento de TÉRMINOS Y CONDICIONES, se especifican las condiciones de uso (en adelante, las "Condiciones") que regulan el uso del sitio del portal de Internet "www.saludtotal.com.co" (en adelante, el "Sitio") que SALUD TOTAL EPS-S S.A. pone a disposición de los usuarios de Internet. Este es un acuerdo obligatorio ("Acuerdo") entre SALUD TOTAL EPS-S S.A. y el usuario que navega por el Sitio. Estos términos y condiciones rigen el uso del sitio, incluyendo, pero no limitado a, textos, información, imágenes, audio, video (colectivamente llamado "Contenido") y todos los servicios ("Servicios") puestos a su disposición a través del sitio Web por nosotros y/o terceras personas. El sitio lo conforman el Contenido y los Servicios y serán referidos en conjunto como el "Sitio."

SALUD TOTAL EPS-S S.A., autoriza a usted a consultar, revisar y usar el material que se encuentra en el Portal, únicamente para su uso personal y no comercial. El contenido de este Portal, incluyendo pero sin limitarse a, los textos, gráficas, imágenes, logotipos, iconos, software y cualquier otro material (el "Material") están protegidos bajo las leyes colombianas de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables, y cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, pueden violar la normatividad nacional o extranjera sobre derechos de autor, leyes de privacidad como la de Habeas Data, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Por lo cual, la autorización concedida para utilizar esta página se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas condiciones, estando obligado a destruir inmediatamente cualquier material obtenido o impreso de esta página, sin perjuicio de las acciones judiciales que pueda instaurar SALUD TOTAL EPS-S S.A. por tal incumplimiento.

1. **CONDICIONES DE USO:** El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de conformidad con la ley, los presentes Términos y Condiciones y las Condiciones Particulares de ciertos Servicios y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los Servicios con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los Servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en los servidores de SALUD TOTAL EPS-S S.A.
2. **ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS:** El acceso del usuario al sitio web se considera como un acto inequívoco de aceptación plena y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web y se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, SALUD TOTAL EPS-S S.A se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.
3. **CONTENIDOS DEL SITIO WEB:** El sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la EPS-S. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a SALUD TOTAL EPS-S S.A. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el Sitio Web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre SALUD TOTAL EPS-S S.A. y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de SALUD TOTAL EPS-S S.A. de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web.

Así mismo, SALUD TOTAL EPS-S S.A., no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web, o que guardan relación con aquéllos. SALUD TOTAL EPS-S S.A. no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del Sitio Web tampoco implica que SALUD TOTAL EPS-S S.A. recomiende o apruebe sus contenidos.

Por otra parte, la prestación del servicio del Sitio Web es de carácter libre y gratuito para los usuarios.

El Sitio Web contiene Información elaborada por SALUD TOTAL EPS-S S.A. o por terceros, con fines informativos y divulgativos. SALUD TOTAL EPS-S S.A. puede modificar o retirar la Información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de SALUD TOTAL EPS-S S.A.

4. LIMITES EN EL USO DE LOS CONTENIDOS: El Usuario no podrá: reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, o comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el "copyright" de SALUD TOTAL EPS-S S.A. o de otros que figuren consignados en el sitio. Los Contenidos son propiedad intelectual de SALUD TOTAL EPS-S S.A. o de terceros, sin que se entiendan cedidos al Usuario, en virtud de lo establecido en este documento, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos Contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Portal y de los Servicios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de SALUD TOTAL EPS-S S.A. o de terceros.

SALUD TOTAL EPS-S S.A. no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. SALUD TOTAL EPS-S S.A. hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de SALUD TOTAL EPS-S S.A. o de los servicios, para emitir publicidad.

El Usuario del Sitio Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

5. **PRIVACIDAD:** Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía que se encuentra publicada en el Sitio Web.

6. **ALCANCE DE LA RESPONSABILIDAD:** SALUD TOTAL EPS-S S.A., no extiende ningún tipo de garantía, expresa o tácita, tampoco garantiza que su acceso o uso del sitio será sin interrupción, libre de errores, libre de virus, códigos u otros componentes no autorizados o es seguro. El usuario es responsable por tomar todas las precauciones que considere necesarias o recomendables para protegerse contra cualquier defecto, reclamo, daño, pérdida o riesgo que pueda surgir en virtud de su uso del sitio.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, SALUD TOTAL EPS-S S.A. de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

SALUD TOTAL EPS-S S.A. no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, SALUD TOTAL EPS-S S.A. no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

El Usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra SALUD TOTAL EPS-S S.A., sus filiales o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

7. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES MÉDICAS.** El contenido disponible a través del Sitio es para fines informativos y educativos solamente y no sustituye el criterio médico del profesional llamado a diagnosticar y darles tratamiento a los pacientes. SALUD TOTAL EPS-S S.A., no brinda consejos médicos, ni provee servicios médicos o de diagnóstico a través del sitio Web. El contenido obtenido en o a través del Sitio es para el uso bajo exclusiva responsabilidad y riesgo del usuario, y por tanto sabrá determinar el nivel de confianza en el mismo.

8. **PROTECCION DE LOS DATOS DE LOS USUARIOS:** SALUD TOTAL EPS-S S.A., utilizará los datos proporcionados por los Usuarios y personas que accedan al Sitio de conformidad con la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES que se encuentra publicada en el sitio Web. SALUD TOTAL EPS-S S.A., se exime de cualquier responsabilidad por la utilización que terceros, sin su autorización, realicen de los datos de los Usuarios.
9. **PROPIEDAD INTELECTUAL:** La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web o bien hacen parte del patrimonio de SALUD TOTAL EPS-S S.A. o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el Sitio Web, o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página Web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de SALUD TOTAL EPS-S S.A. o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el Sitio Web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de SALUD TOTAL EPS-S S.A.; en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del Sitio Web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas de la página Web son de propiedad de SALUD TOTAL EPS-S S.A. o su uso ha sido autorizado por sus titulares siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

10. **CONTACTO PARA ASUNTOS RELACIONADOS CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:** En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del Sitio Web deberán dirigirse a través de los canales de atención que tiene implementados SALUD TOTAL EPS-S S.A. en la página web.
11. **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:** Estas condiciones de uso del Sitio Web se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.