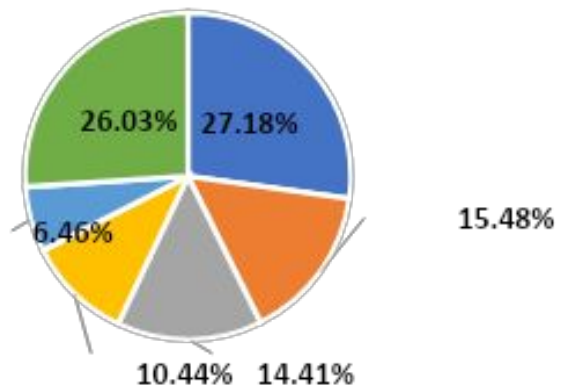
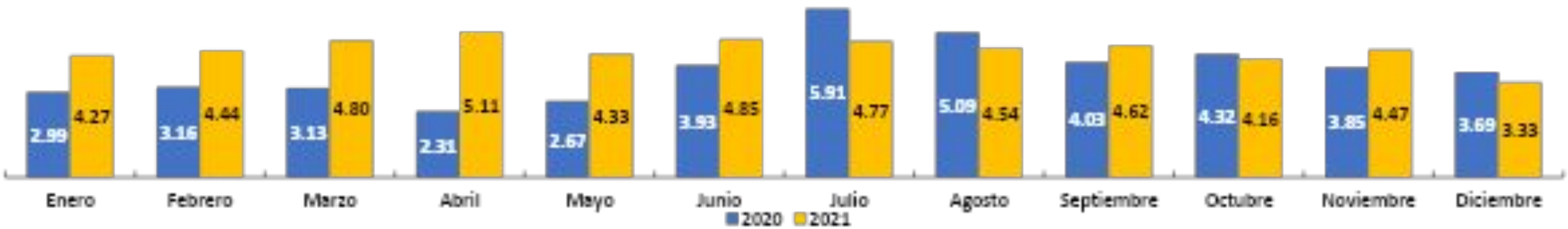


# PQRS 2020 - 2021

Tasa promedio 2021  
4.47



## MOTIVOS DE LAS PQR

AREA	%
Oportunidad	27.18%
COVID	15.48%
INCONFORMIDAD TIPO ADMINISTRATIVA	14.41%
CALIDAD DE SERVICIO	10.44%
SERVICIO MÉDICO RECIBIDO	6.46%
TOP 5	73.97%
OTRAS CAUSAS	26.03%
<b>TOTAL</b>	<b>100.00%</b>

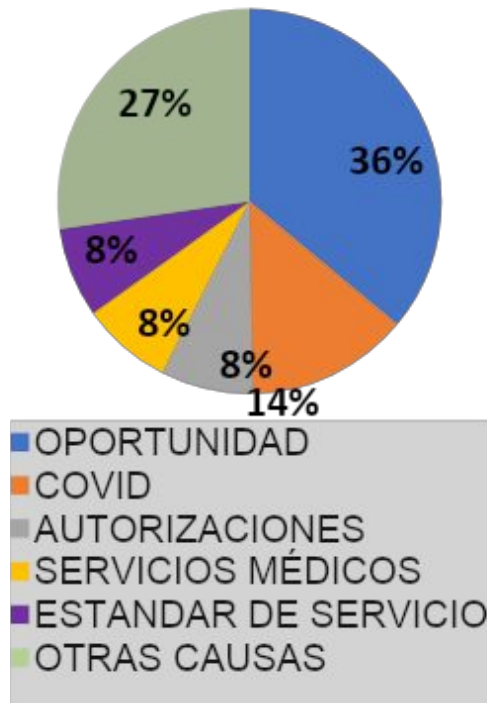
- OPORTUNIDAD
- COVID
- INCONFORMIDAD TIPO ADMINISTRATIVA
- CALIDAD DE SERVICIO

En el primer semestre de 2020 se encontraban muchos servicios cerrados debido a emergencia sanitaria por covid 19

Tu salud no es a medias debe ser *total*

# PQRS SNS 2020 - 2021

Tasa promedio 2021  
2.62



## MOTIVOS DE LAS PQR

CAUSA GENERAL	%
Oportunidad	36.02%
COVID	13.71%
Autorizaciones	7.79%
Servicios Médicos	7.64%
ESTANDAR DE SERVICIO	7.53%
<b>TOP 5</b>	<b>72.68%</b>
OTRAS CAUSAS	27.32%
<b>TOTAL</b>	<b>100.00%</b>