



***Salud Total*** EPS-S

Tu salud no  
es a medias  
debe ser *total*



# ACTUALIZACIÓN OFICINA VIRTUAL, PERFIL EMPLEADOR PRESTACIONES ECONÓMICAS

---

GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS

FECHA DE IMPLEMENTACIÓN: 12 de julio de 2022

Informar a la compañía la actualización del módulo de oficina virtual – Empleador con el fin de dar a conocer los nuevos ajustes en la radicación de incapacidades o licencias.



**Dirigido a:** Toda la compañía,  
Especialmente,

- Subdirección Nacional de Prestaciones Económicas
- Área Comercial

En el módulo Radicar Incapacidades o Licencias cuando el cursor este sobre el campo de Pre-Radicado (PR) aparecerá una imagen explicando donde encuentra este dígito en el voucher de la incapacidad.

**Radicación de Servicios**

**Información Empresa**

NIT	RAZON SOCIAL	RESPONSABLE
800130907	SALUD TOTAL	

**Cargar Datos Pre-Radicado**

Pre-Radicado (PR)   Consultar

**Buscar Afiliado**

Tipo Identificación: Seleccionar

Identificación:

**VIRREY SOLIS** No. 842149

INCAPACIDAD Pagina 1

Fecha y Hora: 14 May 2019

ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO  
Nombre: Salud Total EPS - Virrey Solis Código: EP000

DATOS DEL PACIENTE  
Tipo Documento: Cédula de Ciudadanía Documento: 1096683185  
Nombre: Fecha de Nacimiento: 31 Dic 1989  
Dirección: Cl. 34 A 38 237 Teléfono: 782303  
Departamento: (11) BOGOTÁ Municipio: (051) Bogotá Email: FARCHA10@HOTMAIL.COM  
Teléfono Celular: 3214527187

DATOS DE LA TRANSACCION  
Tipo: ARREGLATORIA Aligned: Fecha Vencimiento:  
Motivo: Diagnóstico: K54.9 Nap Anterior: 01254-1900002442  
Ubicación del Paciente: Consulta Externa No. Substitui:  
Origen del servicio: Enfermedad General

DETALLE  
RESGATE ESTE FICHADO EN LA BARRA DE ATENCIÓN PARA QUE LE SEA EFECTUADA LA LIQUIDACIÓN CORRESPONDIENTE

Días de Incapacidad: 5  
Fecha inicio incapacidad: 14 May 2019 PR - 0009  
Fecha final incapacidad: 18 May 2019

INFORMACIÓN DEL PRESCRIPCIÓN  
Nombre: Diego Guivarone Rodríguez Cuatrecasas Teléfono:  
Cargo o Actividad: MEDICINA GENERAL Teléfono Celular:  
Epi que Prescribe: VS 20 DE JULIO Teléfono: 4854555  
Dirección: (Bogotá) CRA. 58 N° 20 - 33 SUR

OBSERVACIONES

ESTE DOCUMENTO ES UNA COPIA DEL ORIGINAL

En el módulo Radicar Incapacidades o Licencias se incluyó un nuevo tipo de origen de la atención llamado "Prelicencia".

El sistema mostrará un mensaje con la descripción de la licencia preparto:

"Esta será de una (1) semana con anterioridad a la fecha probable del parto debidamente acreditada. Si por alguna razón médica la futura madre requiere una semana adicional previa al parto podrá gozar de las dos (2) semanas, con dieciséis (16) posparto. Si en caso diferente, por razón médica no puede tomarla semana previa al parto, podrá disfrutar las dieciocho (18) semanas en el posparto inmediato". (Ley 1822 de 2017, Art.1).

Origen de la atención	Seleccionar
* Tipo servicio	Enfermedad General
	Accidente de tránsito
* Fecha Inicio (Mes/día/año)	Enfermedad Laboral
	Accidente de trabajo
	Licencia
* Días Incapacidad	<b>Prelicencia</b>
	Estetica

El soporte requerido para radicar la solicitud de prelicencia es:

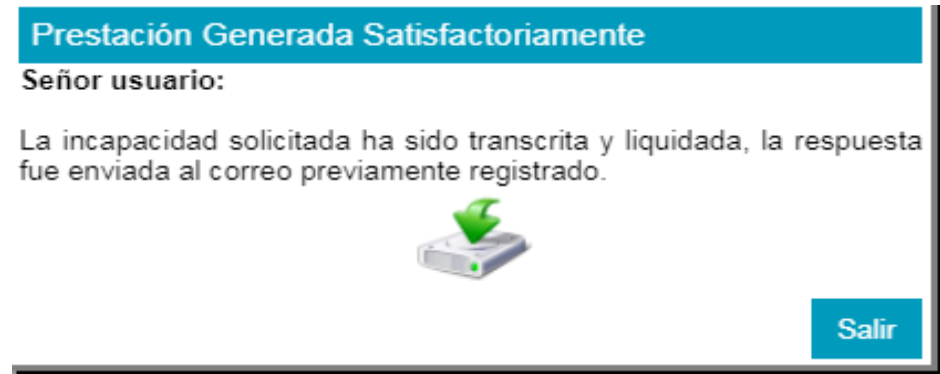
### ESPECIFICACIONES

Nombres y apellidos completos, número de identificación del paciente, fecha probable de parto, día, mes y año del inicio de licencia, número de semanas de gestación al momento de nacer el bebé, especificar si el parto prematuro y fecha de nacimiento del menor (día, mes, año). Certificados de licencia de maternidad expedidos en otro país: para efectos de su reconocimiento por parte de la EPS, deberán ser legalizados o apostillados en la embajada o el consulado de Colombia o en su defecto, en el de una nación amiga. Será indispensable adjuntar el resumen de historia clínica o epicrisis, la traducción oficial del certificado y de la historia clínica al castellano para la respectiva transcripción por parte de la EPS.

**01****SOPORTE:**

*Solicitud Escrita del Médico tratante*

Una vez la incapacidad quede transcrita y liquidada, el sistema mostrará el siguiente mensaje “La incapacidad solicitada ha sido transcrita y liquidada, la respuesta fue enviada al correo previamente registrado”.

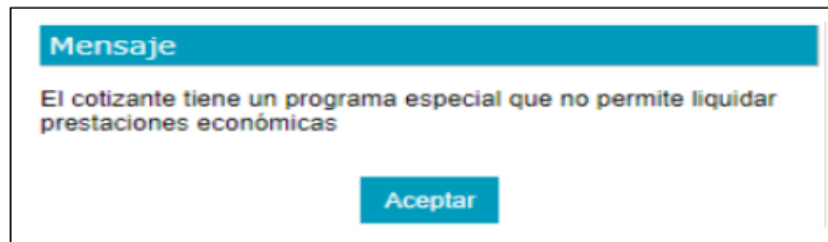


Si la solicitud es de un protegido con ocupación 21 (Estudiante postgrado en salud), no se podrá radicar, deberá diligenciar el correo electrónico en el cual se enviará la respuesta:

El tipo de ocupación (21) del cotizante no permite liquidar prestaciones, por favor digite aquí su correo electrónico para enviar respuesta

Correo Electrónico:

Si al momento de radicar una prestación económica desde oficina virtual el Protegido se encuentra en el programa especial "Auditoria Prestaciones Económicas", el sistema permitirá ingresar la prestación al aportante, generando un contacto automático a la ruta Peticiones / Prestaciones Económicas / Liquidación de Prestaciones Internet.



Monitor de liquidación | Validación de derechos | Validación de diagnósticos | Validación de auditoría | Liquidación

**Consulta de datos básicos**

Tipo documento: C  
Documento: 40217340

**Prioridad Prestación**

Normal  
 Prioritaria  
 Tutela

**Edición de prestaciones**

Editar NAIL: [ ] Motivo Edición: [ ]  
SubMotivo Edición: [ ]

Documento	TipoDocumento	Apellido1	Apellido2	Nombre	Ciudad	Semanas	SemanasOtraEPS
40217340	C	GALAN	REY	PAOLA ANDREA	VILLAVICENCIO	90	26

**Tipo prestación**

Tipo certificado: [ ]  
Origen: [ ]  
Servicio: [ ]

**Fechas prestación**

Fecha inicio: marzo /01/2022  
**Días calendario**: 0  
Fecha fin: marzo /01/2022

**Información específica tipo prestación**

Fecha ocurrencia: marzo /01/2022  
Fecha probable parto: marzo /01/2022  
Semanas de gestación: 0.0  
Parto múltiple:

**Información de Programas Especiales**

**Programa:** Inde  
**Observaciones Generales:** Observaciones: Las solicitudes de transcripción de incapacidades deben ser validadas por el Pool de Prestaciones Económicas  
**Direccionamiento:** Se debe remitir caso al Pool por la ruta SIGSC de Solicitud de Auditoría.  
**Observaciones Personales:**

Aceptar



En el módulo volumen de licencias e incapacidades se incluyó un nuevo campo llamado tipo reporte, en el cual el aportante puede exportar la información en PDF o Excel:

The screenshot displays the user interface for the 'Licencias e Incapacidades' module. On the left, a sidebar shows the user profile 'CARLOS NOVOA' with details: Empresa: SALUD TOTAL, Perfil: EMPLEADOR, Fecha actual: 2022-04-12 10:27, and Último ingreso: 2022-04-12 10:03. Below the profile are menu items: 'PAC Empleadores', 'Afilaciones', 'Incapacidades y Licencias' (with a sub-item 'pendientes de pago'), and 'Volumen de Licencias e Incapacidades' (highlighted with a blue box). At the bottom of the sidebar is a link 'Consultar incapacidades ARL/AFP'. The main content area is titled 'Licencias e Incapacidades' and contains the following fields: 'Fecha Inicial' and 'Fecha Final' (both set to 04/12/2022 with calendar icons), a checkbox for 'Datos de Cotizante', 'Tipo de Documento' (a dropdown menu set to 'Seleccionar'), and 'Numero Documento' (an empty text input). At the bottom, there are radio buttons for 'Tipo Reporte' with 'PDF' selected and 'Excel' unselected. Two buttons, 'Consultar' and 'Limpiar Filtros', are located at the bottom of the form.

M-GINT-GMP074  
OFICINA VIRTUAL

MANUAL

USUARIO

PRESTACIONES

ECONÓMICAS

**La empresa**



Mecanismos de Integración

Vínculos

**Página individual**



Página individual

**Mapa de procesos**



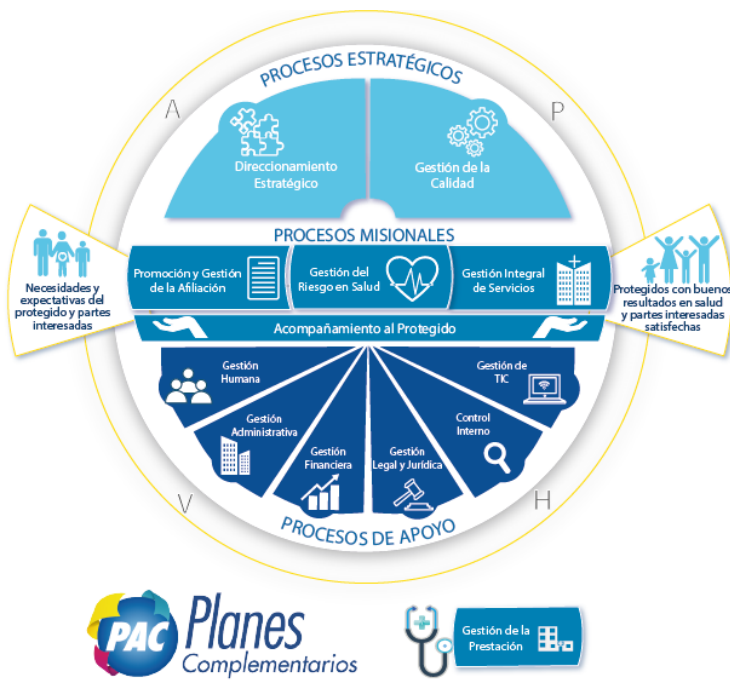
Buscar


Reportes

**Cuadro de Mando**



Cuadro de Mando





Salud Total EPS-S

Proceso: GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código	E-GCAL-C001
Fecha	2018-03-01
Versión	Vigente: 1.0

Estratégico
Misional
Apoyo
PAC

**Objetivo:** Contribuir al logro de los objetivos organizacionales, a través del diseño, implementación y seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad de la compañía, basados en una filosofía de mejoramiento continuo.

**Autoridad:** Gerente Nacional de Procesos y Calidad (Gerencia de Procesos y Calidad)

**Alcance:** Inicia con el diseño del sistema de gestión de calidad y termina con el cierre de ciclos que conlleven al aprendizaje organizacional.

**Indicadores**

Mostrar 20 registros Buscar:

Código	Nombre
E-GCAL-FT001	PROPORCIÓN CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE AUDITORIA
E-GCAL-FT002	PROPORCIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS QUE SE CIERRAN EN LA FECHA ESTABLECIDA

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros Anterior 1 Siguiente

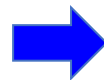
**Requisitos aplicables**

Entradas y salidas	Procedimientos
	E-GCAL-P001 - DISEÑO Y CONTROL DE DOCUMENTOS Y REGISTROS
	E-GCAL-P002 - AUDITORÍAS INTERNAS
	E-GCAL-P003 - GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS
	E-GCAL-P004 - MEDICIÓN, ANÁLISIS, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A INDICADORES
	E-GCAL-P005 - SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD

1. Seleccionar el mapa de procesos



2. Seleccionar el proceso de Gestión Integral de Servicios



3. El sistema muestra la caracterización y sus respectivos procedimientos. Si se requiere consultar un documento del procedimiento se ingresará al mismo y allí se encontrarán los Instructivos, guías, manuales, etc.