

Salud Total EPS-S



VIGILADO Supersalud

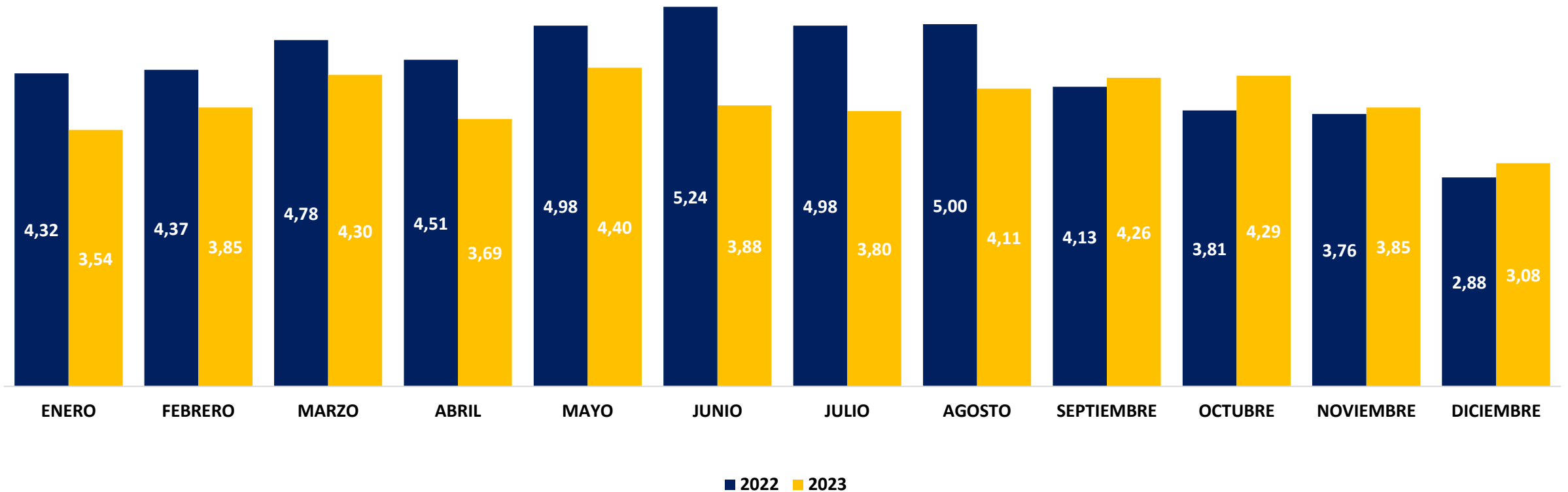
Tu salud no es a medias debe ser *total*

SaludTotal EPS-S

TASA PQR AÑO 2022 – 2023



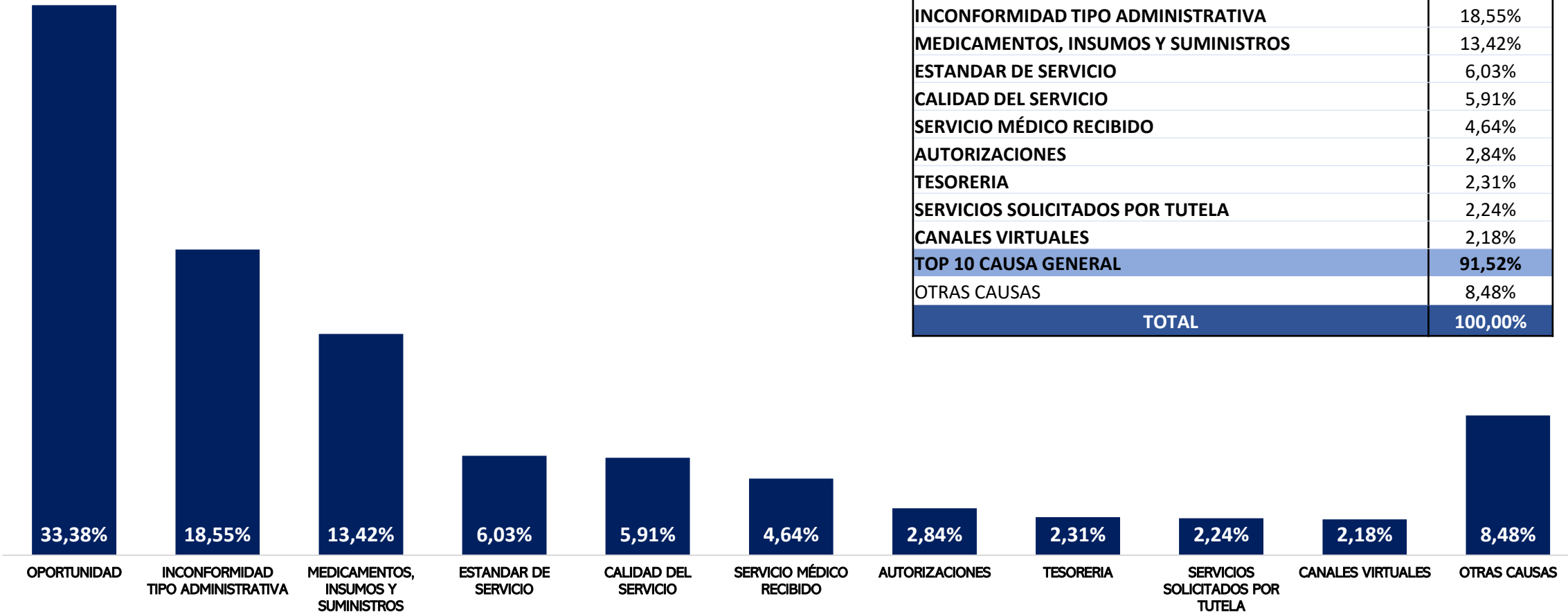
TASA DE PQR AÑO 2022 - 2023



Tasa Promedio 2022 – 4,40

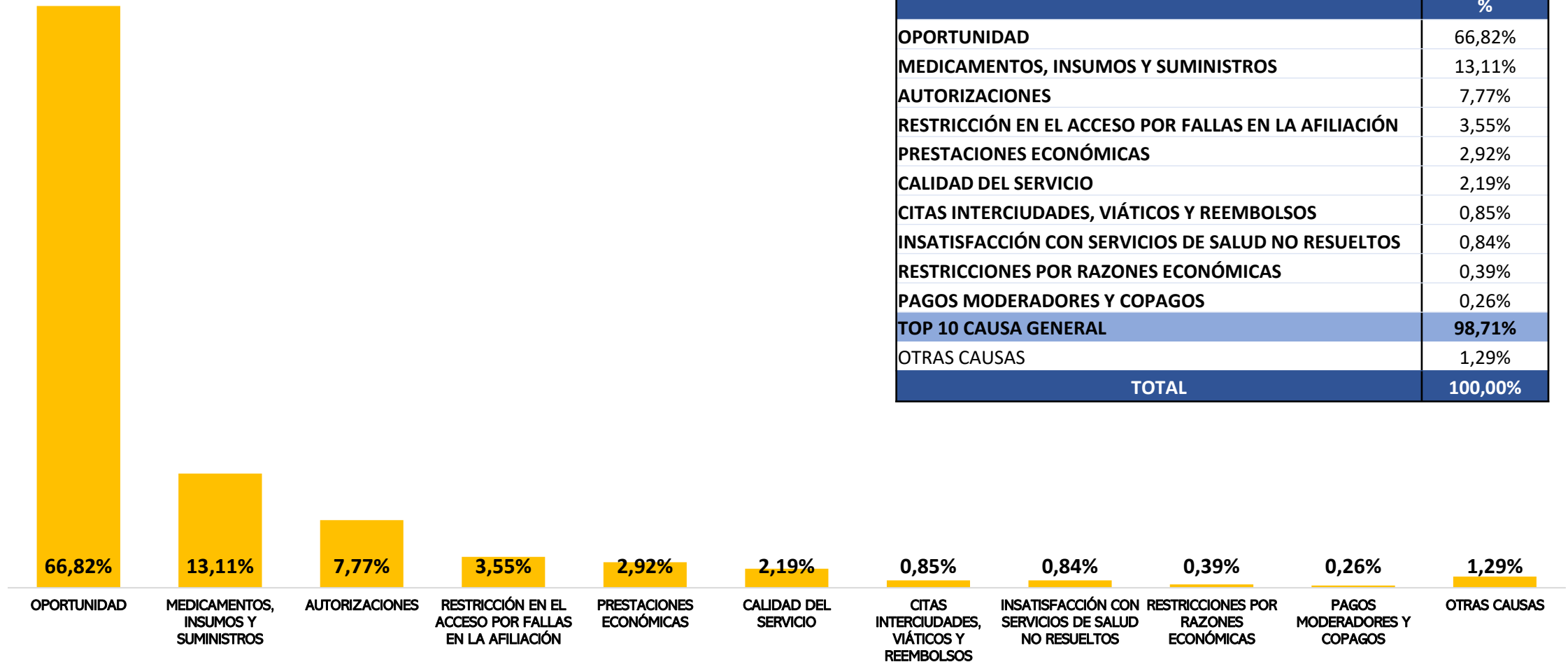
Tasa Promedio 2023 – 3,92

MOTIVOS PQRS AÑO 2023 SALUD TOTAL



AREA	TOTAL
	%
OPORTUNIDAD	33,38%
INCONFORMIDAD TIPO ADMINISTRATIVA	18,55%
MEDICAMENTOS, INSUMOS Y SUMINISTROS	13,42%
ESTANDAR DE SERVICIO	6,03%
CALIDAD DEL SERVICIO	5,91%
SERVICIO MÉDICO RECIBIDO	4,64%
AUTORIZACIONES	2,84%
TESORERIA	2,31%
SERVICIOS SOLICITADOS POR TUTELA	2,24%
CANALES VIRTUALES	2,18%
TOP 10 CAUSA GENERAL	91,52%
OTRAS CAUSAS	8,48%
TOTAL	100,00%

MOTIVOS PQRS AÑO 2023 SNS



AREA	TOTAL %
OPORTUNIDAD	66,82%
MEDICAMENTOS, INSUMOS Y SUMINISTROS	13,11%
AUTORIZACIONES	7,77%
RESTRICCIÓN EN EL ACCESO POR FALLAS EN LA AFILIACIÓN	3,55%
PRESTACIONES ECONÓMICAS	2,92%
CALIDAD DEL SERVICIO	2,19%
CITAS INTERCIUDADES, VIÁTICOS Y REEMBOLSOS	0,85%
INSATISFACCIÓN CON SERVICIOS DE SALUD NO RESUELTOS	0,84%
RESTRICCIONES POR RAZONES ECONÓMICAS	0,39%
PAGOS MODERADORES Y COPAGOS	0,26%
TOP 10 CAUSA GENERAL	98,71%
OTRAS CAUSAS	1,29%
TOTAL	100,00%

SaludTotal EPS-S



GRACIAS

Tu salud no es a medias debe ser *total*