

Área / Unidad Administrativa: **PRODUCCIÓN Y GESTIÓN DE LA AFILIACIÓN**
 Dependencia Productiva: **VENTA Y NOVEDADES**
 Fecha de Actualización: **26 de Julio de 2021**

S	SR	REESTRUC	SERIE DOCUMENTAL	SOPORTE	ARCHIVO DE GESTIÓN	RETENCIÓN			DISPOSICIÓN FINAL			ACCESO	DISPOSICIÓN FINAL	
						UBICACIÓN ELECTRÓNICA	ARCHIVO CENTRAL	CONSERVACIÓN PERMANENTE	ELIMINACIÓN FÍSICA	IMÁGEN				
			MANEJO Y CONTROL DE LAS BRIGADAS DE SALUD EMPRESARIAL											
130	130-26	H-PGA-F102	Acta de compromiso para la ejecución de jornadas de salud empresarial	Físico	2 años	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial		
130	130-26	H-PGA-F034	Acta de compromiso general de comisiones	Físico	2 años	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial		
130	130-26	H-PGA-F035	Acta de compromiso comité mensual	Físico	2 años	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial		
2200	2200	H-PGA-F107	Solicitud análisis de casos de comisiones	Magnético	N/A	PST	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial		
2140	2140	H-PGA-F179	Seguimiento a empleados rúms	Magnético	2 años	PST	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial	Se elimina a los 2 años contados después del último registro	
700	700-2	H-PGA-F032	Cuenta de cobro comedor	Físico	2 años	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial		
1050	1050	H-PGA-F038	gestión comedor localizado	Físico	2 años	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial		
60	464-2	H-PGA-F038	verificación comedor localizado	Físico	2 años	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial		
2300	2300-2	H-PGA-F105	solicitud creación o cambio canal de venta	Físico	2 años	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial		
700	700-3	H-PGA-F182	Cuenta de cobro comedor comisiones pac	Físico	2 años	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial		
1230	1230	H-PGA-F024	Hoja de vida comensales	Físico	2 años	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial		
1740	1740-2	H-PGA-F127	Planilla de liquidación entrega de premios	Físico	1 años	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Confidencial	Se elimina trascurrido un año va que cumple su función administrativa.	

Área / Unidad Administrativa: **PRODUCCIÓN Y GESTIÓN DE LA AFILIACIÓN**
 Dependencia Productiva: **VALIDACIÓN Y ACTIVACIÓN DE BENEFICIOS**
 Fecha de Actualización: **26 de Julio de 2021**

S	SR	REESTRUC	SERIE DOCUMENTAL	SOPORTE	ARCHIVO DE GESTIÓN	RETENCIÓN			DISPOSICIÓN FINAL			ACCESO	DISPOSICIÓN FINAL	
						UBICACIÓN ELECTRÓNICA	ARCHIVO CENTRAL	CONSERVACIÓN PERMANENTE	ELIMINACIÓN FÍSICA	IMÁGEN				
430	430-204	H-PGA-F093	Carta notificación novedades de terminación de inscripción por régimen excepción (cotizante)	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
430	430-207	H-PGA-F166	Carta traslado interno entre eps (sin solicitud)	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
460	460-20	H-PGA-F124	Certificado de no afiliación a salud total	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
430	430-209	H-PGA-F164	Carta traslado negado por grupo familiar incompleto (tao)	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
430	430-248	H-PGA-F066	Carta solicitud información - afiliación salud total eps + s.a - subestado	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
430	430-249	H-PGA-F187	Carta traslado negado hacia otra eps por mora de independiente	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
2960	2960-10	H-PGA-F161	Respuesta solicitud de afiliación aprobada y cambios en el grupo familiar	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
430	430-210	H-PGA-F052	Carta notificación régimen de excepción (entidad exceptuado)	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
2200	2200-4	H-PGA-F129	solicitud canal afiliado	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
430	430-230	H-PGA-F023	Carta respuesta canal a través de contactos	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
430	430-247	H-PGA-F063	Carta solicitud información - afiliación salud total eps + s.a - contributivo	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
430	430-211	H-PGA-F139	Carta notificación solicitud de cambio de eps por emigración temporal - crecimiento de primos	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
430	430-274	H-PGA-F173	Carta respuesta a solicitud de traslado por unificación de grupo familiar a otra eps	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
2200	2200-60	H-PGA-F144	Solicitud de trámites de apoyo comercial	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
430	430-207	H-PGA-F051	Carta notificación régimen de excepción (empedor)	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
2200	2200-28	H-PGA-F143	Solicitud de cambio - área comercial	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
1740	1740-1	H-PGA-F172	Planilla de entrega formularios de afiliación (físicos)	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
430	430-202	H-PGA-F156	Carta respuesta a solicitud de traslado de salud total a otra eps (tao negado)	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		
430	430-265	H-PGA-F136	Carta traslado a régimen de excepción	Físico	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido		

S	SR	REESTRUC	SERIE DOCUMENTAL	SOPORTE	ARCHIVO DE GESTIÓN	RETENCIÓN			DISPOSICIÓN FINAL			ACCESO	DISPOSICIÓN FINAL
						UBICACIÓN ELECTRÓNICA	ARCHIVO CENTRAL	CONSERVACIÓN PERMANENTE	ELIMINACIÓN FÍSICA	IMÁGEN			
1070	1070-60	H-PGA-F001	Formulario único de afiliación y registros de novedades	Magnético - Físico	6 meses	Visor		X	N/A	X	N/A	Restringido	Se conserva de manera permanente ya que son series misionales y pueden ser objetos de investigación, cuenta con valor histórico.
		NA	Soportes de acreditación de afiliado y calidad de beneficiario	Magnético - Físico	6 meses	Visor		X	N/A	X	N/A	Restringido	Se conserva de manera permanente ya que son series misionales y pueden ser objetos de investigación, cuenta con valor histórico.
1070	1070-70	H-PGA-F190	Formulario afiliación único y registro de novedades afiliación único	Magnético - Físico	6 meses	Visor		X	N/A	X	N/A	Restringido	Se conserva de manera permanente ya que son series misionales y pueden ser objetos de investigación, cuenta con valor histórico.
2210	2210-10	H-PGA-F002	Form de control canal de venta	Físico	6 meses	N/A		X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
700	700-2	H-PGA-F097	Cuestionario carta de derechos del afiliado y del paciente y carta de desmorfo	Magnético - Físico	6 meses	Visor		X	N/A	N/A	N/A	Restringido	Después de 10 años se elimina el físico
		NA	Notificaciones Proceso de afiliación, traslado y movilidad	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	X	N/A	N/A	N/A		
1600	1600	H-PGA-F090	Novedad de inicio de relación laboral y aplicación a grupo familiar	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	X	N/A	N/A	N/A		
1400	1400-10	H-PGA-F092	Planificación de oposición de donación de órganos	Magnético - Físico	N/A	S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
1300	1300-10	H-PGA-F091	Notificación solicitud de afiliación no cotizante por falta de formularios firmados	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
1500	1500-10	H-PGA-F101	Notificación de soporte permanente proceso de afiliación	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
400	400-10	H-PGA-F103	Notificación de soporte de afiliación	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
270	270-10	H-PGA-F098	Auditoría gratuita de cuenta a formularios de afiliación.	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
810	810-10	H-PGA-F123	Notificación de novedades de comensales para cotizantes permanentes	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
1500	1500-10	H-PGA-F081	Notificación respuesta solicitud de afiliación aprobada	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-10	H-PGA-F005	Lema	Físico	6 meses	PST	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
2000	2000-10	H-PGA-F006	Formulario de formularios para operaciones y outsourcing	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
1300	1300-10	H-PGA-F006	Notificación de registro no estado a solicitud de afiliación	Magnético - Físico	6 meses	PST	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
700	700-10	H-PGA-F001	Cuestionario sobre el estado de salud	Físico	6 meses	PST	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
2000	2000-10	H-PGA-F099	Notificación derivación mesa de control	Físico	6 meses	N/A	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-202	H-PGA-F022	Respuestas a solicitud de traslado por falta cotizante	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
		NA	Archivos de procesos de traslado (archivos r3, automatico, r5 y r6)	Magnético	2 años	compensacion(990)2010_BDU(Mes)(Proceso)	N/A	X	N/A	X	N/A	Restringido	
		NA	Archivo de proceso R3, S2	Magnético	2 años	compensacion(990)2010_BDU(Mes)(Proceso)	N/A	X	N/A	X	N/A	Restringido	
		NA	Carta certificación del proceso de afiliación o novedad	Magnético	2 años	compensacion(990)2010_BDU(Mes)(Proceso)	N/A	X	N/A	X	N/A	Restringido	
430	430-245	H-PGA-F165	Carta de solicitud de traslado a otra entidad (TA) aprobado	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	Se conserva en el archivo central de manera permanente
430	430-30	H-PGA-F174	Carta de bienvenida usuarios asignados a saludtotal eps - subsidiado	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	Se conserva en el archivo central de manera permanente
430	430-38	H-PGA-F175	Carta cancelaciones documentos de identificación registrada.	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	Se conserva en el archivo central de manera permanente
430	430-38	H-PGA-F180	Carta respuesta prestario de salud y protección social traslado realizado por sal hacia otra eps (tao)	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	Se conserva en el archivo central de manera permanente
430	430-282	H-PGA-F181	Carta respuesta prestario de salud y protección social traslado realizado por sal hacia salud total eps + (tao)	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	Se conserva en el archivo central de manera permanente
430	430-293	H-PGA-F187	Carta notificación Oficinas Entes Territoriales	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-189	H-PGA-F186	Carta notificación Oficinas Entes Territoriales	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-300	H-PGA-F186	Carta respuesta solicitud de afiliación oficina usuario	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
		NA	ACREDITACIÓN DE AFILIACIÓN DE PROTEGIDOS										
430	430-201	H-PGA-F183	Carta de Notificación ente territorial menores sin registro civil	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-38	H-PGA-F184	Carta de notificación XEF menores sin registro civil	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-5	H-PGA-F089	Carta actualización de documentos no procedente	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-10	H-PGA-F116	Selección entrega de soportes a operaciones	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
2000	2000-50	H-PGA-F031	Carta actualización declaración anual de ingresos	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-10	H-PGA-F117	Acta de apertura y recepción de documentos de bución de actualización de documentos	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
130	130-10	H-PGA-F114	Declaración anual de ingreso base cotizante - trabajador independiente	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
810	810-2	H-PGA-F086	Carta acreditación de documentos beneficiarios de su grupo familiar.	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-5	H-PGA-F021	Carta pérdida de la calidad de beneficiario, hijos mayores de 25 años.	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-333	H-PGA-F037	Carta solicitud de documento cédula de estratificación	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-134	H-PGA-F014	Carta actualización documento menores de edad	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-11	H-PGA-F041	Carta cancelación de la inscripción de recién nacido por encontrarse afiliados en otra eps	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-158	H-PGA-F038	Carta suspensión de la afiliación por no acreditación de documentos.	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-100	H-PGA-F118	Carta actualización documentos	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-12	H-PGA-F043	Carta asignación usuarios de salud total eps + s.a. a otra eps (cotizante)	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-22	H-PGA-F042	Carta bienvenida usuarios asignados a salud total eps + contributivo	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-29	H-PGA-F040	Carta convenio de cesión-usuarios de salud total eps + s.a. a otra eps (nombre eps)	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-69	H-PGA-F040	Carta convenio de cesión-usuarios de salud total eps + s.a. a otra eps (nombre eps)	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A	Restringido	
430	430-74	H-PGA-F044	Carta asignación usuarios de salud total eps + s.a. a otra eps (empleador)	Magnético	6 meses	PST/S355C	N/A	X	N/A	N/A	N/A		

