

Área / Unidad Administrativa	ACOMPANAMIENTO AL PROTEGIDO
Dependencia Productora	ESCUCHA AL PROTEGIDO
Fecha de Actualización:	22 DE NOVIEMBRE DE 2021

S	SB	REGISTRO	SERIE DOCUMENTAL * tipo documental	SOPORTE	RETENCIÓN			DISPOSICIÓN FINAL			ACCESO	DISPOSICIÓN FINAL
					ARCHIVO DE GESTIÓN	UBICACIÓN ELECTRÓNICA	ARCHIVO CENTRAL	CONSERVACIÓN PERMANENTE	ELIMINACIÓN FÍSICA	IMAGEN		
1930	1930	M-SIAU-F003	QUEJAS Y SUGERENCIAS BUZÓN	Magnético - Físico	3 años	ENLACE		8 años				Institucional
630	630-5	M-SIAU-F004	CONSOLIDADO PRESUNTOS IMPLICADOS	Magnético		ENLACE			X			Confidencial
1370	1370	M-SIAU-F005	INVITACIÓN CHARLA DE SERVICIO	Magnético		ENLACE			X			Confidencial
130	130-24	M-SIAU-F006	ACTA DE COMPROMISO	Magnético		ENLACE			X			Confidencial
130	130-4	M-SIAU-F013	ACTA APERTURA DE BUZÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	Magnético - Físico	3 años	ENLACE		8 años				Institucional
460	460-20	M-SIAU-F039	CERTIFICADO DE AFILIACIÓN PÁGINA WEB	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-107	M-SIAU-F055	CARTA DE RECORDATORIO DE DEBERES Y DERECHOS AL USUARIO	Magnético		ENLACE			X			Confidencial
430	430-299	M-SIAU-F056	RESPUESTA PERTINENTE AL COLABORADOR O PRESTADOR POR INVENTOS	Magnético		ENLACE			X			Confidencial
1050	1050-3	M-SIAU-F061	FICHA TÉCNICA PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO	Magnético		ENLACE			X			Restringido
430	430-2	M-SIAU-F069	CAMBIO DE MEDICAMENTO	Magnético		ENLACE			X			Institucional
150	150	M-SIAU-F002	ACUSE DE RECIBIDO CARTA DERECHOS Y DEBERES	Magnético - Físico	3 años	ENLACE		8 años	X			Institucional
430	430-300	M-SIAU-F072	RESPUESTA QUEJAS RELACIONES INTERPERSONALES DATOS COMPLETOS	Magnético		ENLACE			X			Institucional
1740	1740-2	M-SIAU-F074	PLANILLA CONTROL DE RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE SOPORTES RECIBIDOS	Magnético		ENLACE			X			Institucional
580	580	M-SIAU-F075	CARTA CONFIRMACIÓN DE CITA MÉDICA	Magnético		ENLACE			X			Institucional
2200	2200-32	M-SIAU-F080	SOLICITUD DE INFORMACIÓN USUARIO AFILIADO - DESPACHO JUDICIAL	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-268	M-SIAU-F081	CARTA RESPUESTA A SOLICITUD DE PORTABILIDAD	Magnético		ENLACE			X			Institucional
2060	2060-3	M-SIAU-F094	RESPUESTA A SUGERENCIA MEJORAS EN CONTENIDOS APP OFICINA VIRTUAL	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-100	M-SIAU-F096	CARTA DE NOTIFICACIÓN PROTEGIDO - FELICITACIONES	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-191	M-SIAU-F097	CARTA NOTIFICACIÓN COLABORADOR - FELICITACIONES	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-281	M-SIAU-F101	CARTA RESPUESTA CITAS Y AUTORIZACIONES SUPERSALUD	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-278	M-SIAU-F102	CARTA RESPUESTA CITAS Y AUTORIZACIONES CASOS ADMINISTRATIVOS	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-279	M-SIAU-F108	CARTA RESPUESTA CITAS Y AUTORIZACIONES SIAU	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-277	M-SIAU-F109	CARTA RESPUESTA CASOS ADMINISTRATIVOS SIAU	Magnético		ENLACE			X			Institucional
590	590	M-SIAU-F113	CARTA CONFIRMACIÓN DE CITA MÉDICA POR TELECONSULTA-TELEORIENTACIÓN	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-241	M-SIAU-F114	CARTA RADICACIÓN INCAPACIDADES Y LICENCIAS TELEESCUCHAMOS	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-289	M-SIAU-F115	CARTA RESPUESTA ENTREGA DE RESULTADOS COVID	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-312	M-SIAU-F116	CARTA RESPUESTA TOMA DE PRUEBA COVID	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-302	M-SIAU-F117	CARTA RESPUESTA RESULTADOS COVID NO CARGADOS	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-301	M-SIAU-F118	CARTA RESPUESTA RESTRICCIÓN SERVICIOS AMBULATORIOS POR EMERGENCIAS	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-306	M-SIAU-F119	CARTA RESPUESTA SOLICITUD DE INCAPACIDAD COVID 19	Magnético		ENLACE			X			Institucional
430	430-288	M-SIAU-F022	CARTA RESPUESTA DEMORA EN ATENCIÓN DE URGENCIAS	Magnético		ENLACE			X			Institucional

Área / Unidad Administrativa	ACOMPANAMIENTO AL PROTEGIDO
Dependencia Productora	PARTICIPACIÓN SOCIAL
Fecha de Actualización:	22 DE NOVIEMBRE DE 2021

S	SB	REGISTRO	SERIE DOCUMENTAL * tipo documental	SOPORTE	RETENCIÓN			DISPOSICIÓN FINAL			ACCESO	DISPOSICIÓN FINAL
					ARCHIVO DE GESTIÓN	UBICACIÓN ELECTRÓNICA	ARCHIVO CENTRAL	CONSERVACIÓN PERMANENTE	ELIMINACIÓN FÍSICA	IMAGEN		
130	130-51	M-SIAU-F009	ACTA DE REUNIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL	Magnético		ENLACE			X			Restringido
130	130-32	M-SIAU-F014	ACTA CONFORMACIÓN ASOUSUARIOS	Magnético		ENLACE			X			Restringido
1360	1360-19	M-SIAU-F011	INFORME PARTICIPACIÓN SOCIAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Magnético		ENLACE			X			Restringido
1280	1280	M-SIAU-F012	HOJA DE VIDA PARTICIPACIÓN SOCIAL - ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Magnético		ENLACE			X			Restringido
130	430-285	M-SIAU-F089	CARTA RESPUESTA CORREO ASOUSUARIOS	Magnético		ENLACE			X			Restringido

Área / Unidad Administrativa	ACOMPANAMIENTO AL PROTEGIDO
Dependencia Productora	MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN
Fecha de Actualización:	22 DE NOVIEMBRE DE 2021

S	SB	REGISTRO	SERIE DOCUMENTAL * tipo documental	SOPORTE	RETENCIÓN			DISPOSICIÓN FINAL			ACCESO	DISPOSICIÓN FINAL
					ARCHIVO DE GESTIÓN	UBICACIÓN ELECTRÓNICA	ARCHIVO CENTRAL	CONSERVACIÓN PERMANENTE	ELIMINACIÓN FÍSICA	IMAGEN		
790	790-3	M-SIAU-F103	CUESTIONARIO TRIMESTRAL NIVEL DE EXPERIENCIA SALUD TOTAL EPS	Magnético		ENLACE			X			Restringido

Área / Unidad Administrativa	ACOMPANAMIENTO AL PROTEGIDO
Dependencia Productora	PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIA
Fecha de Actualización:	22 DE NOVIEMBRE DE 2021

S	SB	REGISTRO	SERIE DOCUMENTAL * tipo documental	SOPORTE	RETENCIÓN			DISPOSICIÓN FINAL			ACCESO	DISPOSICIÓN FINAL
					ARCHIVO DE GESTIÓN	UBICACIÓN ELECTRÓNICA	ARCHIVO CENTRAL	CONSERVACIÓN PERMANENTE	ELIMINACIÓN FÍSICA	IMAGEN		
1670	1670	M-SIAU-F110	Orientación medica telefonica planes de atención complementaria	Magnético		ENLACE			X			Restringido
790	790-2	M-SIAU-F111	CUESTIONARIO TRIMESTRAL NIVEL DE EXPERIENCIA PAC SALUD TOTAL	Magnético		ENLACE			X			Restringido
2200	2200-26	M-SIAU-F098	PERSUASIÓN DE USUARIOS PAC Solicitud de exclusión o cancelación de contrato plan complementario			ENLACE						
430	430-311	M-SIAU-F105	ESCUCHA AL USUARIO PAC Carta respuesta solicitudes usuario PAC	Magnético		ENLACE			X			Institucional

COPIA NO CONTROLADA