

Salud Total EPS-S

PAC Planes
Complementarios

**Beneficios que
marcan la
Diferencia**

Plan Alfa

Tu salud no
es a medias
debe ser **total**



EL TIEMPO
NO ES IMPEDIMENTO
PARA CUIDAR
TU SALUD

El **Plan Alfa** creamos una experiencia práctica, profesional y económica en los cuidados de la salud.

Plan Alfa

Recuerda que con tu plan complementario de **Salud Total EPS** puedes elegir donde ser atendido.

Conoce el directorio y encuentra:



Los Centros integrales de atención de las especialidades de acceso directo.



Clínicas e IPS aliadas que te atenderán para cada servicio según tu plan.



Información y orientación médica telefónica.

¡Agenda tu cita fácilmente!

¿Cómo acceder al *Directorio*?

1

Ingresa a:
www.saludtotal.com.co
Opción:
Planes Complementario

2

Ingresa a
la opción
Directorio



3

Selecciona:

PRODUCTO



El plan al que te
encuentras afiliado

SUCURSAL

El departamento
donde te encuentras

SERVICIO



El tipo de servicio
médico que requieres

ESPECIALIDAD



La especialidad
que requieres

4

Al final, recibirás toda la información
de la **red de prestadores aliada disponible**
correspondiente al plan seleccionado



Si presentas dificultades con el servicio recuerda que tenemos el canal **TE ESCUCHAMOS** para solucionar tus inquietudes:



Beneficios que marcan la *Diferencia*

Plan Alfa

- ✓ ACCESO DIRECTO A
12 ESPECIALIDADES
- ✓ CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN
MÉDICA Y ODONTOLÓGICA
- ✓ DIRECTORIO
MÉDICO Y ODONTOLÓGICO
- ✓ **VALIDACIÓN DE LA ANTIGÜEDAD**
DE OTROS PLANES
- ✓ **COBERTURA NACIONAL**
- ✓ **ATENCIÓN PREFERENCIAL EN IPS**
- ✓ **DESCUENTOS POR PLANES**
DE PAGO
- ✓ **RED MÉDICA Y ODONTOLÓGICA**
CON EXPERIENCIA Y RECONOCIMIENTO



Acceso directo a 12 especialidades

- ✓ Medicina Interna
- ✓ Medicina Familiar
- ✓ Medicina Alternativa - Homeopatía
- ✓ Pediatría
- ✓ Ginecología
- ✓ Obstetricia
- ✓ Oftalmología
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorrinolaringología
- ✓ Urología
- ✓ Dermatología
- ✓ Cirugía General

Otras coberturas



Terapias físicas y respiratorias a domicilio.



Habitación individual en caso de hospitalización y cirugía.

Aplica periodo de carencia



Atención de parto o cesárea.

Control Prenatal con el mismo profesional,
Aplica periodo de carencia



Consulta médica domiciliaria en el lugar donde te encuentres.*

De acuerdo a cobertura geográfica



Cobertura en

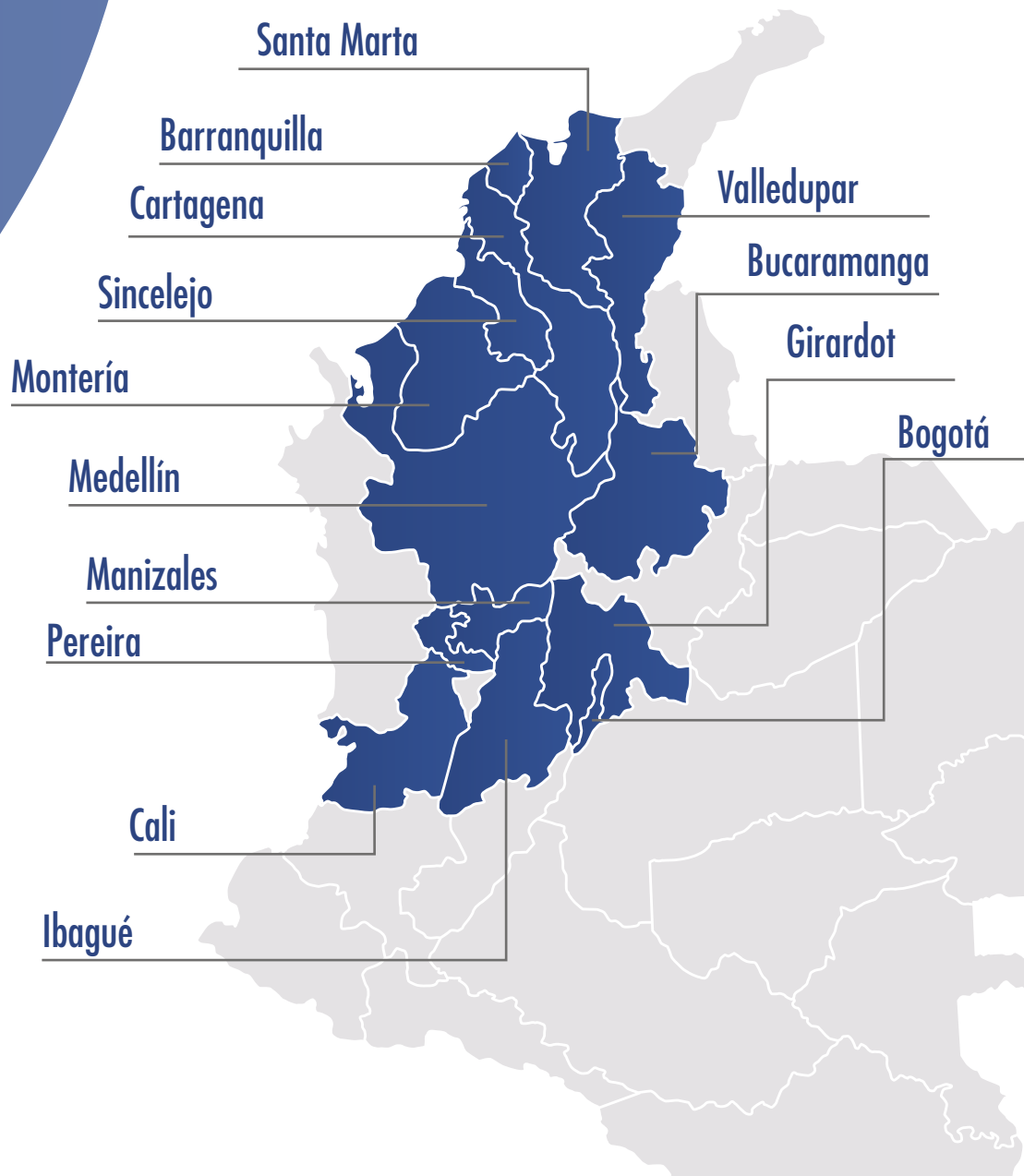
14

CIUDADES A NIVEL NACIONAL

Lo mejor de viajar es estar tranquilo en cualquier parte del país, por eso cuentas con cobertura de tu Plan Complementario en 14 ciudades. Accede tranquilo.

SaludTotal EPS-S

PAC Planes
Complementarios





ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Los Planes de Atención Complementaria NO tienen dentro de su cobertura la entrega de medicamentos ambulatorios, accede a la entrega de los medicamentos cubiertos dentro del Plan de Beneficios de Salud (PBS), en la red de farmacias del PBS.

El valor a cancelar de la cuota moderadora es de acuerdo a lo establecido por el Plan de Beneficios de Salud (PBS). La fórmula tiene una vigencia de treinta (30) días para su reclamación.



DIRECCIONAMIENTOS

Solicita tu direccionamiento a través de los siguientes canales:



SaludTotalPAC

Oficina Virtual



www.saludtotal.com.co

Adjunta la historia clínica y la orden médica con el nombre del prestador donde deseas tu servicio, recibe tu direccionamiento y comunícate directamente al número telefónico del prestador para pedir tu cita.

Descarga la App **SaludTotalPAC**, realiza tus trámites y consultas al instante.



Medios de Pago

PAGO ONLINE

Realiza a través de transacción electrónica el pago de tu facturación, mensual, trimestral, semestral o anual en pagos en línea.

 Tarjeta débito/crédito:



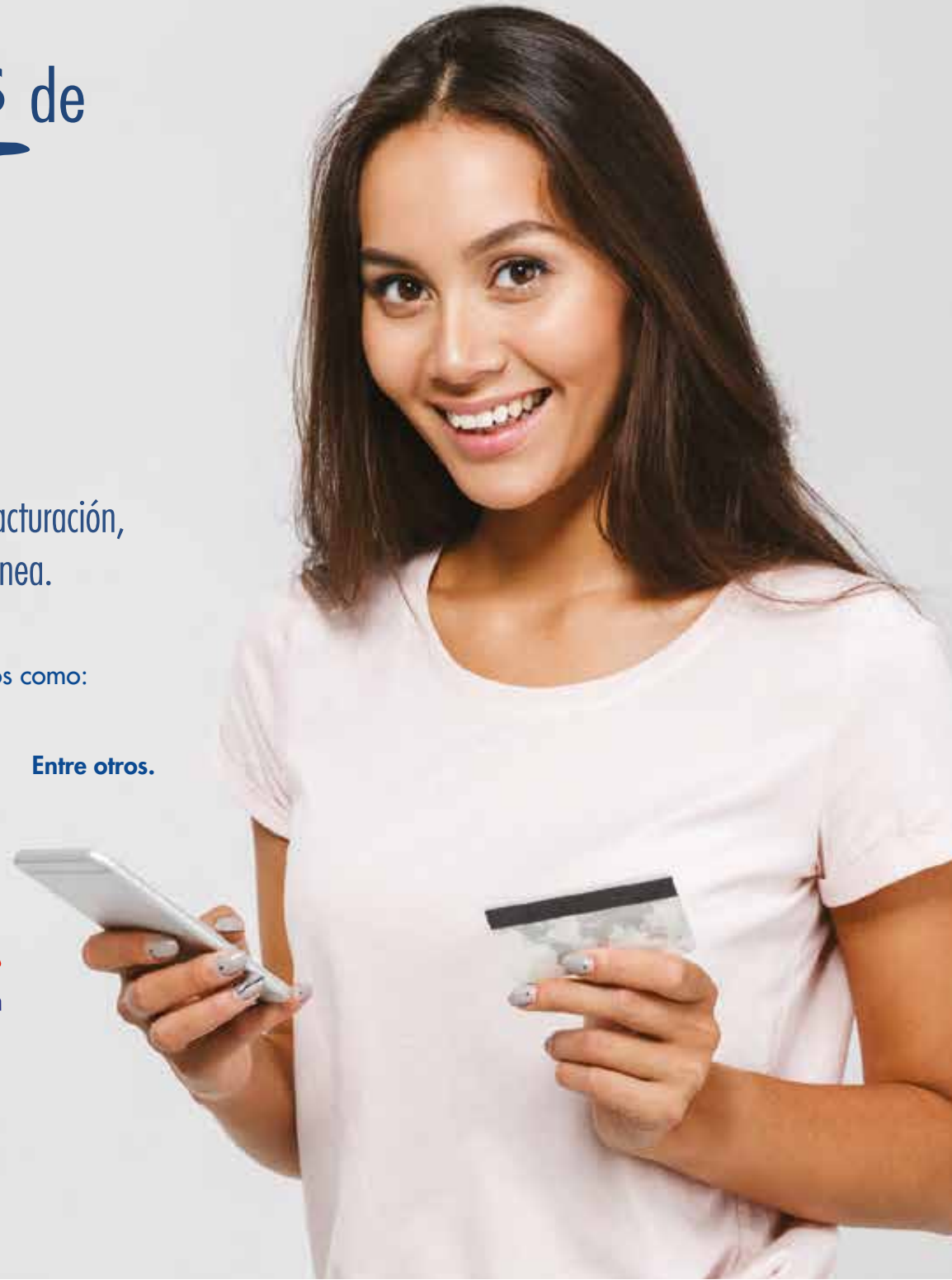
 Elige medios como:



PAGO EN OFICINAS Y CORRESPONSALES BANCARIOS



Descarga e imprime tu factura PAC en la Oficina Virtual y paga fácil.



CANALES DE ATENCIÓN



Atención Telefónica

Orientación Telefónica disponible las veinticuatro (24) horas del día
Comunícate a nuestra línea de atención de tu ciudad

BARRANQUILLA:

(605) 3698585 – 3698555

BOGOTÁ:

(601) 4430000

BUCARAMANGA:

(607) 6438150 – 6438130

CALI:

(602) 3180444 – 3180455

CARTAGENA:

(605) 6569340 – 6569341

GIRARDOT:

(601) 8872828 – 8872825

IBAGUÉ:

(608) 2709777 – 2709751

MANIZALES:

(606) 8782300 – 8782700

MEDELLÍN:

(604) 3199999 – 3199919

MONTERÍA:

(604) 7848949

PEREIRA:

(606) 3497300 – 3497301

SANTA MARTA:

(605) 4328777 – 4328750

SINCELEJO:

(605) 2799222

VALLEDUPAR:

(605) 5748250 – 5748258



Pablo Asesor En Línea

Ingresa a www.saludtotal.com.co o en la APP Salud Total EPS-S. Pablo te brindará acompañamiento en: afiliación, direccionamientos y más servicios.



Te Escuchamos

Ingresa a www.saludtotal.com.co opción "Te Escuchamos" donde puedes solicitar información, peticiones, sugerencias y más servicios; además recibe la respuesta a tus solicitudes.



Oficina Virtual

Podrás acceder a direccionamientos, copia de tu factura y pagos en línea.



APP SaludTotalPAC

Podrás acceder a tu carné, certificaciones, direccionamientos, pagos y directorio.

Síguenos

(Redes sociales oficiales)



@saludtotalpac



Salud Total EPS



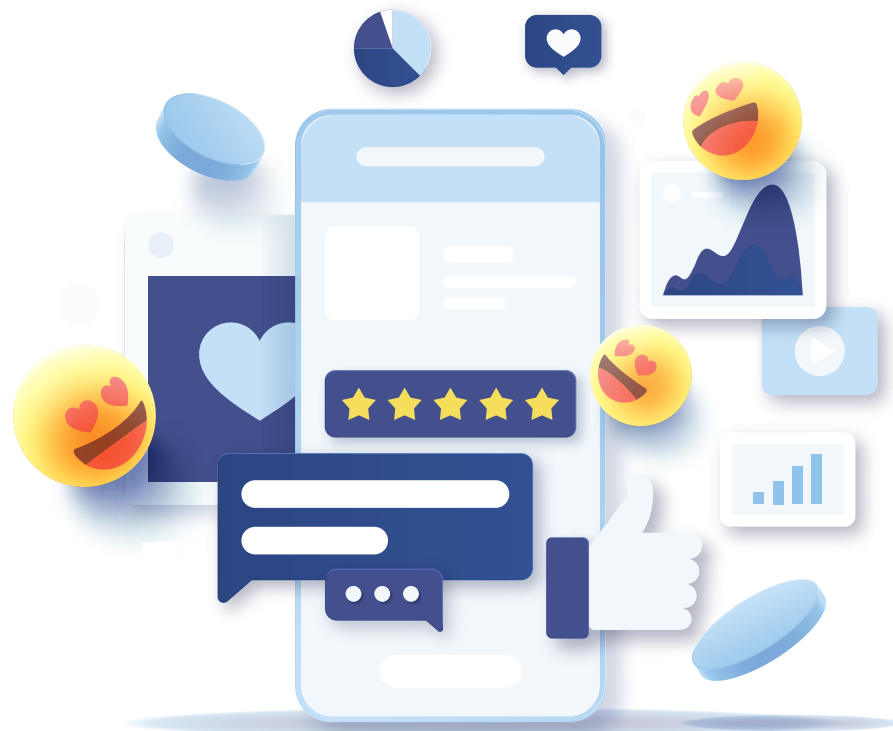
@EPSSaludTotal



Salud Total EPS-S



Salud Total



*Si quieres saber más detalles sobre
tu manual de usuario*

haz clic aquí