

**Salud Total** EPS-S

**PAC** **Planes**  
Complementarios

**Beneficios que  
marcan la  
Diferencia**

**Plan Gama**

Tu salud no  
es a medias  
debe ser **total**

# VIVE EL PRESENTE SALUDABLEMENTE LLENO DE **CONFIANZA**

En el **Plan Gama** acompañamos a la generación que cuida su salud física y emocional. Queremos estar presentes en las metas y logros que te propongas con tu cuidado y el de los tuyos.

## *Plan Gama*



Recuerda que con tu plan complementario de **Salud Total EPS** puedes elegir donde ser atendido.

*Conoce el directorio y encuentra:*



Los Centros integrales de atención de las especialidades de acceso directo.



Clínicas e IPS aliadas que te atenderán para cada servicio según tu plan.



Información y orientación médica telefónica.

***¡Agenda tu cita fácilmente!***

# ¿Cómo acceder al *Directorio*?

1

Ingresa a:  
[www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co)  
**Opción:**  
**Planes Complementario**

2

Ingresa a  
la opción  
**Directorio**



3

**Selecciona:**

PRODUCTO



El plan al que te  
encuentras afiliado

SUCURSAL

El departamento  
donde te encuentras

SERVICIO



El tipo de servicio  
médico que requieres

ESPECIALIDAD



La especialidad  
que requieres

4

Al final, recibirás toda la información  
de la **red de prestadores aliada disponible**  
correspondiente al plan seleccionado

**MEDICINA GENERAL**

CINICA CENTRO INTEGRAL PALEMO

CENTRO POLICLINICO DEL OLIVA

CA CINICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CINICA DE MARY SA

CINICA DEL COUNTRY SA



Si presentas dificultades con el servicio recuerda que tenemos el canal **TE ESCUCHAMOS** para solucionar tus inquietudes:



# Beneficios que marcan la *Diferencia*

**Plan Gama**

- ✓ ACCESO DIRECTO A  
**16 ESPECIALIDADES**
- ✓ CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN  
**MÉDICA Y ODONTOLÓGICA**
- ✓ DIRECTORIO  
**MÉDICO Y ODONTOLÓGICO**
- ✓ VALIDACIÓN DE LA ANTIGÜEDAD  
DE OTROS PLANES
- ✓ COBERTURA NACIONAL
- ✓ SIN PAGO MODERADOR  
EN LOS CENTROS INTEGRALES DE SALUD
- ✓ ATENCIÓN PREFERENCIAL EN IPS
- ✓ DESCUENTOS POR PLANES  
DE PAGO
- ✓ RED MÉDICA Y ODONTOLÓGICA  
**CON EXPERIENCIA Y RECONOCIMIENTO**



## **Acceso directo a 16 Especialidades**

- ✓ Medicina General
- ✓ Pediatría
- ✓ Ginecología
- ✓ Obstetricia
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Medicina Familiar
- ✓ Dermatología
- ✓ Cirugía General
- ✓ Ortopedia
- ✓ Oftalmología
- ✓ Urología
- ✓ Psicología
- ✓ Nutrición
- ✓ Optometría
- ✓ Odontología General
- ✓ Odontopediatría



**Cobertura de maternidad y atención neonatal.**  
Aplica periodo de carencia



**Orientación médica telefónica.**



veaoo Super Salud



**Medicina y terapias alternativas.**



**Consulta médica domiciliaria en el lugar donde te encuentres.\***

De acuerdo a cobertura geográfica

# Cobertura en

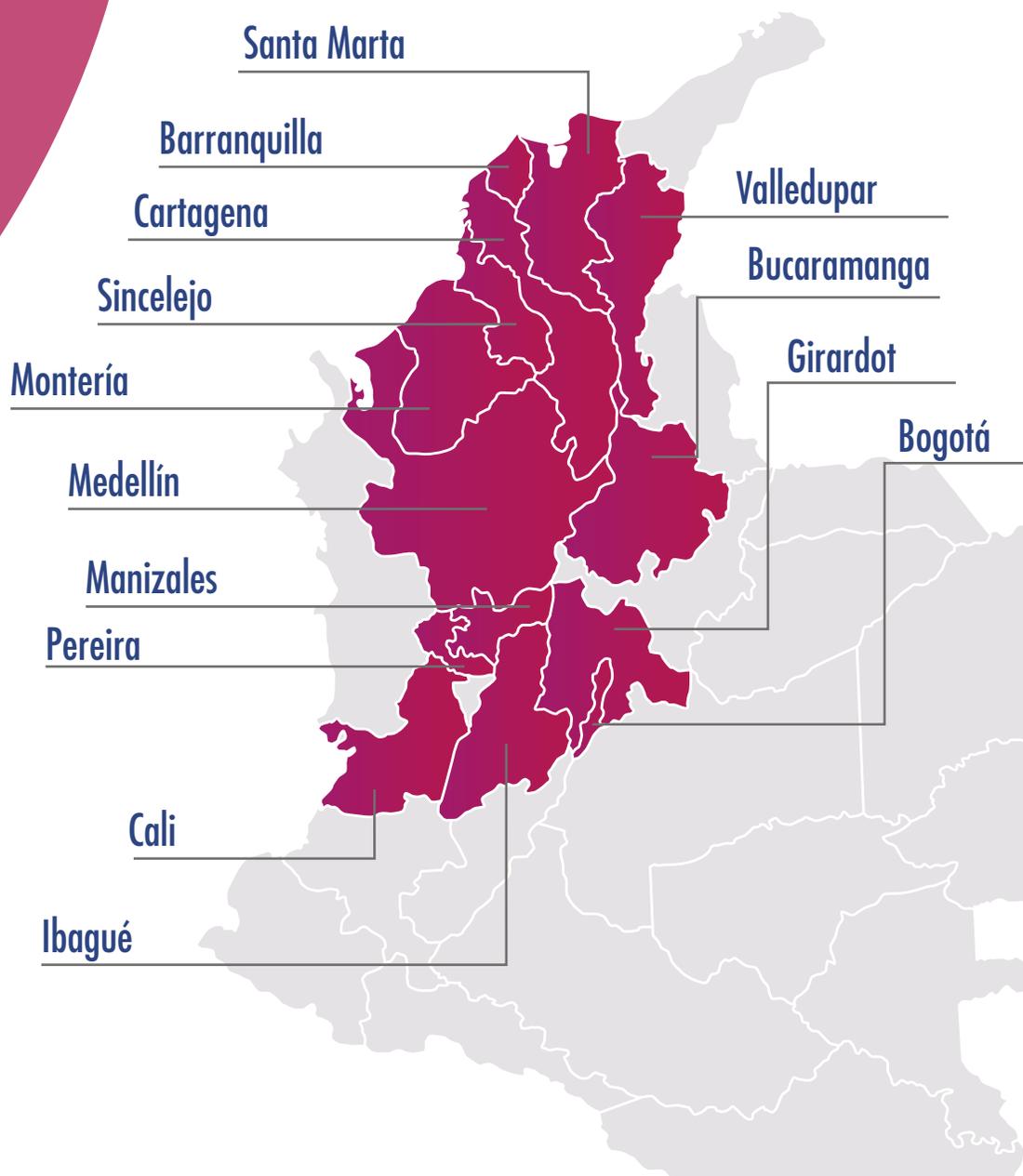
# 14

## CIUDADES A NIVEL NACIONAL

Lo mejor de viajar es estar tranquilo en cualquier parte del país, por eso cuentas con cobertura de tu Plan Complementario en 14 ciudades. Accede tranquilo.

SaludTotal<sub>EPS-S</sub>

PAC Planes  
Complementarios





## ***ENTREGA DE MEDICAMENTOS***

Los Planes de Atención Complementaria NO tienen dentro de su cobertura la entrega de medicamentos ambulatorios, accede a la entrega de los medicamentos cubiertos dentro del Plan de Beneficios de Salud (PBS), en la red de farmacias del PBS.

El valor a cancelar de la cuota moderadora es de acuerdo a lo establecido por el Plan de Beneficios de Salud (PBS). La fórmula tiene una vigencia de treinta (30) días para su reclamación.



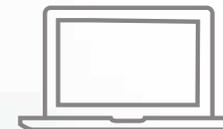
## DIRECCIONAMIENTOS

Solicita tu direccionamiento a través de los siguientes canales:



**SaludTotalPAC**

*Oficina Virtual*



[www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co)

Adjunta la historia clínica y la orden médica con el nombre del prestador donde deseas tu servicio, recibe tu direccionamiento y comunícate directamente al número telefónico del prestador para pedir tu cita.

Descarga la App **SaludTotalPAC**, realiza tus trámites y consultas al instante.



# Medios de Pago

## PAGO ONLINE

Realiza a través de transacción electrónica el pago de tu facturación, mensual, trimestral, semestral o anual en pagos en línea.

 Tarjeta débito/crédito:



 Elige medios como:

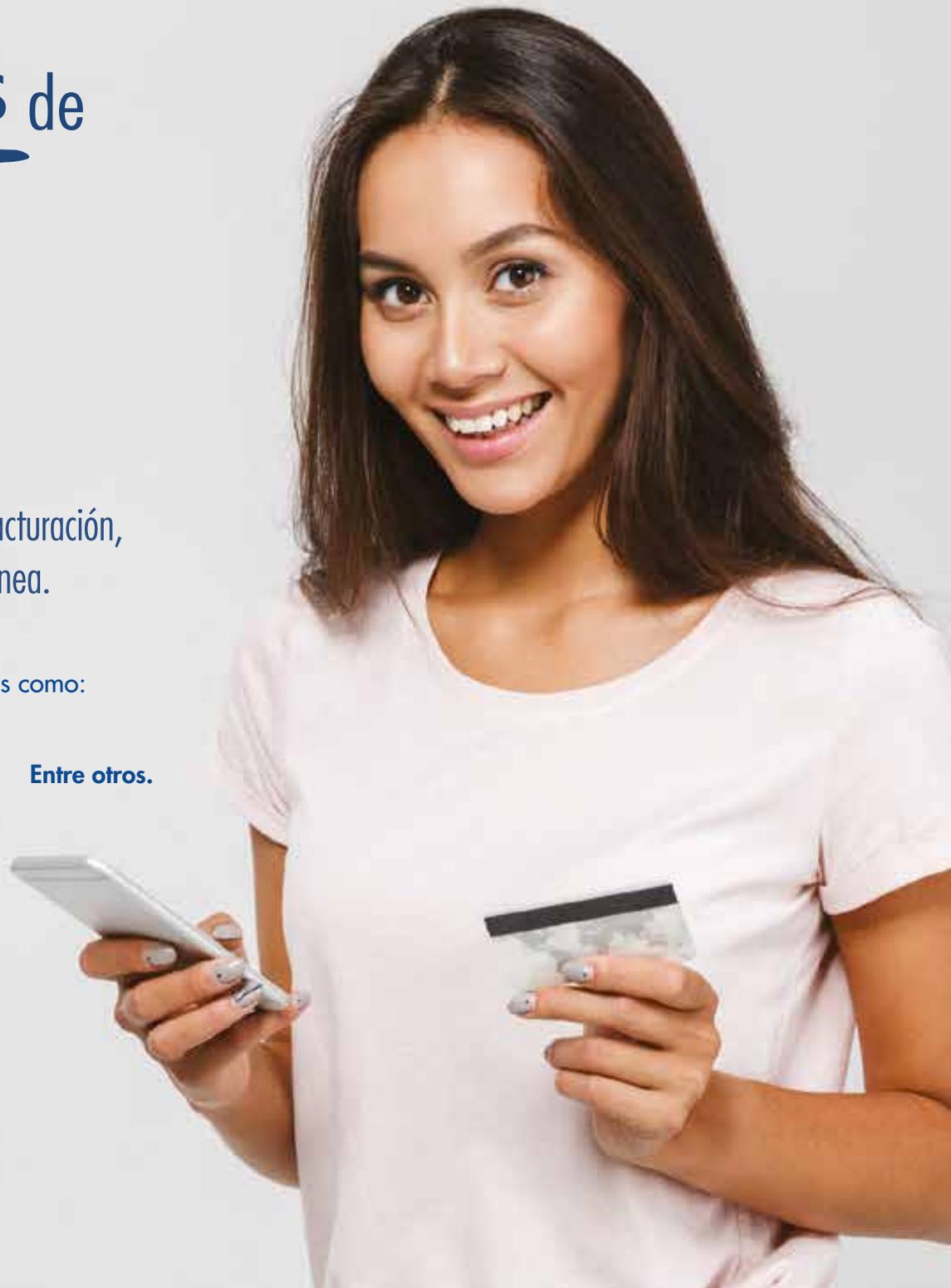


**PAGO EN OFICINAS Y  
CORRESPONSALES BANCARIOS**



Bancolombia

Descarga e imprime tu factura PAC  
en la Oficina Virtual y paga fácil.



# CANALES DE ATENCIÓN



## Atención Telefónica

Orientación Telefónica disponible las veinticuatro (24) horas del día  
**Comunícate a nuestra línea de atención de tu ciudad**

### BARRANQUILLA:

(605) 3698585 – 3698555

### BOGOTÁ:

(601) 4430000

### BUCARAMANGA:

(607) 6438150 – 6438130

### CALI:

(602) 3180444 – 3180455

### CARTAGENA:

(605) 6569340 – 6569341

### GIRARDOT:

(601) 8872828 – 8872825

### IBAGUÉ:

(608) 2709777 – 2709751

### MANIZALES:

(606) 8782300 – 8782700

### MEDELLÍN:

(604) 3199999 – 3199919

### MONTERÍA:

(604) 7848949

### PEREIRA:

(606) 3497300 – 3497301

### SANTA MARTA:

(605) 4328777 – 4328750

### SINCELEJO:

(605) 2799222

### VALLEDUPAR:

(605) 5748250 – 5748258



## Pablo Asesor En Línea

Ingresa a [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co) o en la APP Salud Total EPS-S. Pablo te brindará acompañamiento en: afiliación, direccionamientos y más servicios.



## Te Escuchamos

Ingresa a [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co) opción "Te Escuchamos" donde puedes solicitar información, peticiones, sugerencias y más servicios; además recibe la respuesta a tus solicitudes.



## Oficina Virtual

Podrás acceder a direccionamientos, copia de tu factura y pagos en línea.



## APP SaludTotalPAC

Podrás acceder a tu carné, certificaciones, direccionamientos, pagos y directorio.

# Siguenos

(Redes sociales oficiales)



@saludtotalpac



Salud Total EPS



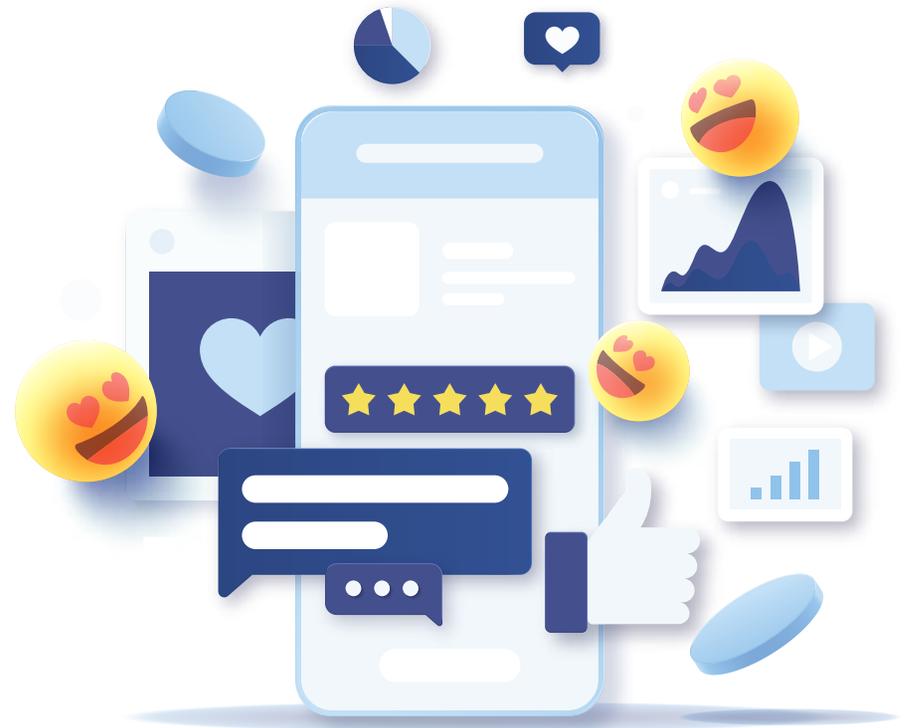
@EPSSaludTotal



Salud Total EPS-S



Salud Total



Si quieres saber más detalles sobre  
tu manual de usuario

[haz clic aquí](#)