

Salud Total EPS-S



VIGILADO Supersalud

Tu salud no es a medias debe ser *total*

SaludTotal^{EPS-S}

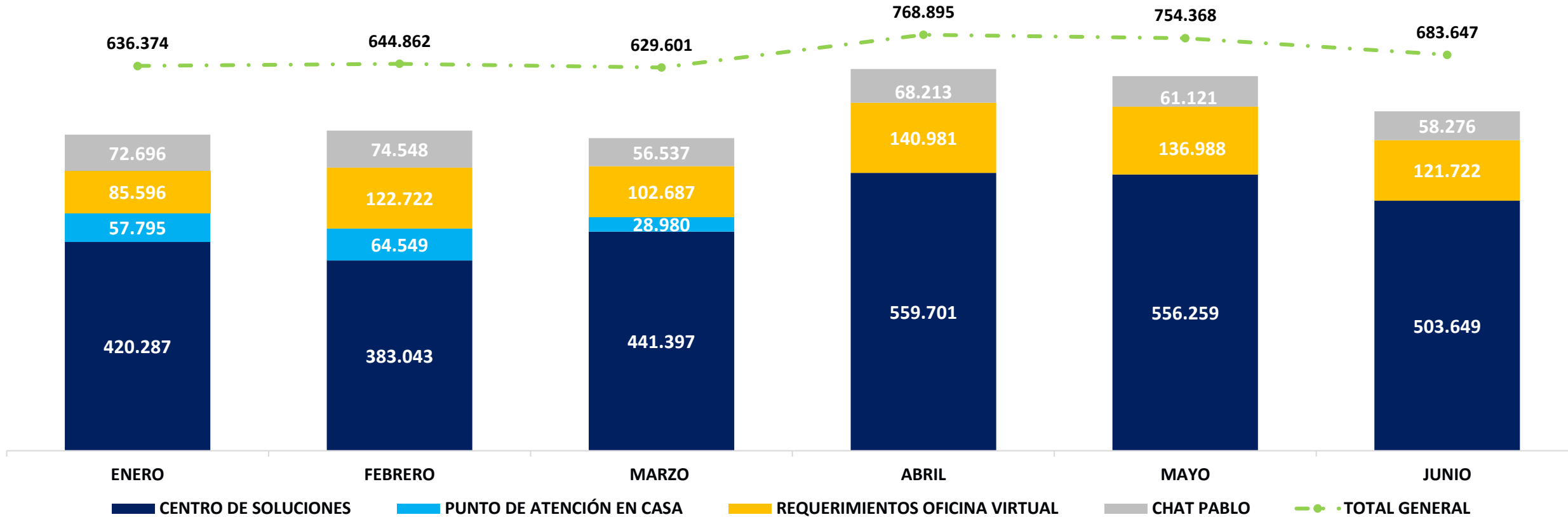
**ACOMPañAMIENTO AL
PROTEGIDO**

**GERENCIA NACIONAL DE SERVICIO
AL CLIENTE**

II TRIMESTRE AÑO 2024

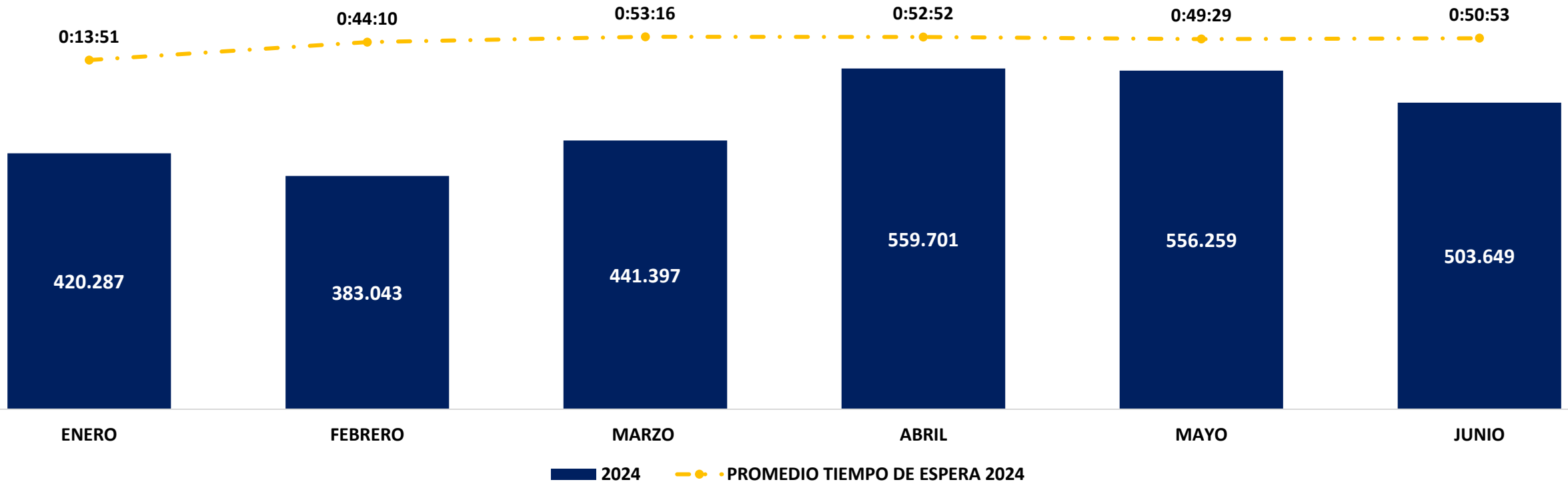


CANALES DE ATENCIÓN TURNOS ATENDIDOS CANAL PRESENCIAL Y VIRTUALES



El total de las transacciones corresponden a 4.117.747 atendidas al corte del II Trimestre de 2024.

CENTRO DE SOLUCIONES EN SALUD CANAL PRESENCIAL – TURNOS ATENDIDOS Y TIEMPO DE ESPERA



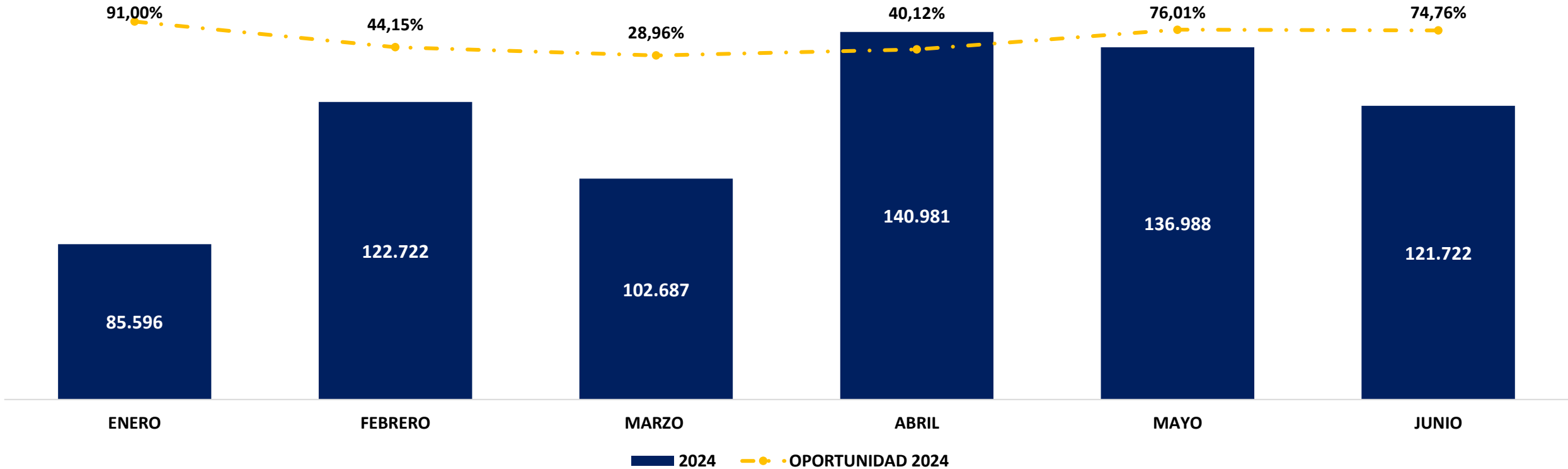
2.864.336

Turnos atendidos (ENERO-JUNIO 2024)

44 min. 46 seg.

Tiempo promedio de espera (ENERO-JUNIO 2024)

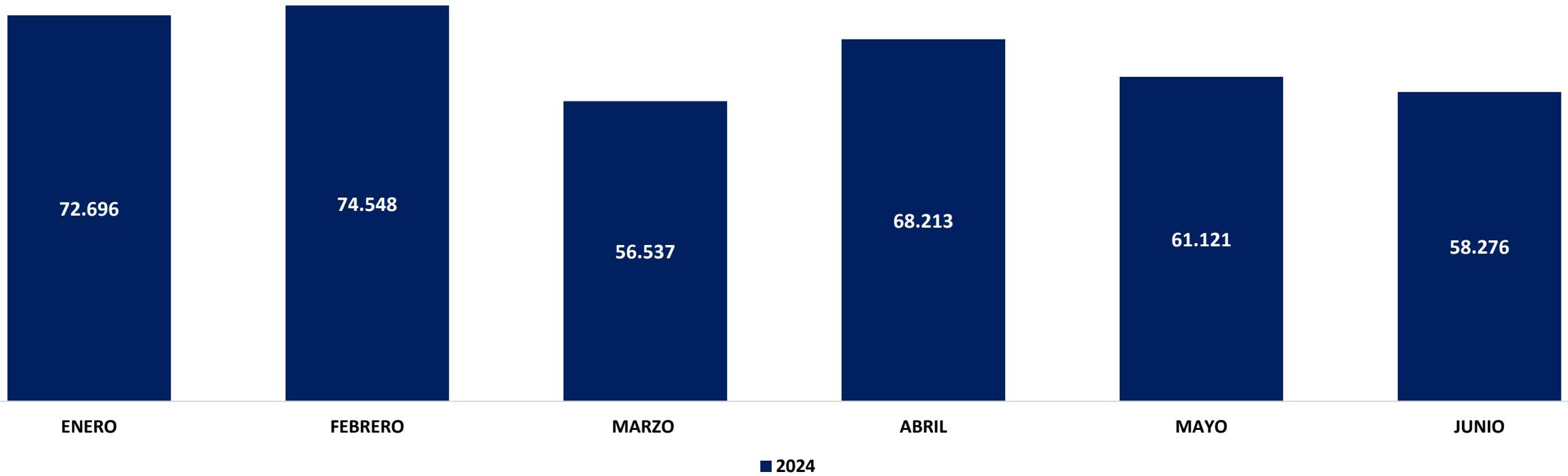
OFICINA VIRTUAL CANAL VIRTUAL- REQUERIMIENTOS ATENDIDOS Y PROMESA DE SERVICIO



710.696
Requerimientos atendidos (ENERO-JUNIO 2024)

4 días
Días promedio de respuesta (ENERO-JUNIO 2024)

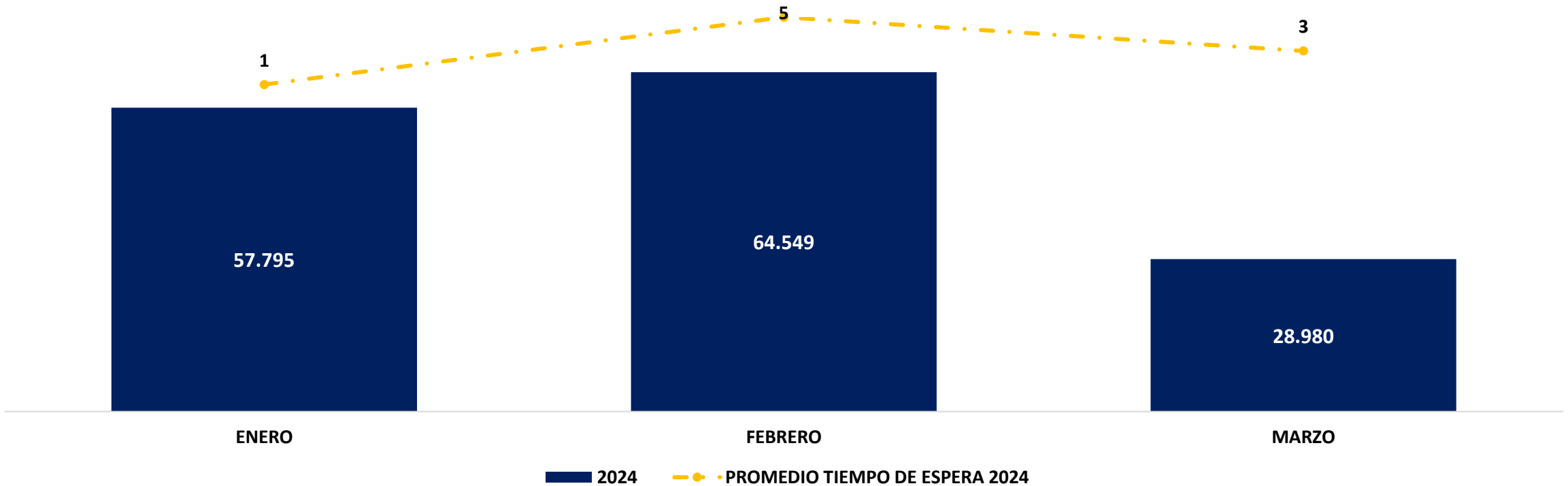
CHAT PABLO
CANAL VIRTUAL- CONVERSACIONES ATENDIDAS



391.391

Conversaciones atendidas (ENERO-JUNIO 2024)

PAU EN CASA CANAL VIRTUAL- TURNOS ATENDIDOS Y TIEMPO DE ESPERA



151.324

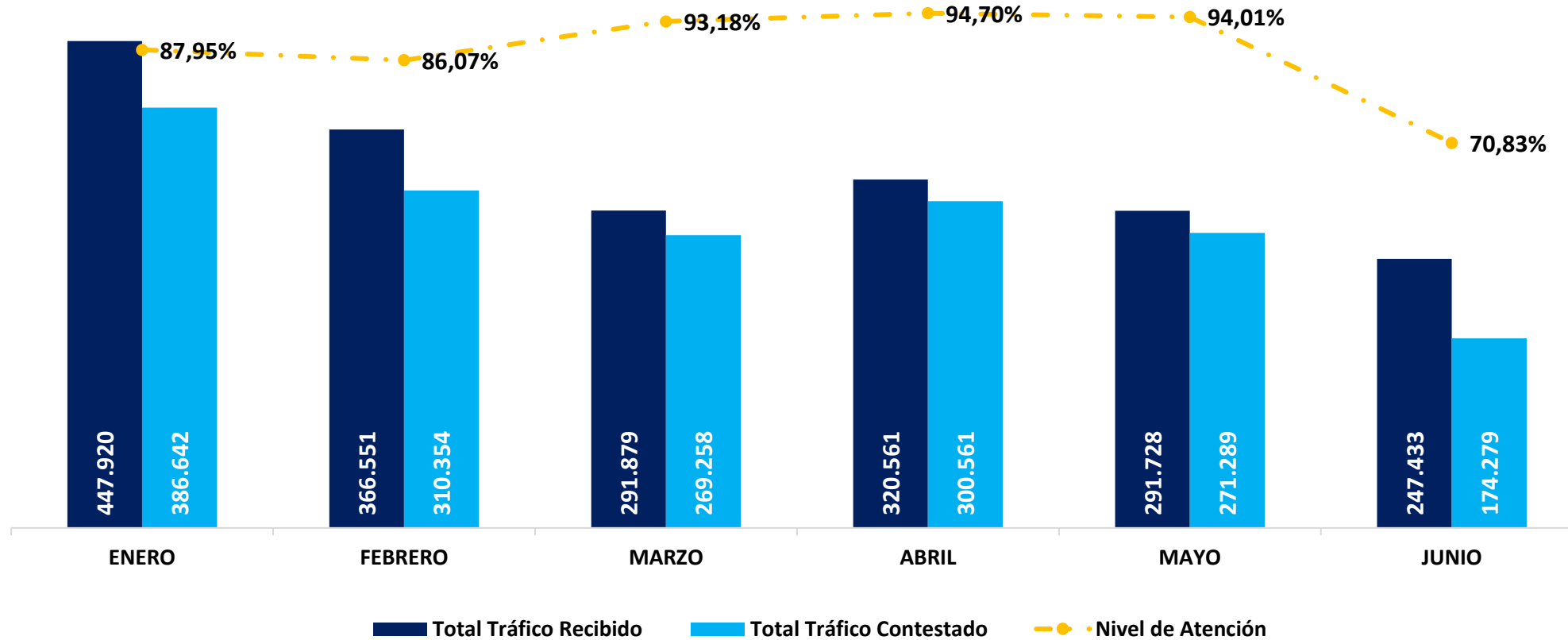
Turnos atendidos (ENERO-MARZO 2024)

3 días hábiles

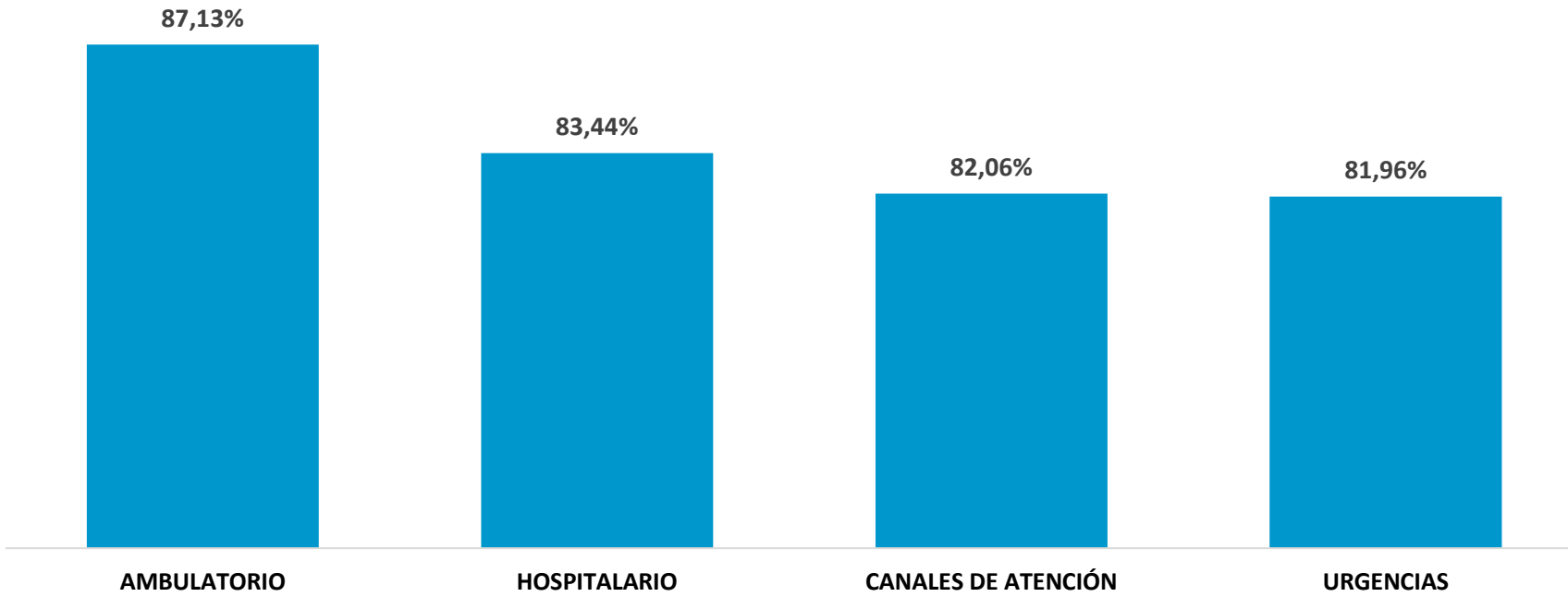
Tiempo prom. de espera (ENERO-MARZO 2024)

**Cierre del canal
22 de Marzo 2024**

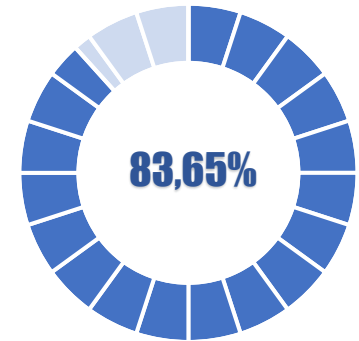
LLAMADAS CALL CENTER –SALUD TOTAL



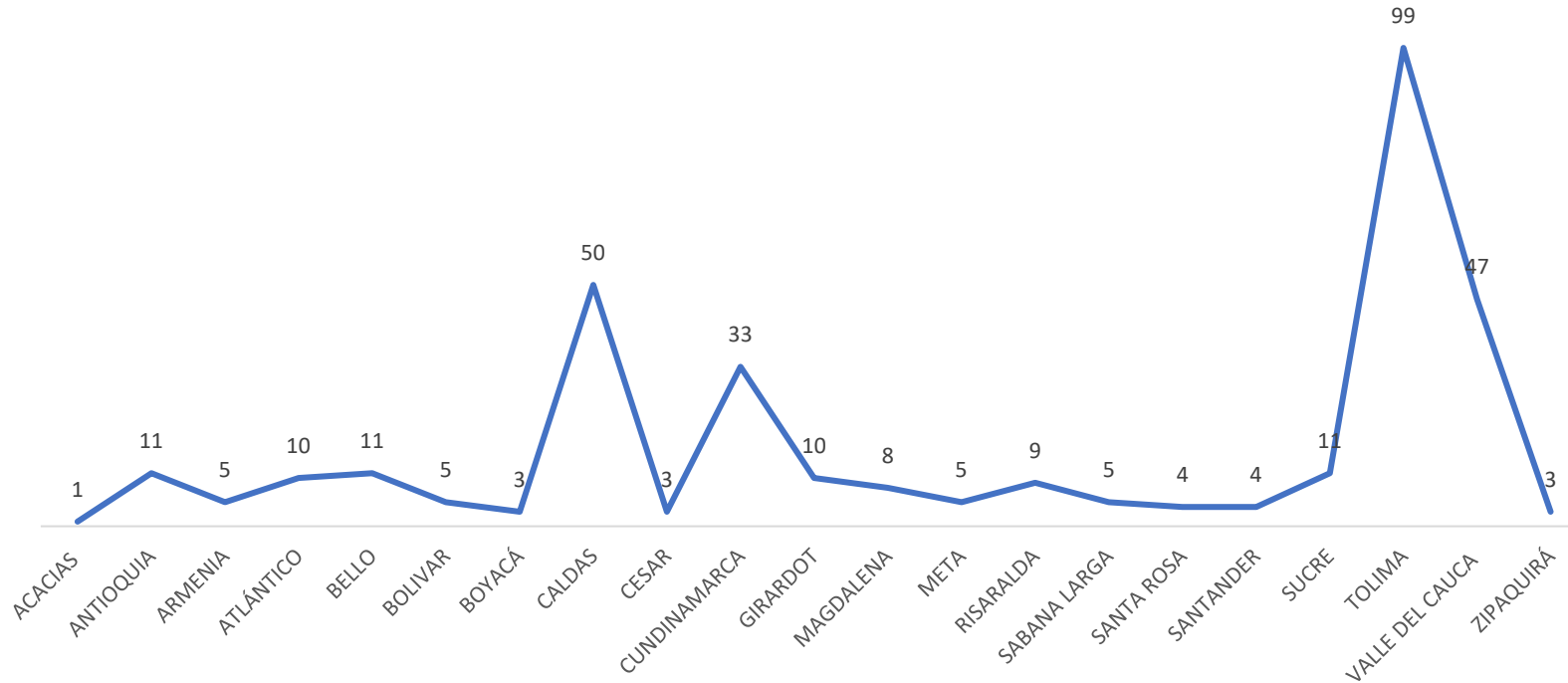
SATISFACCIÓN POR AMBITO



SATISFACCIÓN GENERAL



ASOCIACIÓN DE USUARIOS



Salud Total EPS-S cuenta 337 afiliados, en 28 Asociaciones de Usuarios, las cuales ejercen su labor de participación social en las 15 sucursales donde hacemos presencia.



SaludTotal EPS-S



GRACIAS

Tu salud no es a medias debe ser *total*