

**Salud Total** EPS-S

**PAC** Planes  
Complementarios

**Beneficios que  
marcan la  
Diferencia**

**Plan Alfa**

Tu salud no  
es a medias  
debe ser **total**



**EL TIEMPO**  
**NO ES IMPEDIMENTO**  
**PARA CUIDAR**  
**TU SALUD**

El **Plan Alfa** creamos una experiencia práctica, profesional y económica en los cuidados de la salud.

*Plan Alfa*

Recuerda que con tu plan complementario de **Salud Total EPS** puedes elegir donde ser atendido.

*Conoce el directorio y encuentra:*



Los Centros integrales de atención de las especialidades de acceso directo.



Clínicas e IPS aliadas que te atenderán para cada servicio según tu plan.



Información y orientación médica telefónica.

***¡Agenda tu cita fácilmente!***

# ¿Cómo acceder al *Directorio*?

1

Ingresa a:  
[www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co)  
**Opción:**  
**Planes Complementario**

2

Ingresa a  
la opción  
**Directorio**



3

**Selecciona:**

PRODUCTO



El plan al que te  
encuentras afiliado

SUCURSAL

El departamento  
donde te encuentras

SERVICIO



El tipo de servicio  
médico que requieres

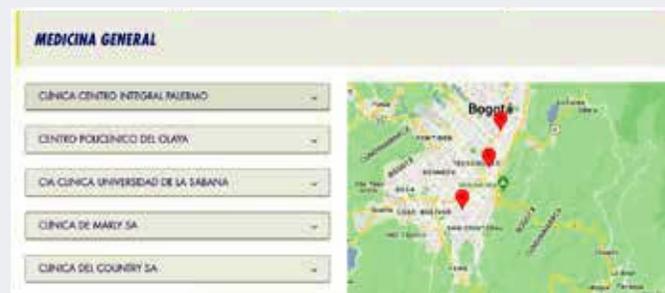
ESPECIALIDAD



La especialidad  
que requieres

4

Al final, recibirás toda la información  
de la **red de prestadores aliada disponible**  
correspondiente al plan seleccionado



# Si presentas dificultades con el servicio recuerda que tenemos el canal **TE ESCUCHAMOS** para solucionar tus inquietudes:



# Beneficios que marcan la *Diferencia*

**Plan Alfa**

- ✓ ACCESO DIRECTO A  
**12 ESPECIALIDADES**
- ✓ CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN  
**MÉDICA Y ODONTOLÓGICA**
- ✓ DIRECTORIO  
**MÉDICO Y ODONTOLÓGICO**
- ✓ **VALIDACIÓN DE LA ANTIGÜEDAD  
DE OTROS PLANES**
- ✓ **COBERTURA NACIONAL**
- ✓ **ATENCIÓN PREFERENCIAL EN IPS**
- ✓ **DESCUENTOS POR PLANES  
DE PAGO**
- ✓ **RED MÉDICA Y ODONTOLÓGICA  
CON EXPERIENCIA Y RECONOCIMIENTO**



## ***Acceso directo a 12 especialidades***

- ✓ Medicina Interna
- ✓ Medicina Familiar
- ✓ Medicina Alternativa - Homeopatía
- ✓ Pediatría
- ✓ Ginecología
- ✓ Obstetricia
- ✓ Oftalmología
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorrinolaringología
- ✓ Urología
- ✓ Dermatología
- ✓ Cirugía General

# Otras coberturas



Terapias físicas y respiratorias a domicilio.



Habitación individual en caso de hospitalización y cirugía.

Aplica periodo de carencia



Atención de parto o cesárea.

Control Prenatal con el mismo profesional,  
Aplica periodo de carencia



Consulta médica domiciliaria en el lugar donde te encuentres.\*

De acuerdo a cobertura geográfica



# Cobertura en

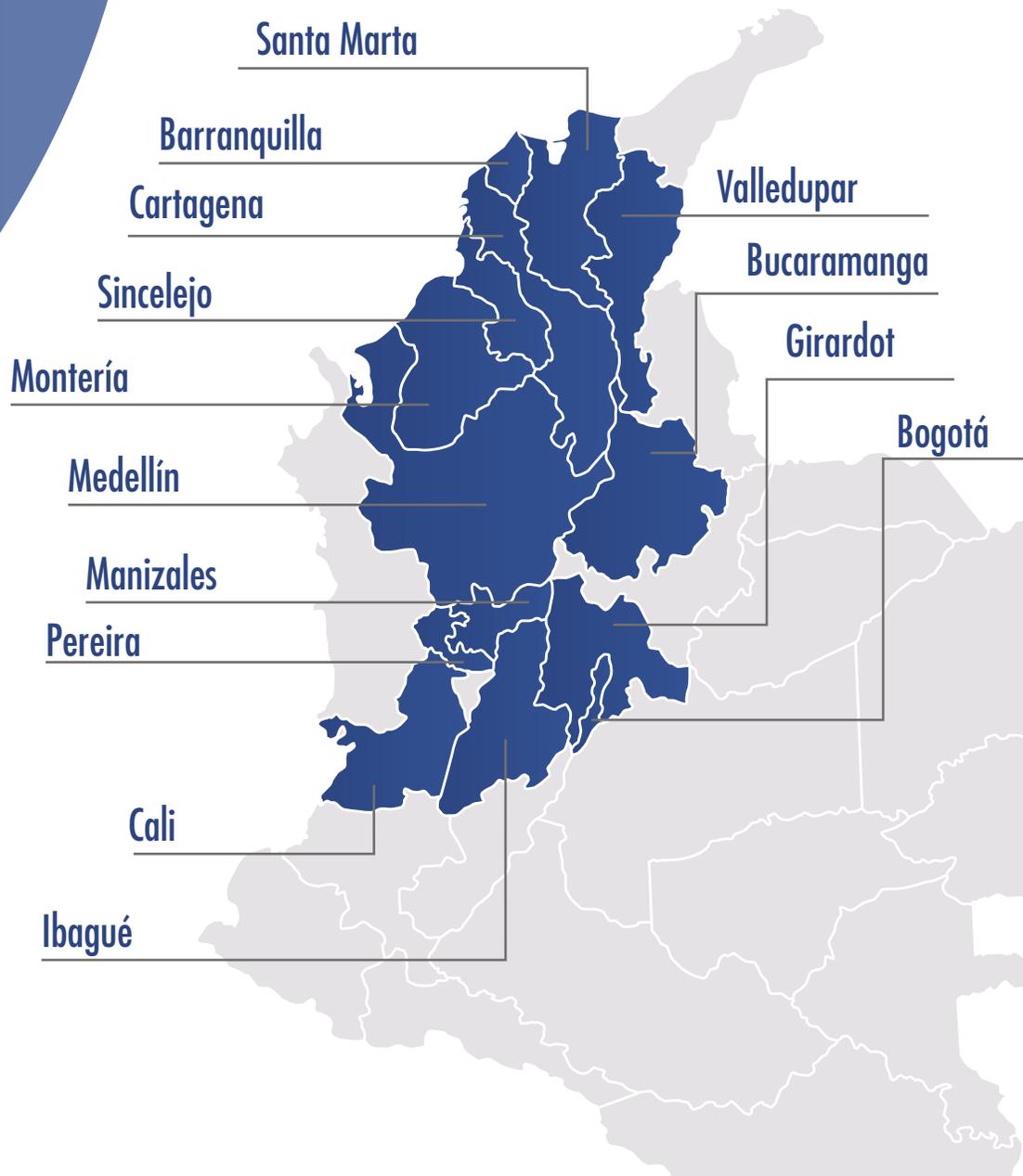
# 14

## CIUDADES A NIVEL NACIONAL

Lo mejor de viajar es estar tranquilo en cualquier parte del país, por eso cuentas con cobertura de tu Plan Complementario en 14 ciudades. Accede tranquilo.

**SaludTotal** EPS-S

**PAC** Planes  
Complementarios





## ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Los Planes de Atención Complementaria NO tienen dentro de su cobertura la entrega de medicamentos ambulatorios, accede a la entrega de los medicamentos cubiertos dentro del Plan de Beneficios de Salud (PBS), en la red de farmacias del PBS.

El valor a cancelar de la cuota moderadora es de acuerdo a lo establecido por el Plan de Beneficios de Salud (PBS). La fórmula tiene una vigencia de treinta (30) días para su reclamación.



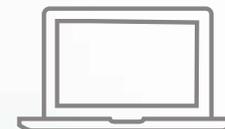
## DIRECCIONAMIENTOS

Solicita tu direccionamiento a través de los siguientes canales:



**SaludTotalPAC**

*Oficina Virtual*



[www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co)

Adjunta la historia clínica y la orden médica con el nombre del prestador donde deseas tu servicio, recibe tu direccionamiento y comunícate directamente al número telefónico del prestador para pedir tu cita.

Descarga la App **SaludTotalPAC**, realiza tus trámites y consultas al instante.



# Medios de Pago

## PAGO ONLINE

Realiza a través de transacción electrónica el pago de tu facturación, mensual, trimestral, semestral o anual en pagos en línea.

 Tarjeta débito/crédito:



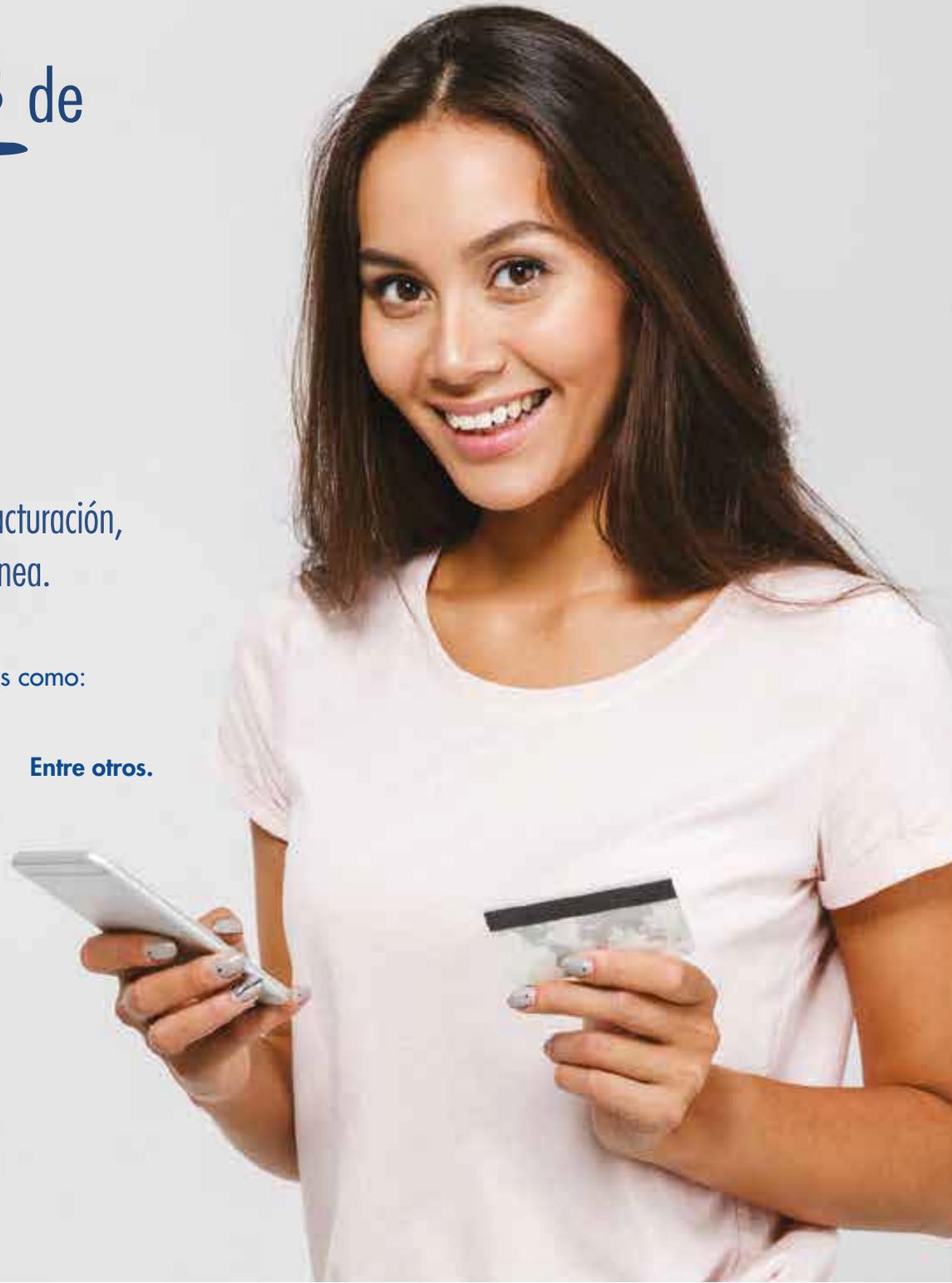
 Elige medios como:

 **Nequi** Entre otros.

## PAGO EN OFICINAS Y CORRESPONSALES BANCARIOS



Descarga e imprime tu factura PAC en la Oficina Virtual y paga fácil.



# CANALES DE ATENCIÓN



## Atención Telefónica

Orientación Telefónica disponible las veinticuatro (24) horas del día  
**Comunícate a nuestra línea de atención de tu ciudad**

**BARRANQUILLA:**  
(605) 369 8555

**BOGOTÁ:**  
(601) 4430000

**BUCARAMANGA:**  
(607) 643 8130

**CALI:**  
(602) 398 1018

**CARTAGENA:**  
(605) 656 9341

**GIRARDOT:**  
(601) 887 2825

**IBAGUÉ:**  
(608) 270 9751

**MANIZALES:**  
(606) 878 2700

**MEDELLÍN:**  
(604) 319 9919

**MONTERÍA:**  
(604) 784 8949

**PEREIRA:**  
(606) 349 7301

**SANTA MARTA:**  
(605) 432 8750

**SINCELEJO:**  
(605) 279 9225

**VALLEDUPAR:**  
(605) 574 8258



## Pablo Asesor En Línea

Ingresa a [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co) o en la APP Salud Total EPS-S. Pablo te brindará acompañamiento en: afiliación, direccionamientos y más servicios.



## Te Escuchamos

Ingresa a [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co) opción "Te Escuchamos" donde puedes solicitar información, peticiones, sugerencias y más servicios; además recibe la respuesta a tus solicitudes.



## Oficina Virtual

Podrás acceder a direccionamientos, copia de tu factura y pagos en línea.



## APP SaludTotalPAC

Podrás acceder a tu carné, certificaciones, direccionamientos, pagos y directorio.

# Síguenos

(Redes sociales oficiales)



@saludtotalpac



Salud Total EPS



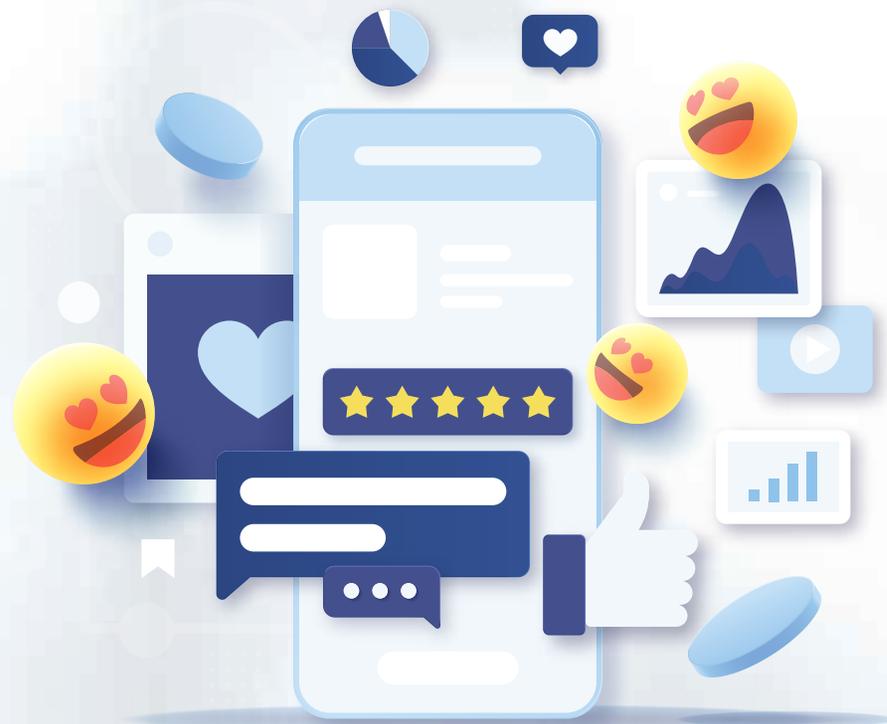
@EPSSaludTotal



Salud Total EPS-S



Salud Total



*Si quieres saber más detalles sobre  
tu manual de usuario*

***haz clic aquí***