

Salud Total EPS-S



VIGILADO Supersalud

Tu salud no es a medias debe ser *total*

SaludTotal EPS-S

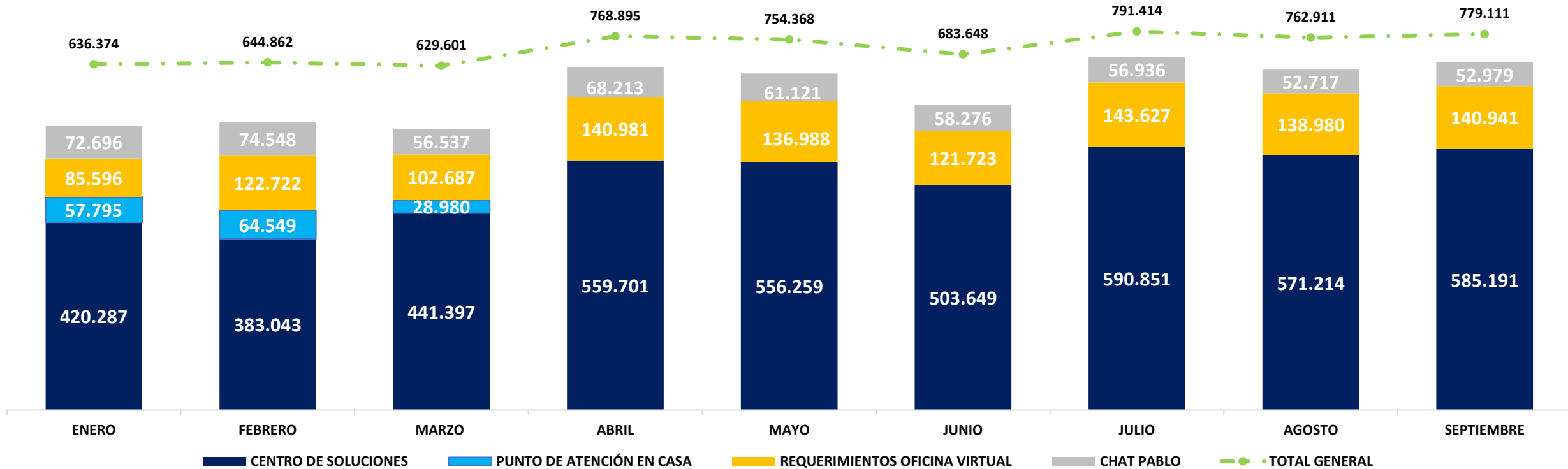
**ACOMPañAMIENTO AL
PROTEGIDO**

**GERENCIA NACIONAL DE SERVICIO
AL CLIENTE**

III TRIMESTRE AÑO 2024

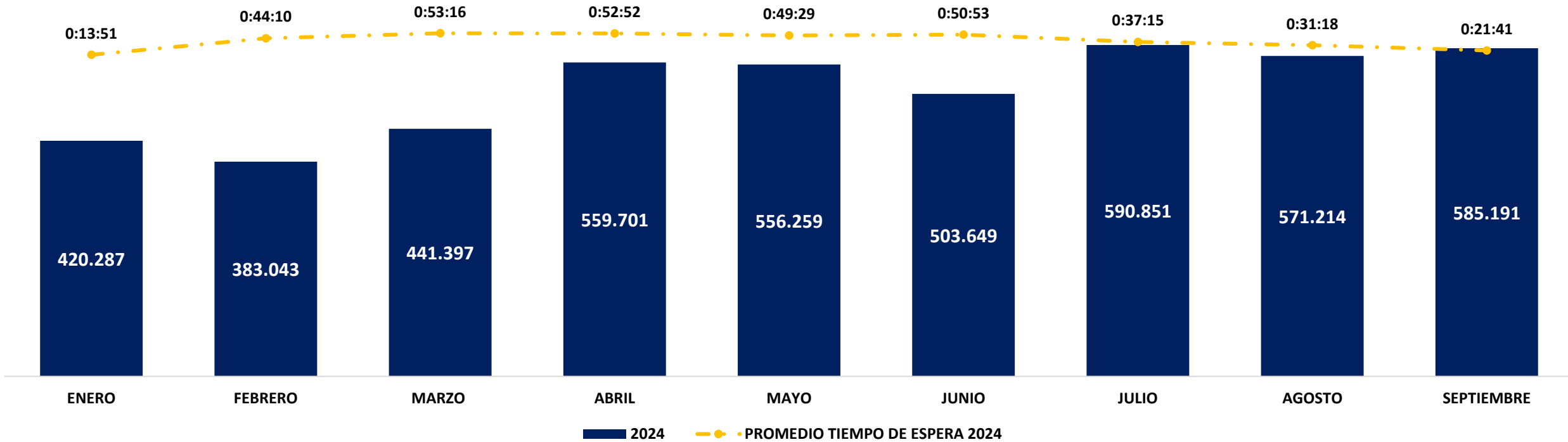


CANALES DE ATENCIÓN TURNOS ATENDIDOS CANAL PRESENCIAL Y VIRTUALES



El total de las transacciones corresponden a 6.451.184 atendidas al corte del III Trimestre de 2024.

**CENTRO DE SOLUCIONES EN SALUD
CANAL PRESENCIAL – TURNOS ATENDIDOS Y TIEMPO DE ESPERA**



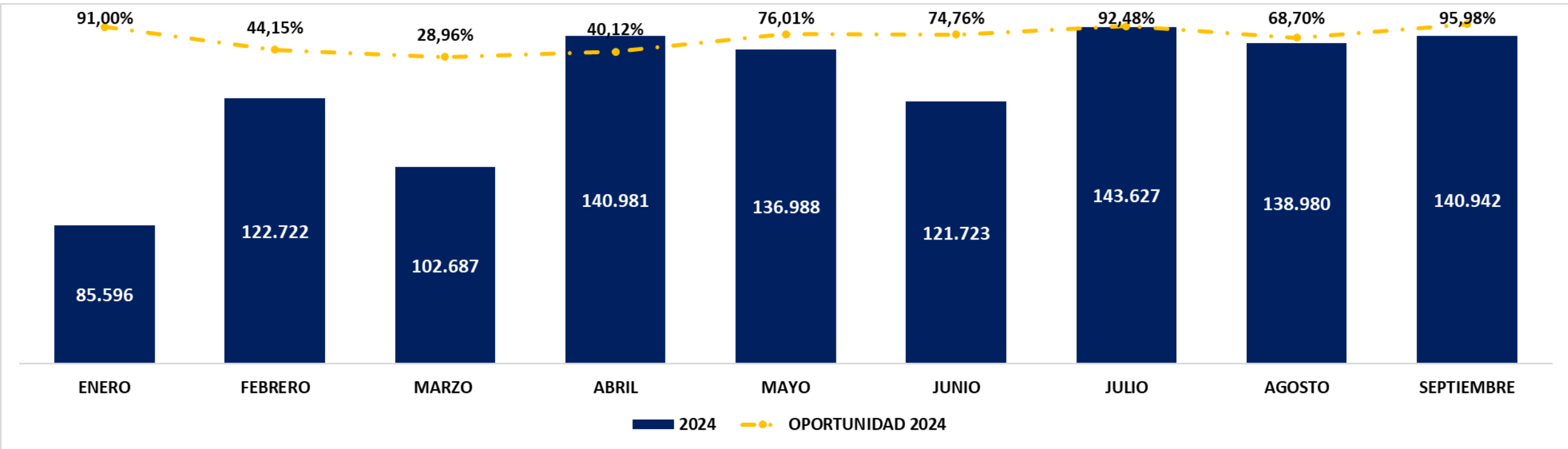
4.611.592

Turnos atendidos (ENERO-SEPTIEMBRE 2024)

39 min. 25 seg.

Tiempo promedio de espera (ENERO-SEPTIEMBRE 2024)

OFICINA VIRTUAL
CANAL VIRTUAL- REQUERIMIENTOS ATENDIDOS Y PROMESA DE SERVICIO

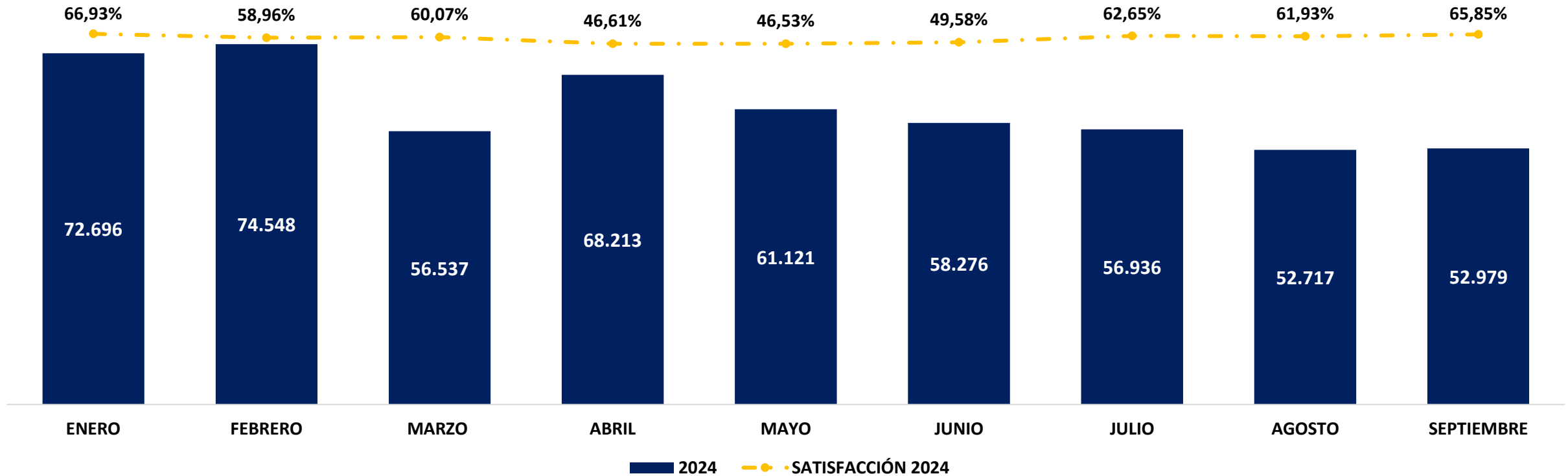


1.134.246

Requerimientos atendidos (ENERO-SEPTIEMBRE 2024)

68% De requerimientos son gestionados en un tiempo no mayor a 3 días (ENERO-SEPTIEMBRE 2024)

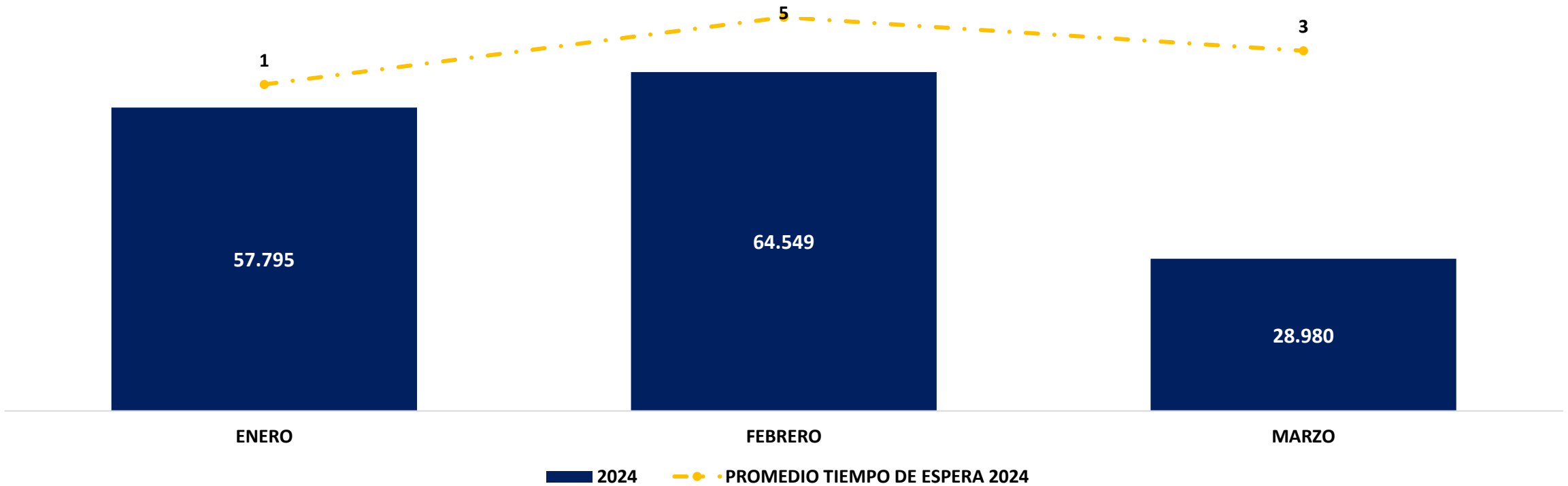
CHAT PABLO CANAL VIRTUAL- CONVERSACIONES ATENDIDAS



554.023

Conversaciones atendidas (ENERO-SEPTIEMBRE 2024)

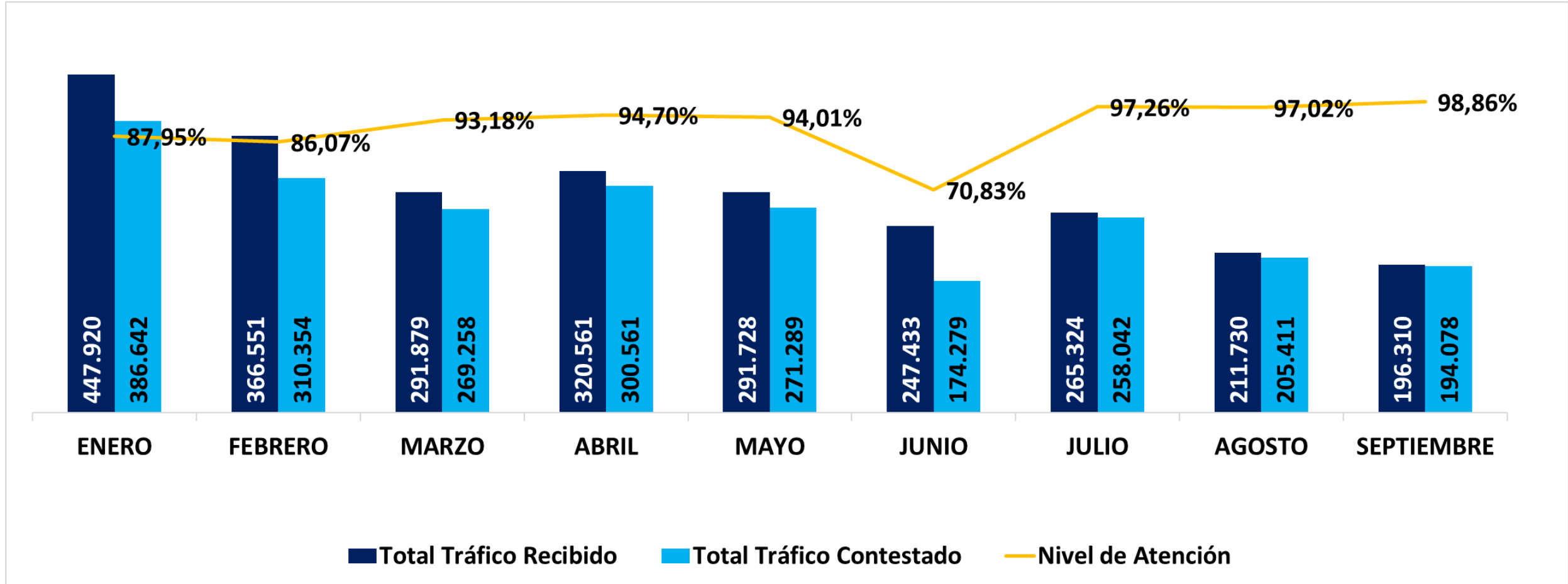
PAU EN CASA CANAL VIRTUAL- TURNOS ATENDIDOS Y TIEMPO DE ESPERA



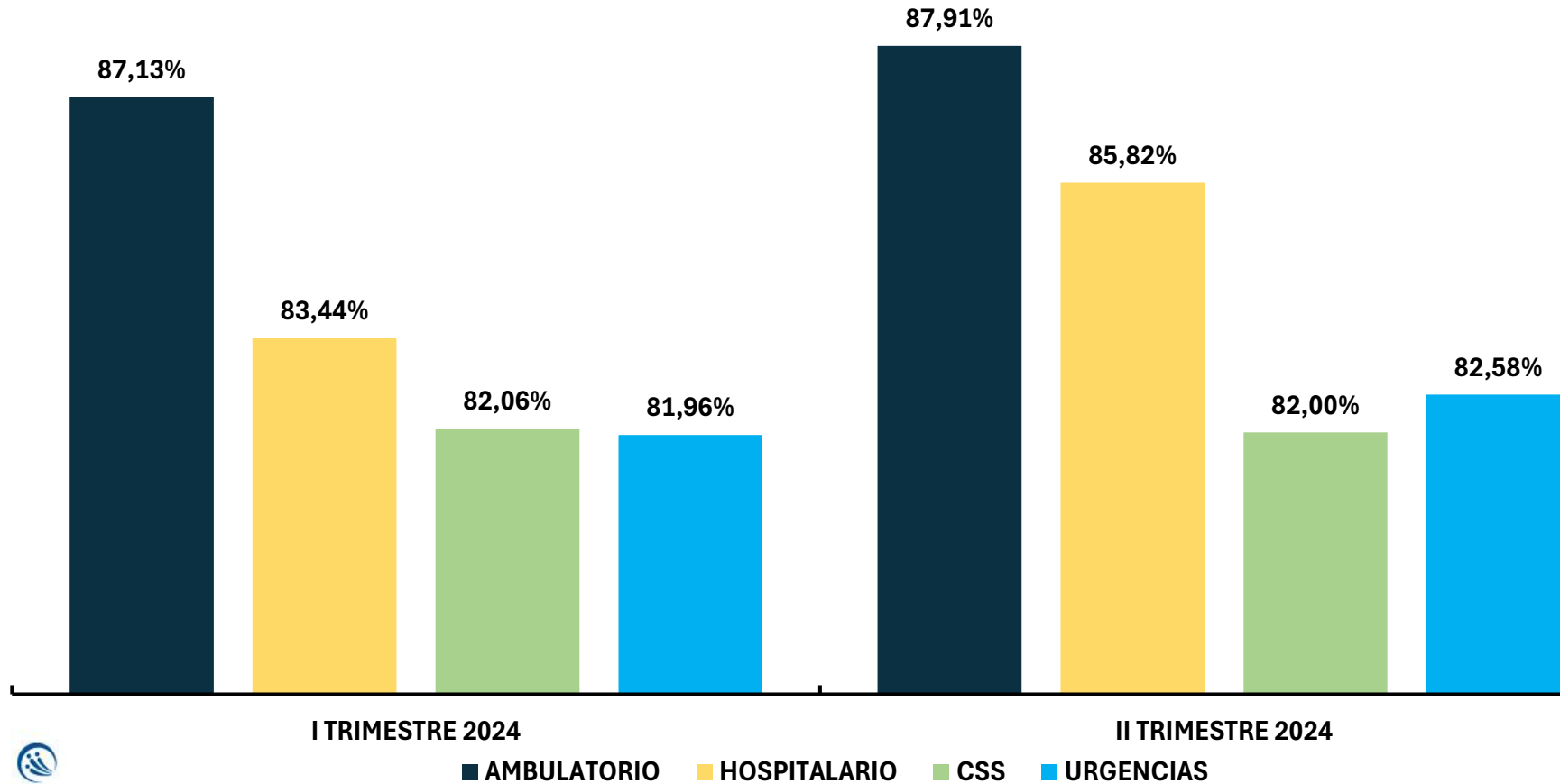
151.324

Turnos atendidos (ENERO-MARZO 2024)

**Cierre del canal
22 de Marzo 2024**

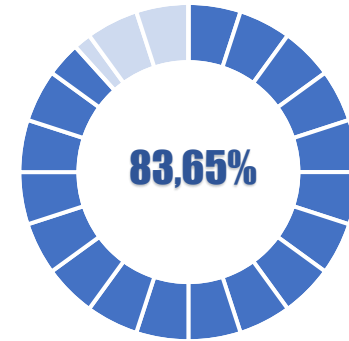


SATISFACCIÓN POR AMBITO

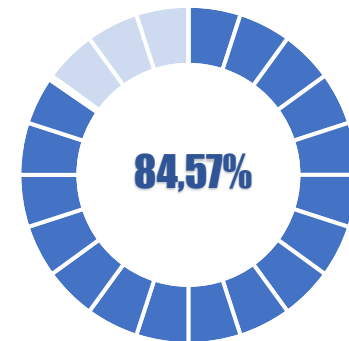


SATISFACCIÓN GENERAL

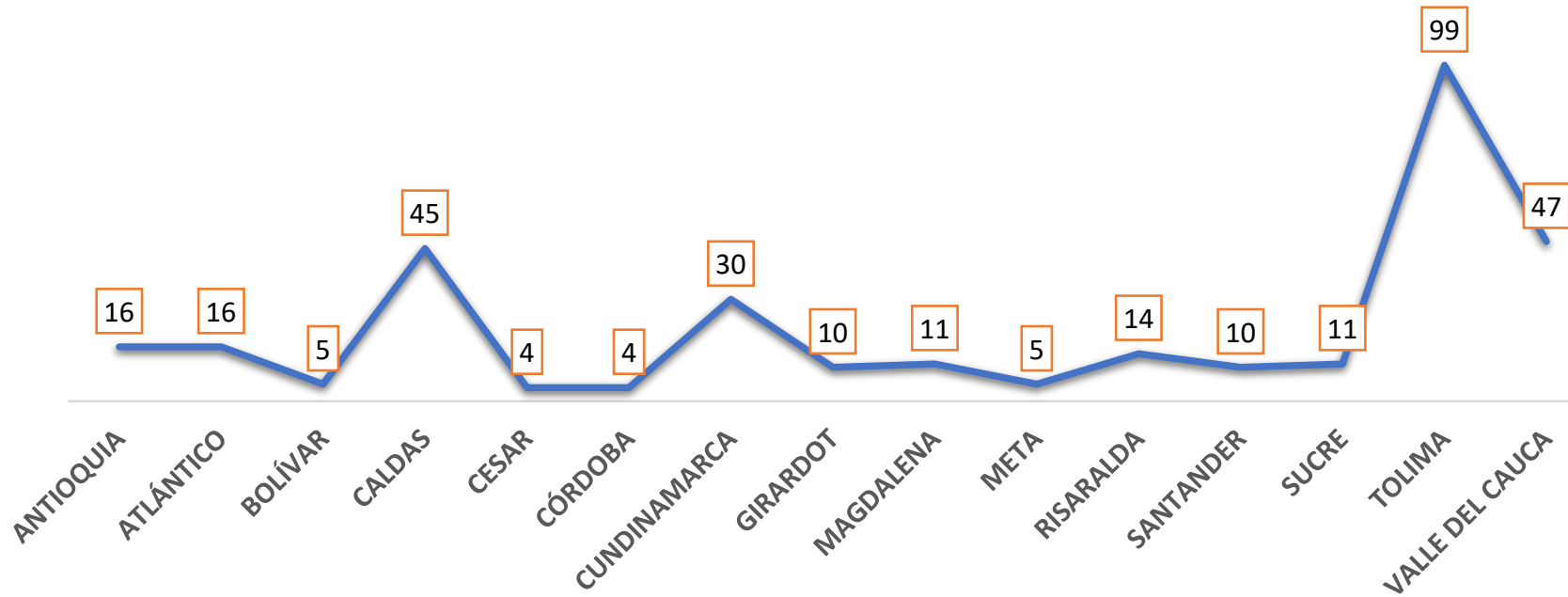
I TRIMESTRE



II TRIMESTRE



Asociación de Usuarios



Salud Total EPS-S cuenta con 330 afiliados distribuidos en 28 Asociaciones de Usuarios, las cuales desempeñan su labor de participación social en las 15 sucursales donde tenemos presencia.



SaludTotal EPS-S



GRACIAS

Tu salud no es a medias debe ser *total*