

**Salud Total** EPS-S

**PAC** Planes  
Complementarios

# CONTROL SOCIAL

**SIEMPRE** trabajando por el aseguramiento  
de la salud de los colombianos



## ¿QUÉ ES CONTROL SOCIAL?

Es el derecho y el deber de los ciudadanos a participar, de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados para la correcta utilización de los recursos y bienes públicos.  
\*Artículos 60, 61 y 63 de la Ley 1757 de 2015



Imagen tomada de: <https://www.istockphoto.com/es/foto/pareja-sonriente-de-oriente-medio-apuntando-a-la-pizarra-de-anuncios-en-blanco-con-la-gm1328843218-412775926>

Tu salud no es a medias debe ser *total*

# IMPORTANCIA DEL CONTROL SOCIAL

El control social en salud es crucial porque garantiza que las acciones y políticas en el sector salud sean equitativas, eficientes y estén orientadas al bien común.

Al supervisar y regular las prácticas de salud, se promueve la transparencia, se mejora la calidad de los servicios y se asegura el cumplimiento de normas éticas.

Además, fomenta la participación ciudadana, permitiendo que la comunidad tenga voz y voto en las decisiones que afectan su bienestar.



# ¿QUIÉN HACE EL CONTROL SOCIAL?

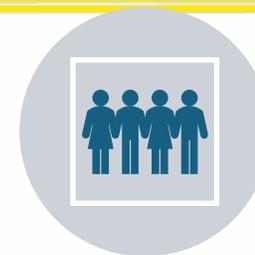
**SaludTotal** EPS-S



**GOBIERNO:** A TRAVÉS DE INSTITUCIONES Y ORGANISMOS REGULADORES QUE CREAN Y APLICAN LEYES Y POLÍTICAS.



**ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES (ONGS):** QUE SUPERVISAN Y DEFIENDEN DERECHOS EN DIFERENTES ÁREAS, INCLUIDA LA SALUD.



**COMUNIDAD:** MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS CIUDADANOS EN VEEDURÍAS, COMITÉS Y JUNTAS DE SALUD.



**MEDIOS DE COMUNICACIÓN:** QUE INFORMAN Y DENUNCIAN IRREGULARIDADES Y DEFICIENCIAS EN LOS SERVICIOS DE SALUD.



**INSTITUCIONES ACADÉMICAS:** REALIZANDO INVESTIGACIONES Y EVALUACIONES SOBRE EL SISTEMA DE SALUD Y SUS PRÁCTICAS.



**PROFESIONALES DE LA SALUD:** QUE ASEGURAN EL CUMPLIMIENTO DE NORMAS Y PRÁCTICAS ÉTICAS DENTRO DE SUS PROPIAS INSTITUCIONES.

Tomado de: Ley 850 de 2003

Imagen Tomada: [mhttps://www.istockphoto.com/es/foto/feliz-hermosa-mujer-brasile%C3%B1a-o-hispana-de-cabello-rizado-positivo-con-ropa-casual-y-gm1486019770-511871546?searchscope=image%2Cfilm](https://www.istockphoto.com/es/foto/feliz-hermosa-mujer-brasile%C3%B1a-o-hispana-de-cabello-rizado-positivo-con-ropa-casual-y-gm1486019770-511871546?searchscope=image%2Cfilm)

**Participación ciudadana:** La comunidad participa activamente en la toma de decisiones sobre políticas y programas de salud.

**Auditorías y veedurías:** Se realizan evaluaciones periódicas de los servicios de salud para asegurar la transparencia y eficacia.

**Regulación y normativas:** Las autoridades establecen leyes y regulaciones que deben ser cumplidas por las instituciones de salud.

**Educación y concientización:** Se promueve la educación sanitaria y la concientización sobre derechos y deberes en salud.

**Denuncias y quejas:** Se habilitan canales para que los ciudadanos puedan reportar irregularidades o deficiencias en el sistema de salud.



## MECANISMOS QUE HACEN EL CONTROL SOCIAL

Tomado de:

[https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/34206843/36546256/2018\\_Modulo\\_1\\_control\\_social\\_gestion\\_publica.pdf/82bcadf5-703c-af35-3281-7db1cda5666d?t=1582124656865](https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/34206843/36546256/2018_Modulo_1_control_social_gestion_publica.pdf/82bcadf5-703c-af35-3281-7db1cda5666d?t=1582124656865)

Imagen Tomada de: <https://www.istockphoto.com/es/foto/se%C3%B1alando-la-chica-de-gafas-gm1089633780-292304352?searchscope=image%2Cfilm>

## VEEDURÍAS CIUDADANAS EN SALUD

Es una práctica donde los ciudadanos, de manera organizada, supervisan y controlan las actividades y servicios del sector salud para garantizar transparencia, eficiencia y equidad en la atención.

## FUNCIONES PRINCIPALES DE VEEDURÍAS CIUDADANAS

**Monitoreo y Evaluación:** Verificar la calidad de los servicios de salud, el cumplimiento de normativas y la adecuada utilización de los recursos.

**Recepción y Gestión de Quejas:** Recoger las quejas y sugerencias de los usuarios del sistema de salud y asegurarse de que se tomen acciones correctivas.



### **Participación en la Toma de Decisiones:**

Involucrarse en los procesos de planificación y toma de decisiones en el sector salud, asegurando que las políticas y programas sean inclusivos y respondan a las necesidades de la comunidad.

**Educación y Concientización:** Promover la educación sanitaria y sensibilizar a la comunidad sobre sus derechos y responsabilidades en salud.

**Transparencia y Rendición de Cuentas:** Asegurar que las instituciones de salud sean transparentes en su gestión y rindan cuentas a la comunidad.

# TIPS QUE SE DEBEN TENER EN CUENTA A LA HORA DE REALIZAR UNA VEEDURÍA

**1. ¿Cuál es el propósito de la veeduría? Ve con un objetivo**



**2. Nombre de la Institución.**  
Acuerda el lugar o sede a la que vas a realizar la veeduría



**3. Fecha y Duración de la veeduría:**  
Define una fecha y la duración del ejercicio



**4. Técnicas que vas a utilizar**  
(entrevistas, encuestas, observación directa)



**5. ¿Qué vas a evaluar?**

- **Calidad de Atención: Ejem:**  
Calidad de la atención, estado de las instalaciones, número del personal.
- **Participación Comunitaria:**  
Apertura de Buzón



**6. Hallazgos**

- **Aspectos Positivos:** Resaltar lo que se está haciendo bien.
- **Áreas de Mejora:** Identificar las áreas que necesitan mejorarse.
- **Recomendaciones:** Propuestas para mejorar los servicios y la gestión.



**7. Conclusiones**

- **Resumen de los Hallazgos Principales:**  
Breve recapitulación de los hallazgos y la importancia de estos.
- **Pasos Por Seguir:** Próximos pasos o acciones para tomar basadas en la veeduría.

# GRACIAS

Ahora son **5 millones** de afiliados  
quienes confían en nosotros

Tu salud no es a medias debe ser *total*