

Salud Total EPS-S

PAC Planes
Complementarios

Beneficios que marcan la
DIFERENCIA

Plan Alfa

Tu salud no
es a medias
debe ser *total*



EL TIEMPO

NO ES IMPEDIMENTO
PARA CUIDAR TU SALUD

El **Plan Alfa** creamos una experiencia práctica, profesional y económica en los cuidados de la salud.

Plan Alfa

Recuerda que con tu plan complementario de **Salud Total EPS** puedes elegir donde ser atendido.

Conoce el directorio y encuentra:



Los Centros integrales de atención de las especialidades de acceso directo.



Clínicas e IPS aliadas que te atenderán para cada servicio según tu plan.



Información y orientación médica telefónica.

¡Agenda tu cita fácilmente!

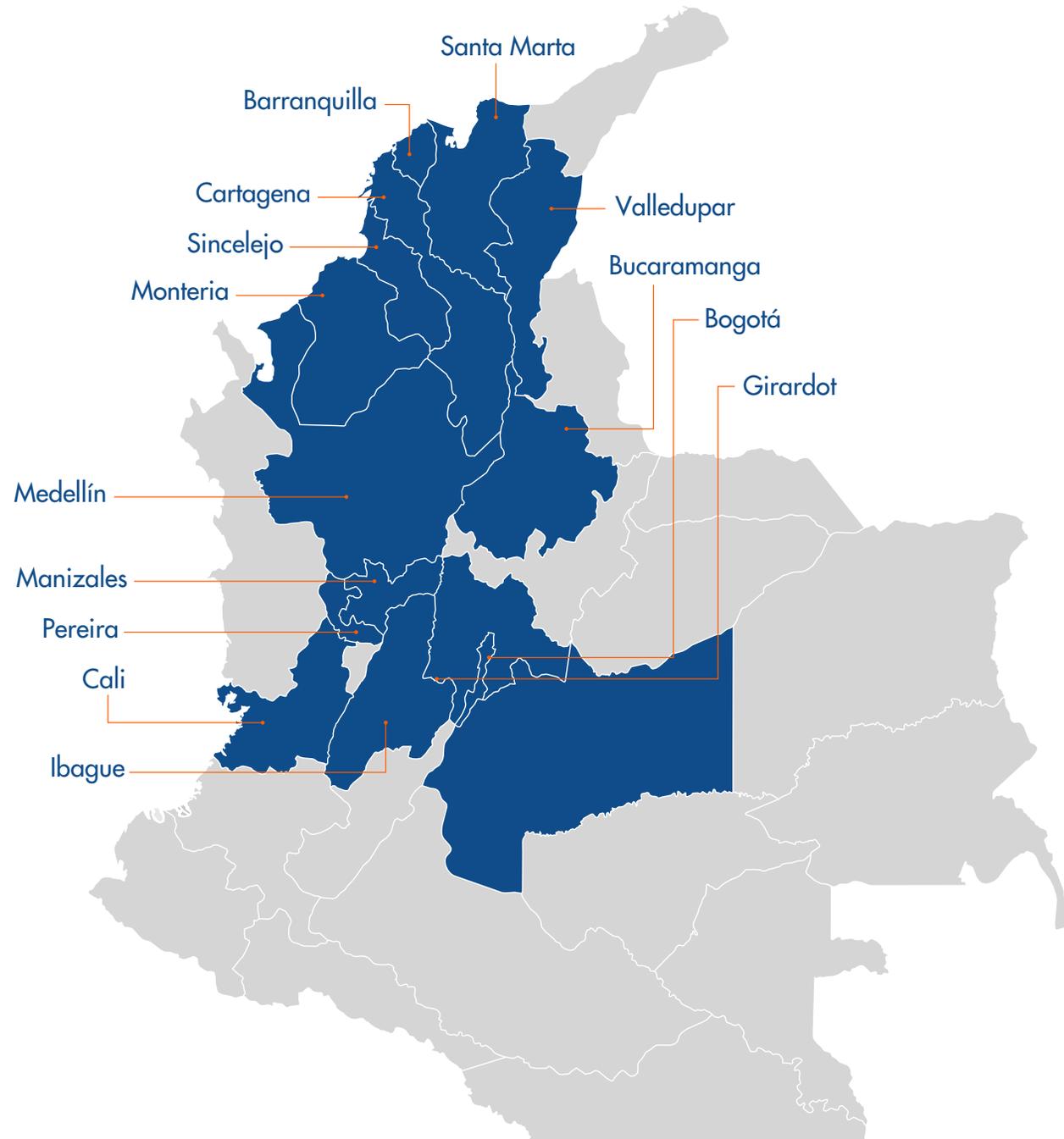
COBERTURA EN

14

Ciudades a

Nivel Nacional

Lo mejor de viajar es estar tranquilo en cualquier parte del país, por eso cuentas con cobertura de tu **Plan Complementario** en 14 ciudades. Accede tranquilo.



Beneficios que marcan la **DIFERENCIA**

- ACCESO DIRECTO A **12 ESPECIALIDADES**
- CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN **ATENCIÓN MÉDICA**
- DIRECTORIO **MÉDICO**
- **VALIDACIÓN DE LA ANTIGÜEDAD** DE OTROS PLANES
- COBERTURA EN 14 CIUDADES A **NIVEL NACIONAL**
- **ATENCIÓN PREFERENCIAL EN IPS**
- **DESCUENTO POR PAGO ANTICIPADO**
- RED MÉDICA **CON EXPERIENCIA Y RECONOCIMIENTO**

Plan Alfa



Acceso Directo a **12 ESPECIALIDADES**

- MEDICINA INTERNA
- MEDICINA FAMILIAR
- MEDICINA ALTERNATIVA - HOMEOPATÍA
- PEDIATRÍA
- GINECOLOGÍA
- OBSTETRICIA
- OFTALMOLOGÍA
- ORTOPEDIA
- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- UROLOGÍA
- DERMATOLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL



OTRAS COBERTURAS



Terapias físicas y respiratorias a domicilio.



Habitación individual en caso de hospitalización y cirugía.

Aplica periodo de carencia



Atención de parto o cesárea.

Control Prenatal con el mismo profesional,
Aplica periodo de carencia



Consulta médica domiciliaria en el lugar donde te encuentres.

De acuerdo a cobertura geográfica

¿Cómo acceder al *Directorio*?

1

Ingresa a:
www.saludtotal.com.co
Opción:
Planes Complementario

2

Ingresa a
la opción
Directorio



3

Selecciona:

PRODUCTO ▾

El plan al que te
encuentras afiliado

SUCURSAL

El departamento
donde te encuentras

SERVICIO ▾

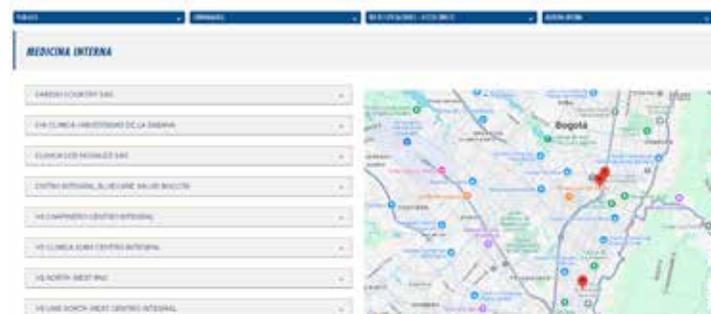
El tipo de servicio
médico que requieres

ESPECIALIDAD ▾

La especialidad
que requieres

4

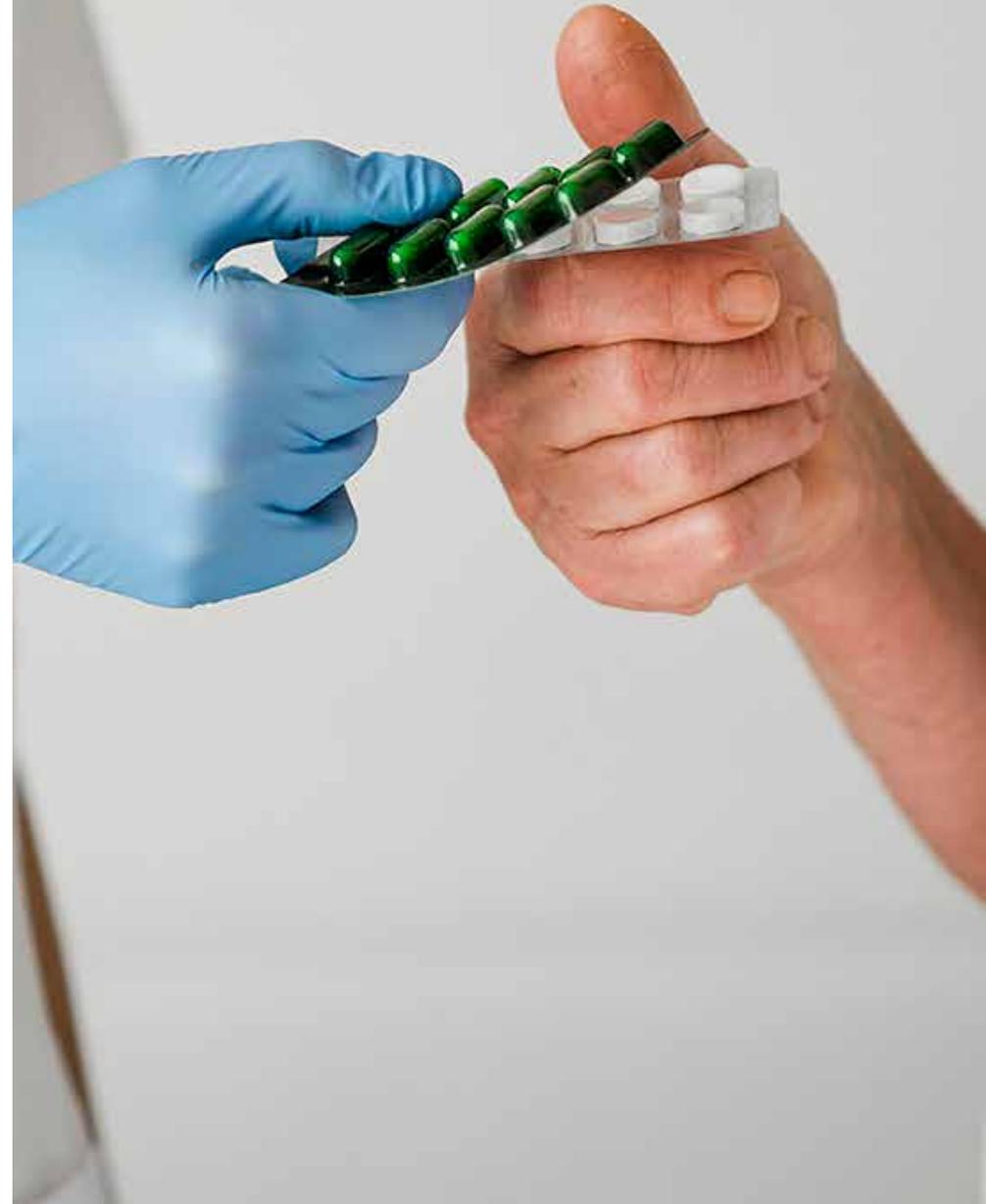
Al final, recibirás toda la información
de la **red de prestadores aliada disponible**
correspondiente al plan seleccionado



ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Los Planes de Atención Complementaria NO tienen dentro de su cobertura la entrega de medicamentos ambulatorios, accede a la entrega de los medicamentos cubiertos dentro del Plan de Beneficios de Salud (PBS), en la red de farmacias del PBS.

El valor a cancelar de la cuota moderadora es de acuerdo a lo establecido por el Plan de Beneficios de Salud (PBS). La fórmula tiene una vigencia de treinta (30) días para su reclamación.



DIRECCIONAMIENTOS

Solicita tu direccionamiento a través de los siguientes canales:



Adjunta la historia clínica y la orden médica con el nombre del prestador donde deseas tu servicio, recibe tu direccionamiento y comunícate directamente al número telefónico del prestador para pedir tu cita.

Descarga la App **SaludTotalPAC**, realiza tus trámites y consultas al instante.



CANALES DE ATENCIÓN



ATENCIÓN TELEFÓNICA

Orientación Telefónica disponible las veinticuatro (24) horas del día
Comunícate a nuestra línea de atención de tu ciudad



*Pablo Asesor
En Línea*

Ingresa a www.saludtotal.com.co o en la **APP Salud Total EPS-S**. Pablo te brindará acompañamiento en: afiliación, direccionamientos y más servicios.



*Te
Escuchamos*

Ingresa a www.saludtotal.com.co opción "Te Escuchamos" donde puedes solicitar información, peticiones, sugerencias y más servicios; además recibe la respuesta a tus solicitudes.

BARRANQUILLA:
(605) 369 8555

BOGOTÁ:
(601) 4430000

BUCARAMANGA:
(607) 643 8130

CALI:
(602) 398 1018

CARTAGENA:
(605) 656 9341

GIRARDOT:
(601) 887 2825

IBAGUÉ:
(608) 270 9751

MANIZALES:
(606) 878 2700

MEDELLÍN:
(604) 319 9919

MONTERÍA:
(604) 784 8501

PEREIRA:
(606) 349 7301

SANTA MARTA:
(605) 432 8750

SINCELEJO:
(605) 279 9225

VALLEDUPAR:
(605) 574 8258



*APP
SaludTotalPAC*

Podrás acceder a tu carné, certificaciones, direccionamientos, pagos y directorio.



*Oficina
Virtual*

Podrás acceder a direccionamientos, copia de tu factura y pagos en línea.

Si presentas dificultades con el servicio
recuerda que tenemos el canal
TE ESCUCHAMOS para solucionar
tus inquietudes:

1

Ingresa a:
www.saludtotal.com.co

2

Selecciona el ícono



Te Escuchamos PQRSD

3

Ingresa tus datos y registra tu solicitud.

SaludTotal... | Te Escuchamos

VOVER ATRÁS

TE ESCUCHAMOS

Te brindamos opciones para que autogestiones tus solicitudes y obtengas una solución rápida y sin salir de casa.



Hemos diseñado este espacio para que radiques tus peticiones, quejas o reclamos. También podrás registrar tus sugerencias, felicitaciones y otros servicios.

TIPO DE USUARIO

SELECCIONAR

TIPO DE DOCUMENTO

SELECCIONAR

NÚMERO DE DOCUMENTO

NÚMERO DE DOCUMENTO

CONFIRMAR INFORMACIÓN

Medios de Pago

Realiza a través de transacción electrónica el pago de tu facturación, mensual, trimestral, semestral o anual en pagos en línea.

 Tarjeta débito/crédito:

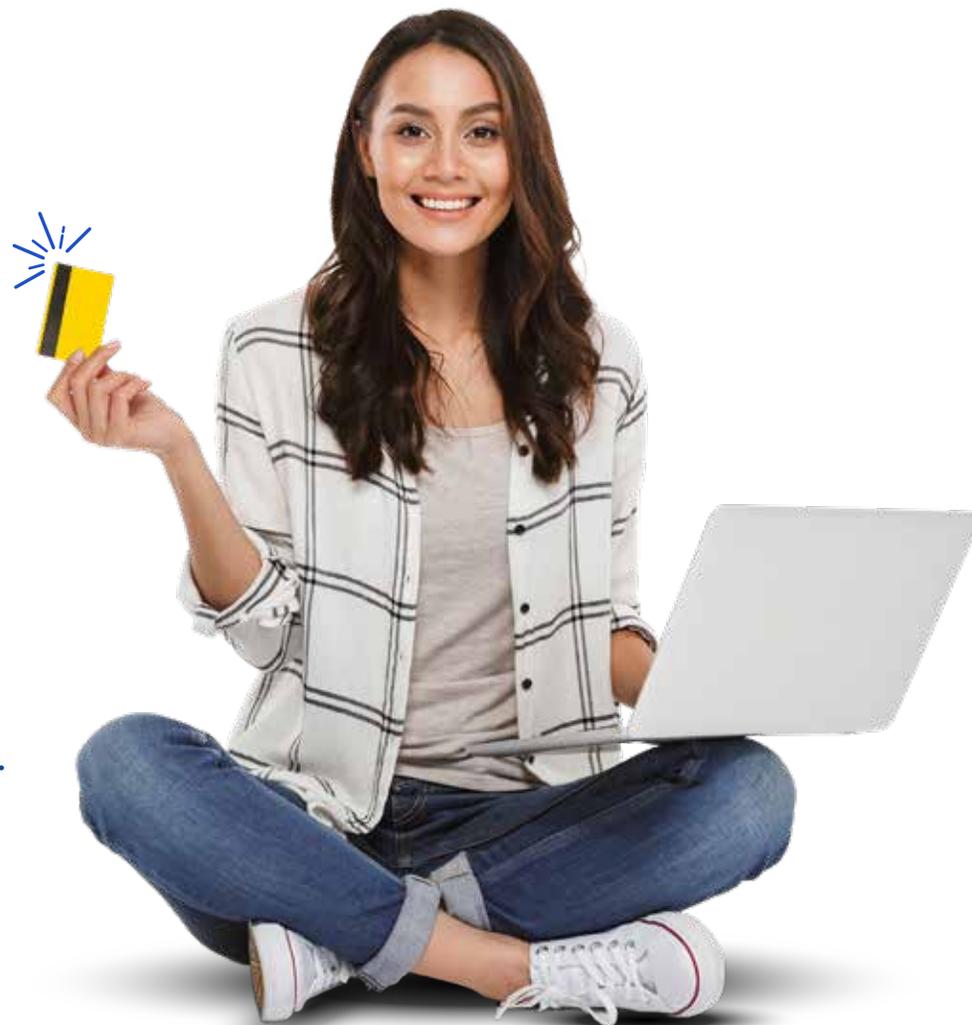


 Elige medios como:



**PAGO EN OFICINAS Y
CORRESPONSALES BANCARIOS**  Bancolombia

Descarga e imprime tu factura en la Oficina Virtual o en la **app PAC** y paga fácil.



SÍGUENOS EN NUESTRAS

(Redes sociales oficiales)



@saludtotalpac



Salud Total EPS



@EPSSaludTotal



Salud Total EPS-S



Salud Total



saludtotalepsocial



*Si quieres saber más detalles sobre
tu manual de usuario*

haz clic aquí