

*Salud Total* EPS-S

**PAC** Planes  
Complementarios

Beneficios que marcan la  
**DIFERENCIA**

*Plan Delta*

Tu salud no  
es a medias  
debe ser *total*

# ¡TU FAMILIA LO MERECE TODO!

El **Plan Delta** es sinónimo de bienestar, confort y seguridad para toda la familia. Cuentas con las coberturas y el acompañamiento de los mejores profesionales de la salud para el cuidado y la atención de las personas más importantes de tu vida.

## *Plan Delta*



Recuerda que con tu plan complementario de **Salud Total EPS** puedes elegir donde ser atendido.

*Conoce el Directorio y encuentra:*



Los Centros integrales de atención de las especialidades de acceso directo.



Clínicas e IPS aliadas que te atenderán para cada servicio según tu plan.



Información y orientación médica telefónica.

**¡Agenda tu cita fácilmente!**

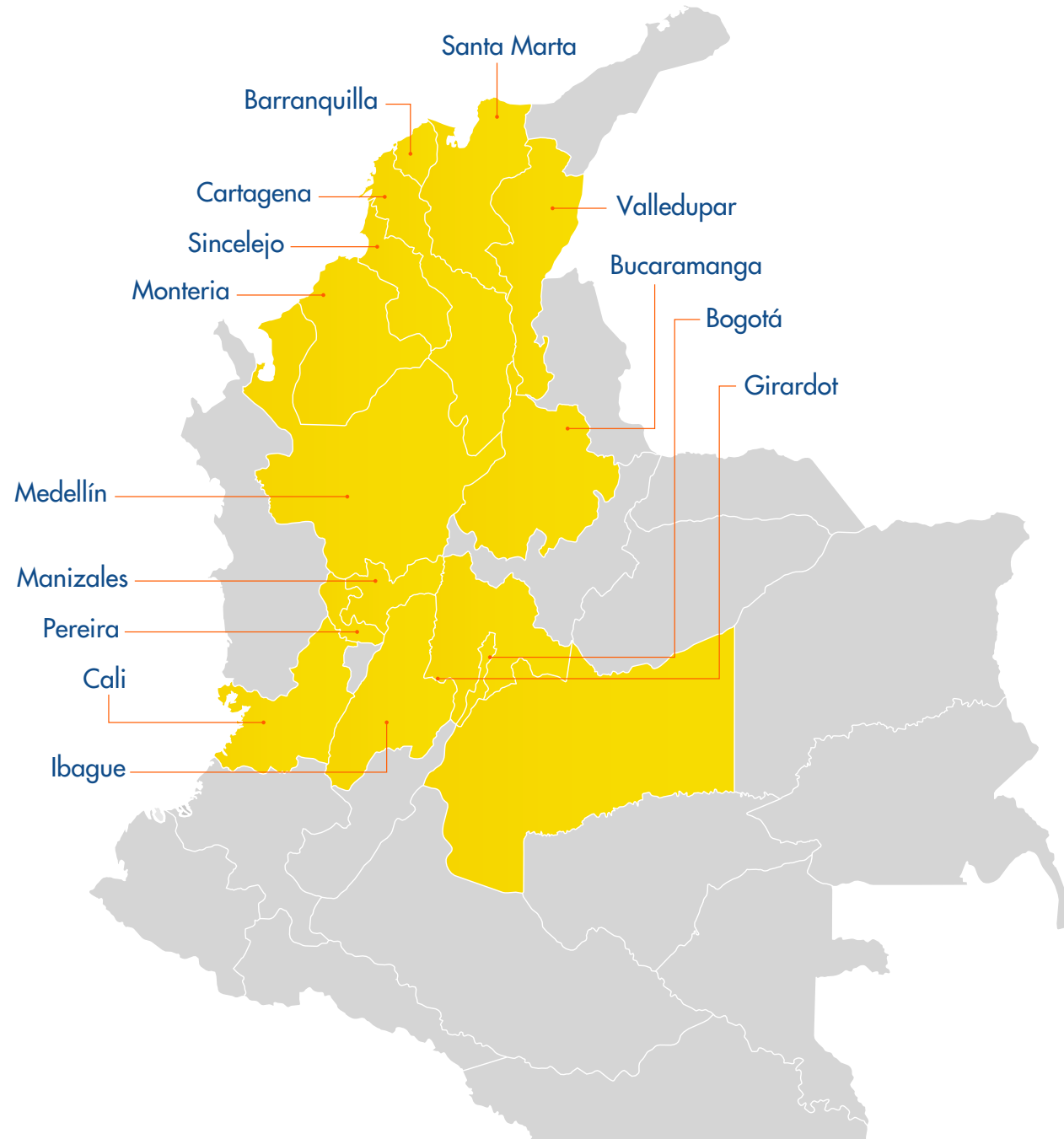
## COBERTURA EN

# 14

Ciudades a

**Nivel Nacional**

Lo mejor de viajar es estar tranquilo en cualquier parte del país, por eso cuentas con cobertura de tu **Plan Complementario** en 14 ciudades. Accede tranquilo.





# Beneficios que marcan la **DIFERENCIA**

- ACCESO DIRECTO A **16 ESPECIALIDADES**
- CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN **MÉDICA Y ODONTOLÓGICA**
- DIRECTORIO **MÉDICO Y ODONTOLÓGICO**
- **VALIDACIÓN DE LA ANTIGÜEDAD** DE OTROS PLANES
- COBERTURA EN 14 CIUDADES A **NIVEL NACIONAL**
- **DESCUENTO POR PAGO ANTICIPADO**
- **ATENCIÓN PREFERENCIAL EN IPS**
- RED MÉDICA Y ODONTOLÓGICA **CON EXPERIENCIA Y RECONOCIMIENTO**

*Plan Delta*





# Acceso directo **16 ESPECIALIDADES**

- ✓ MEDICINA GENERAL
- ✓ PEDIATRÍA
- ✓ GINECOLOGÍA
- ✓ OBSTETRICIA
- ✓ MEDICINA INTERNA
- ✓ MEDICINA FAMILIAR
- ✓ DERMATOLOGÍA
- ✓ CIRUGÍA GENERAL
- ✓ ORTOPEdia
- ✓ OFTALMOLOGÍA
- ✓ UROLOGÍA
- ✓ PSICOLOGÍA
- ✓ NUTRICIÓN
- ✓ OPTOMETRÍA
- ✓ ODONTOLOGÍA GENERAL
- ✓ ODONTOPEDIATRÍA

# OTRAS COBERTURAS



**Medicina y terapias alternativas.**



**Habitación individual en caso de hospitalización y cirugía.**

Aplica periodo de carencia.



**Orientación médica telefónica 24/7.**



**Consulta médica domiciliaria en el lugar donde te encuentres.**

De acuerdo a cobertura geográfica.



# OTRAS COBERTURAS



## Cobertura de maternidad y atención neonatal.

Aplica periodo de carencia.



## Cobertura de bebé en gestación.

Afiliación en la semana 22 a la 26 embarazo.



## Cama de acompañante

Pacientes menores de 15 años y mayores de 60 años.



## Auxiliar de enfermería acompañante en horas de la noche.

Según pertenencia médica.



# OTRAS COBERTURAS



## Asistencia al viajero.

Cobertura de 10 días al año, a través de operador internacional ASSIST CARD.



## Hospitalización domiciliaria.

Según pertinencia médica.



## Lesiones ocasionadas por deportes de alto riesgo.

Siempre y cuando no se den en la práctica profesional de estos deportes.

*Plan Delta*

# ¿Cómo acceder al *Directorio*?

1

Ingresa a:  
[www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co)  
**Opción:**  
**Planes Complementario**

2

Ingresa a  
la opción  
**Directorio**



3

**Selecciona:**

**PRODUCTO** ▾

El plan al que te encuentras afiliado

**SUCURSAL**

El departamento donde te encuentras

**SERVICIO** ▾

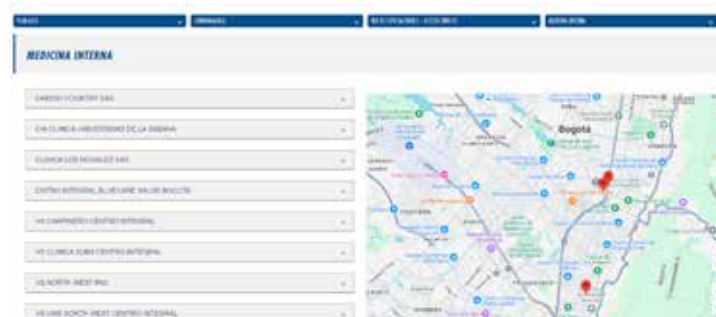
El tipo de servicio médico que requieres

**ESPECIALIDAD** ▾

La especialidad que requieres

4

Al final, recibirás toda la información de la **red de prestadores aliada disponible** correspondiente al plan seleccionado



# Red de Urgencias Hospitalaria

Contamos con una amplia red de urgencias desplegada a lo largo del territorio nacional dispuesta para la atención de nuestros usuarios.

Conócela en:



**Directorio PAC**



# Atención a domicilio 24/7

- Medicina general en casa
- Terapias a domicilio
- Orientación médica telefónica permanente
- Telemedicina EMERMÉDICA para zonas sin cobertura domiciliaria

**\*Aplica T&C.**

## ¿Cómo acceder al servicio?

Ingresa al Directorio Médico ubicado en [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co) sección **Planes Complementarios.**



### Selecciona:

- A: Selecciona **Plan Delta:** Plan Delta
- B: Selecciona la ciudad donde recibirás el servicio: Cundinamarca
- C: Selecciona el servicio: Atención Domiciliario
- D: Selecciona la especialidad: Consulta Médica Domiciliaria

Comunícate y solicita el servicio con el prestador de tu preferencia

*Ten en cuenta que este servicio tiene cobro moderador y su prestación es en un tiempo no mayor a seis (6) horas.*



# ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Los Planes de Atención Complementaria NO tienen dentro de su cobertura la entrega de medicamentos ambulatorios, accede a la entrega de los medicamentos cubiertos dentro del Plan de Beneficios de Salud (PBS), en la red de farmacias del PBS.

El valor a cancelar de la cuota moderadora es de acuerdo a lo establecido por el Plan de Beneficios de Salud (PBS). La fórmula tiene una vigencia de treinta (30) días para su reclamación.



# DIRECCIONAMIENTOS

Solicita tu direccionamiento a través de los siguientes canales:



**Oficina Virtual** 

[www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co)

SaludTotalPAC

Adjunta la historia clínica y la orden médica con el nombre del prestador donde deseas tu servicio, recibe tu direccionamiento y comunícate directamente al número telefónico del prestador para pedir tu cita.

Descarga la App **SaludTotalPAC**, realiza tus trámites y consultas al instante.



# CANALES DE ATENCIÓN



## ATENCIÓN TELEFÓNICA

Orientación Telefónica disponible las veinticuatro (24) horas del día  
**Comunícate a nuestra línea de atención de tu ciudad**



*Pablo Asesor  
En Línea*

Ingresa a [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co) o en la **APP Salud Total EPS-S**.  
Pablo te brindará acompañamiento en: afiliación, direccionamientos y más servicios.



*Te  
Escuchamos*

Ingresa a [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co) opción "Te Escuchamos" donde puedes solicitar información, peticiones, sugerencias y más servicios; además recibe la respuesta a tus solicitudes.

**BARRANQUILLA:**  
(605) 369 8555

**BOGOTÁ:**  
(601) 4430000

**BUCARAMANGA:**  
(607) 643 8130

**CALI:**  
(602) 398 1018

**CARTAGENA:**  
(605) 656 9341

**GIRARDOT:**  
(601) 887 2825

**IBAGUÉ:**  
(608) 270 9751

**MANIZALES:**  
(606) 878 2700

**MEDELLÍN:**  
(604) 319 9919

**MONTERÍA:**  
(604) 784 8501

**PEREIRA:**  
(606) 349 7301

**SANTA MARTA:**  
(605) 432 8750

**SINCELEJO:**  
(605) 279 9225

**VALLEDUPAR:**  
(605) 574 8258



*APP  
SaludTotalPAC*

Podrás acceder a tu carné, certificaciones, direccionamientos, pagos y directorio.



*Oficina  
Virtual*

Podrás acceder a direccionamientos, copia de tu factura y pagos en línea.

Si presentas dificultades con el servicio  
recuerda que tenemos el canal  
**TE ESCUCHAMOS** para solucionar  
tus inquietudes:

1

Ingresa a:  
[www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co)

2

Selecciona el ícono



Te Escuchamos PQRSD

3

Ingresa tus datos y registra tu solicitud.

SaludTotal... | Te Escuchamos

VOVER ATRÁS

TE ESCUCHAMOS

Te brindamos opciones para que autogestiones tus solicitudes y obtengas una solución rápida y sin salir de casa.

  
CITAS  
MÉDICAS  
[Ir al Portal](#)

  
AUTORIZACIONES  
[Ir al Portal](#)

  
AFILIATE  
[Ir al Portal](#)

  
SOLICITA TU  
PORTABILIDAD  
[Ir al Portal](#)

  
SOLICITA  
CAMBIO DE IPS  
[Ver información](#)

  
LICENCIAS E  
INCAPACIDADES  
[Ir al Portal](#)

Hemos diseñado este espacio para que radiques tus peticiones, quejas o reclamos. También podrás registrar tus sugerencias, felicitaciones y otros servicios.

TIPO DE USUARIO

SELECCIONAR

TIPO DE DOCUMENTO

SELECCIONAR

NÚMERO DE DOCUMENTO

NÚMERO DE DOCUMENTO

CONFIRMAR INFORMACIÓN





# Medios de Pago

Realiza a través de transacción electrónica el pago de tu facturación, mensual, trimestral, semestral o anual en pagos en línea.

 Tarjeta débito/crédito:



 Elige medios como:



**PAGO EN OFICINAS Y  
CORRESPONSALES BANCARIOS**  Bancolombia

Descarga e imprime tu factura en la Oficina Virtual o en la **app PAC** y paga fácil.



# SÍGUENOS EN NUESTRAS

(Redes sociales oficiales)



@saludtotalpac



Salud Total EPS



@EPSSaludTotal



Salud Total EPS-S



Salud Total



saludtotalepsoficial



*Si quieres saber más detalles sobre  
tu manual de usuario*

***haz clic aquí***