



***Juntos Saldremos Adelante***

***Así avanza el restablecimiento de nuestros servicios en Valle del Cauca, Risaralda, Quindío, Caldas y Chocó.***

*13 de octubre de 2026*

## **Los trámites y solicitudes por la Oficina Virtual**

---

Sufrimos serias afectaciones en la infraestructura de ciudades como Cali, Armenia y Pereira que impiden la atención en oficinas físicas de la EPS. Te confirmamos que nuestro equipo humano está disponible y pendiente para darte respuesta y gestionar tus solicitudes y servicios en la Oficina Virtual de la EPS en [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co)



Ingresa con tu usuario y contraseña, selecciona DIRECCIONAMIENTOS, luego RADICACIÓN DE SOLICITUDES, escoge el nombre del afiliado y avanza en SOLICITAR SERVICIO.

*Ten en cuenta para Radicar en Solicitar Servicio: Aplica para procedimientos, servicios, medicamentos y/o dispositivos médicos. No olvides adjuntar como soportes obligatorios resumen de la historia clínica y la fórmula médica.*

### **En nuestra Oficina Virtual también puedes:**

Autogestionar las siguientes solicitudes de forma ágil y segura las 24 horas del día:

- Consulta y renueva tu direccionamiento (autorización)
- Verifica tu estado de afiliación
- Actualiza tus datos
- Radica tus solicitudes

### **Tenemos más canales virtuales y de atención para ti**

- Pablo WhatsApp — Agiliza tus servicios con Pablo WhatsApp al 3107379939
- Aplicación Móvil (APP) — Asegúrate que cuentas con la última versión disponible.



- Línea Total: Caldas 606 8782700, Risaralda 606 3497301, Valle del Cauca 602 3981018, Quindío 606 3497301 y Chocó 018000114524.

## Atención Primaria en Salud Virrey Solís IPS

---

Nuestro compromiso es seguir acompañándote y garantizando el acceso a los servicios de salud. Te contamos que las unidades médicas de Virrey Solís IPS en **Caldas, Quindío y Valle del Cauca operan con normalidad.**

Respecto a los **protegidos de Risaralda** compartimos información útil sobre la atención médica y los servicios disponibles.

*Operación con normalidad en Pereira:*

**Sede Alpes:** ubicada en la Cra. 14 BIS No. 10-05

**Sede Pinares:** ubicada en la Calle 12 # 18-24

**Sede Cerritos:** ubicada en la Cra.13 #105-83 – AV.30 de agosto

*Por afectaciones en infraestructura se activó tele consulta de los servicios de obstetricia, control prenatal por enfermería, consulta médica del programa Vivir Plus y medicina general para los pacientes de las sedes:*

Dosquebradas, Lago, San Nicolás y La Rebeca.

*\*Las pacientes que hacen parte del programa prenatal están siendo atendidas únicamente en la Unidad Pinares.*

*\*Si tu orden de laboratorios o toma de muestra está redireccionada al Centro Policlínico el Olaya, te puedes acercar a su sede 30 de agosto habilitada en la dirección Avenida 30 #40-51.*

**Si vivo en otro municipio o departamento, pero por el sismo estoy en Pereira ¿Puedo recibir atención médica?** Si, en las sedes que ya se encuentran habilitadas.

**Si estoy embarazada y tengo controles programados. ¿Qué debo hacer si estoy en Pereira?** Puedes asistir a la sede Pinares en la Calle 12 No. 18 – 24, para los controles con atención presencial.

**¿Cómo puedo renovar mis órdenes médicas si me encuentro afectado(a) por la emergencia?**

A través de la Oficina Virtual en [www.saludototal.com.co](http://www.saludototal.com.co)



## Red Hospitalaria y de Urgencias

---

Nuestra red de prestadores de salud está retomando actividades de forma gradual. Entre tanto, damos prioridad al servicio de urgencias y a los casos que requieren atención inmediata. Verifica el estado de la sede que te interesa según tu ubicación:

### **LISTADO DE LA RED DE IPS**

[VALLE DEL CAUCA](#)

[RISARALDA](#)

[CALDAS](#)

## Programa Renal, Oncología, Artritis y Oxígenos

---

La IPS donde llevas tu tratamiento médico se comunicará contigo como lo hace habitualmente para agendar citas. Si la IPS indica que no tiene novedades puedes asistir presencialmente a tus citas.

*\*Si tu orden de laboratorios o toma de muestra está redireccionada al Centro Policlínico el Olaya, te puedes acercar a su sede 30 de agosto habilitada en la dirección Avenida 30 #40-51.*

Junto a nuestra red de IPS estamos trabajando para restablecer más servicios y esto incluye estrategias de telemedicina y teleorientación que podrán activarse para garantizar tu bienestar.

En el programa de Oxígenos el prestador **Air Liquide dispuso la línea exclusiva 3102140462** para los 4 departamentos en caso de novedades en la entrega de insumos o para reportar cualquier situación.

### ***¿Qué pasa si mi IPS habitual está cerrada o presenta afectaciones por el terremoto?***

Podrás acceder a la atención en otras instituciones habilitadas de la red o en los prestadores definidos para la contingencia. Salud Total EPS-S informará oportunamente los cambios temporales en los puntos de atención y los prestadores disponibles en la página web [saludtotal.com.co](http://saludtotal.com.co) o a través de nuestras líneas de atención.



## Gestores farmacéuticos

---

Junto a nuestros aliados farmacéuticos, seguimos gestionando la entrega de medicamentos para que la contingencia interrumpa lo menos posible tu tratamiento. Estos son los puntos habilitados para dispensación:

### Disfarma en Caldas

Estos son los puntos de Disfarma habilitados para la dispensación de medicamentos. Ten en cuenta que, para recibir tu medicamento, debes presentar la orden médica, el direccionamiento (autorización), la cédula de ciudadanía y el MIPRES, en caso de que aplique.

| Nombre del Punto | Dirección                                                  | Horario de Atención L – V                                                                              | Horario de Atención Sábados                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manizales 2      | Carrera 21<br>No. 29-16                                    | Lunes a viernes 6:00 a.m. a<br>6:00 p.m. (Jornada continua)                                            | 6:00 a.m. a 1:30 p.m.                                                                                                                        |
| Manizales 3      | Calle 62 No.<br>23-26                                      | De lunes a viernes atención en<br>sede de 6:00 a.m. a 8:00 p.m.<br>Ventanilla 8:00 p.m. a 6:00<br>a.m. | Sábado atención en<br>sede de 6:00 a.m. –<br>5:00 p.m.<br>Ventanilla de 5:00 p.m.<br>del sábado en adelante,<br>durante el fin de<br>semana. |
| Chinchiná        | Carrera 8<br>No. 16-30,<br>Barrio<br>Bengala               | 06:00 a.m. – 05:00 p.m.                                                                                | 07:00 a.m. – 12:00 m.                                                                                                                        |
| Villamaría       | Calle 12 No.<br>5-58, Edif.<br>Ipanema,<br>Local 1 y 2     | 07:30 a.m. – 05:00 p.m.<br>(Jornada continua)                                                          | 07:00 a.m. – 12:00 m.                                                                                                                        |
| Anserma          | Carrera 4<br>No. 2-23                                      | 07:30 a.m. – 05:00 p.m.<br>(Jornada continua)                                                          | 07:00 a.m. – 12:00 m.                                                                                                                        |
| Manzanares       | Calle 4 No.<br>5-06, Local<br>4, Piso -1                   | 07:30 a.m. – 05:00 p.m.<br>(Jornada continua)                                                          | 07:00 a.m. – 12:00 m.                                                                                                                        |
| Supía            | Carrera 7D<br>No. 24-45,<br>Calle 25,<br>Barrio<br>Popular | 07:30 a.m. – 05:00 p.m.<br>(Jornada continua)                                                          | 07:00 a.m. – 12:00 m.                                                                                                                        |



|               |                                                           |                                                   |                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------|
| Aguadas       | Carrera 5<br>No. 15-13                                    | 07:30 a.m. – 05:00 p.m.<br>(Jornada continua)     | 07:00 a.m. – 12:00 m.   |
| Pensilvania   | Carrera 6<br>No. 8-37,<br>Piso 1                          | 07:30 a.m. – 05:00 p.m.<br>(Jornada continua)     | 07:00 a.m. – 12:00 m.   |
| Samaná        | Carrera 9<br>No. 7-51,<br>Piso 1                          | 07:30 a.m. – 05:00 p.m.<br>(Jornada continua)     | 07:00 a.m. – 12:00 m.   |
| Salamina      | Calle 5 No.<br>5-50                                       | 07:30 a.m. – 05:00 p.m.<br>(Jornada continua)     | 07:00 a.m. – 12:00 m.   |
| San José      | Carrera 1ª<br>No. 9a - 29                                 | 7:30 a.m. – 12:00 m y de 1:00<br>p.m. a 4:00 p.m. | 8:00 a.m. a 12:00 m.    |
| Viterbo       | Carrera 7<br>No. 5-02                                     | 07:30 a.m. – 05:00 p.m.<br>(Jornada continua)     | 07:00 a.m. – 12:00 m.   |
| Norcasia      | Carrera 5<br>No. 11-35,<br>Centro                         | 07:30 a.m. – 12:00 m. / 1:30<br>p.m. – 05:00 p.m. | 07:00 a.m. – 12:00 m.   |
| Aranzazu      | Carrera 6<br>No. 7-36                                     | 07:30 a.m. – 05:00 p.m.<br>(Jornada continua)     | 07:00 a.m. – 12:00 m.   |
| Marmato       | Calle Brisas<br>de Oro,<br>Local 05,<br>Bajos El<br>Llano | 07:30 a.m. – 12:00 m. / 1:30<br>p.m. – 05:00 p.m. | 07:00 a.m. – 12:00 m.   |
| Belalcázar    | Carrera 2<br>No. 11-04                                    | 07:30 a.m. – 12:00 m. / 1:30<br>p.m. – 05:00 p.m. | 07:00 a.m. – 12:00 m.   |
| a Merced      | Calle 14 No.<br>4-72, Centro                              | 07:30 a.m. – 12:00 m. / 1:30<br>p.m. – 05:00 p.m. | 07:00 a.m. – 12:00 m.   |
| Marquetalia 2 | Calle 2 No.<br>2A-22                                      | 07:00 a.m. – 05:00 p.m.<br>(Jornada continua)     | 07:00 a.m. – 12:00 p.m. |
| Neira         | Calle 11 No.<br>7-22                                      | 07:30 a.m. – 12:00 m. / 1:30<br>p.m. – 05:00 p.m. | 07:00 a.m. – 12:00 m.   |

***¿Debo presentar el direccionamiento/autorización para la entrega del medicamento?***

Disfarma habilitó hasta el 29 de agosto la entrega de medicamento sin que el usuario presente en farmacia el direccionamiento (autorización).



### **Audifarma en Risaralda y Valle del Cauca**

Estos son los puntos de Audifarma habilitados para la dispensación de medicamentos. Ten en cuenta que, para recibir tu medicamento, debes presentar la orden médica, el direccionamiento (autorización), la cédula de ciudadanía y el MIPRES, en caso de que aplique.

#### **Valle del Cauca**

|            |                |                                                                           |                                                                                 |
|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Cali       | Roosevelt      | Calle 6 No. 25-32, local 1 y 2                                            | Lunes a viernes 6:30 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.        |
| Cali       | San Marino     | Avenida 2 bis norte No. 26-48 local 15                                    | Lunes a viernes 6:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 6:00 a.m. a 3:00 p.m.        |
| Cali       | Unicali        | Carrera 100 No. 5-169, local 131, C.C. Unicentro                          | Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:30 p.m.       |
| Cali       | Cali Norte     | Avenida 6 norte No. 22-46                                                 | 24 horas                                                                        |
| Cali       | San Marcos     | Calle 75B No. 20-170 CC Río Cauca L120, 121, 122 y 123. Brr. Valle Grande | Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 6:30 a.m. a 3:00 p.m.     |
| Palmira    | Calima         | Calle 31 No. 28-62, local 2                                               | Lunes a viernes 6:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 6:00 a.m. a 3:00 p.m.        |
| Jamundí    | Libertadores   | Carrera 10 No. 13-11, barrio Libertador                                   | Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.        |
| Candelaria | San Remo       | Calle 8 No. 7-39                                                          | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.         |
| Yumbo      | Yumbo          | Carrera 6 No. 13-40, barrio Uribe                                         | Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 6:00 a.m. a 3:00 p.m.        |
| Tuluá      | Berna          | Calle 20 No. 32a-28                                                       | Lunes a viernes de 07:00 a.m. a 06:00 p.m. y sábados de 07:00 a.m. a 03:00 p.m. |
| Cali       | CAF Manzanares | Carrera 1 # 39-55, Local 3                                                | Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 6:00 a.m. a 3:00 p.m.     |



### Risaralda

|                     |                                 |                                                                         |                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pereira             | Megacentro                      | Carrera 18 No. 12-35, Megacentro torre 3 local 123a                     | Lunes a viernes 6:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 6:00 a.m. a 3:00 p.m.                                |
| Pereira             | San Fernando                    | Calle 67 No. 25-01, barrio Cuba                                         | Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.                                |
| Pereira             | La Circunvalar                  | Av. Circunvalar No. 8B-51 Local 102, Edif. Bancafé                      | Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.                                |
| La Virginia         | La Virginia                     | Calle 6 No. 10-24, barrio San Cayetano lote 2                           | Lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:30 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.                                 |
| Pereira             | CAF Central del Eje Ambulatorio | Cra 13 # 105-131 Edificio Clínica Central del Eje - Unidad Privada P001 | Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.                                |
| Pereira             | CAF Ciudad Pereira              | Calle 25 # 9-48, Clínica Los Rosales Torre D                            | Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y los sábados, domingos y festivos: 7:00 a. m. a 3:00 p. m. |
| Santa Rosa de Cabal | CAF Las Araucarias              | Carrera 15 # 14-14 Santa Rosa De Cabal                                  | Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:30 p. m. Sábados: 7:00 a. m. a 12:00 p. m.                            |

### Quindío

|         |              |                                      |                                                                                |
|---------|--------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Armenia | CAF Altamira | Edificio Alcazar Calle 2N No. 12 -22 | Lunes a viernes 6:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábados y domingos 7:00 a.m. a 3:00 p.m. |
|---------|--------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|

## Centros de Soluciones en Salud (CSS)

Antes de volver a recibir público en cada sede, adelantamos revisiones técnicas que confirmen condiciones seguras, tanto para ti como para el equipo que te atiende. El siguiente es el estado actualizado, sede por sede:

| Departamento | Ciudad | Nombre Centro de Soluciones en Salud | Dirección | HORARIO DE ATENCIÓN | ESTADO |
|--------------|--------|--------------------------------------|-----------|---------------------|--------|
|--------------|--------|--------------------------------------|-----------|---------------------|--------|

# SaludTotal<sup>EPS-S</sup>

|        |             |                                             |                                                            |                                                                                                               |         |
|--------|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Caldas | Aguadas     | Gestores de servicios Aguadas               | Hospital San José de Aguadas, Carrera 3 No. 16 y 17        | Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. | ABIERTO |
| Caldas | Anserma     | Centro de Soluciones en Salud Anserma       | Calle 6 No. 3-26 Centro                                    | Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.          | ABIERTO |
| Caldas | Aránzazu    | Gestores de servicios Aránzazu              | Carrera 7 No. 7 esquina punto vive digital                 | Martes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.       | ABIERTO |
| Caldas | Belalcázar  | Centro de Soluciones en Salud de Belalcázar | Carrera 3 No. 2-39 Barrio El Jardín                        | Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.       | ABIERTO |
| Caldas | Chinchiná   | Centro de Soluciones en Salud Chinchiná     | Carrera 7 No. 17A-46 Barrio La Paz                         | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.                                                                      | ABIERTO |
| Caldas | La Dorada   | Gestores de servicios La Dorada             | Mi IPS, Carrera 7 No. 12-24                                | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.                                          | ABIERTO |
| Caldas | La Merced   | Gestores de servicios La Merced             | Hospital La Merced, Transversal 4 No. 7-75                 | Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 a 5:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.            | ABIERTO |
| Caldas | Manizales   | Centro de Soluciones en Salud Manizales     | Carrera 23B No. 64-22 Edificio Bulevar El Cable Local 101  | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.                                                                      | ABIERTO |
| Caldas | Manzanares  | Gestores de servicios Manzanares            | Carrera 5 No. 9-43 7/57                                    | Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.       | ABIERTO |
| Caldas | Marmato     | Gestor de Atención Satélite Marmato         | Hospital Departamental de San Antonio Barrio El Colombiano | Martes, miércoles de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.       | ABIERTO |
| Caldas | Marquetalia | Gestores de servicios Marquetalia           | Carrera 2a No. 1-161                                       | Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.       | ABIERTO |

# SaludTotal<sup>EPS-S</sup>

|        |             |                                           |                                                                 |                                                                                                           |         |
|--------|-------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Caldas | Neira       | Centro de Soluciones en Salud Neira       | Calle 11 No. 9-14                                               | Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.   | ABIERTO |
| Caldas | Norcasia    | Centro de Soluciones Norcasia             | Carrera 5 No. 14 - 02/06                                        | Martes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.       | ABIERTO |
| Caldas | Pácora      | Gestores de servicios Pácora              | Hospital Santa Teresita, Carrera 2 No. 2-49                     | Martes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m. | ABIERTO |
| Caldas | Pensilvania | Centro de Soluciones en Salud Pensilvania | Carrera 6 No. 4-06                                              | Martes a Viernes 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.    | ABIERTO |
| Caldas | Riosucio    | Gestor de Atención Satélite Riosucio      | Hospital San Juan de Dios – Avenida Fundadores Cra. 5 No. 18-17 | Jueves y Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.                                     | ABIERTO |
| Caldas | Salamina    | Centro de Soluciones en Salud de Salamina | Carrera 6 No. 8-29                                              | Martes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.      | ABIERTO |
| Caldas | San José    | Centro de Soluciones en Salud de San José | Carrera 2 No. 9-62                                              | Martes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.      | ABIERTO |
| Caldas | Supía       | Centro de Soluciones en Salud de Supía    | <i>Punto Provisional:</i><br>Carrera 7D # 24-45 Barrio Popular  | Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11.30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.   | ABIERTO |
| Caldas | Villamaría  | Gestores de servicios Villamaría          | Hospital San Antonio Cra. 6 No. 5-68                            | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.                                      | ABIERTO |
| Caldas | Villamaría  | Gestores de servicios Villamaría          | Centro Médico El Parque Carrera 5 No. 8-38                      | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.                                      | ABIERTO |
| Caldas | Viterbo     | Centro de Soluciones en Salud Viterbo     | Calle 4a No. 10-75 Barrio Obrero                                | Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.   | ABIERTO |

# SaludTotal<sup>EPS-S</sup>

|           |                     |                                             |                                                     |                                                                                                       |         |
|-----------|---------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Quindío   | Armenia             | Centro de Soluciones en Salud Armenia       | Avenida Bolívar No. 8N-67 Hotel Armenia Primer Piso | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.                                                              | ABIERTO |
| Quindío   | La Tebaida          | Gestor de Atención Satélite La Tebaida      | Carrera 10 No. 5-25                                 | Miércoles de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.                                        | ABIERTO |
| Quindío   | Montenegro          | Gestor de Atención Satélite Montenegro      | Carrera 6 No. 15-29                                 | Jueves de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.                                           | ABIERTO |
| Risaralda | Apía                | Gestor de Atención Satélite Apía            | Carrera 7 No. 7-13                                  | Jueves de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:30 p.m.   | ABIERTO |
| Risaralda | Balboa              | Gestor de Atención Satélite Balboa          | Carrera 9 No. 8-17                                  | Martes, miércoles y viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.                      | ABIERTO |
| Risaralda | Belén de Umbría     | Gestor de Atención Satélite Belén de Umbría | Calle 7 Belén de Umbría                             | Jueves de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.   | ABIERTO |
| Risaralda | Dosquebradas        | Centro de Soluciones en Dosquebradas        | Calle 17 No. 10-33 Conjunto Ópalo Local A           | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.                                                              | ABIERTO |
| Risaralda | La Virginia         | Gestores de servicios La Virginia           | Calle 14 No. 10-27                                  | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.                                  | ABIERTO |
| Risaralda | Marsella            | Centro de Soluciones en Salud Marsella      | Calle 11 No. 9-63                                   | Martes a jueves de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.                                  | ABIERTO |
| Risaralda | Mistrató            | Gestor de Atención Satélite Mistrató        | Carrera 5 No. 8-36                                  | Martes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Sábados de 7:00 a.m. a 12:30 m. | ABIERTO |
| Risaralda | Pereira             | Centro de Soluciones en Salud Pereira       | Avenida 30 de Agosto No. 30-07                      | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.                                                              | CERRADO |
| Risaralda | Santa Rosa de Cabal | Centro de Soluciones en Salud Santa Rosa    | Carrera 14 entre calles 29-30                       | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.                                                              | ABIERTO |

|                 |           |                                                    |                                                             |                                                                                                          |         |
|-----------------|-----------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Risaralda       | Santuario | Gestor de Atención Satélite Santuario              | Calle 4 No. 6-17                                            | Martes, miércoles y viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.                         | ABIERTO |
| Valle del Cauca | Buga      | Gestor de Atención Satélite Buga                   | IPS Comfandi Calle 5 No. 16-78                              | Lunes y miércoles de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.                                   | ABIERTO |
| Valle del Cauca | Cali      | <i>Centro de Soluciones en Salud temporal Cali</i> | Centro Comercial la Estación Calle 37 # 1-64 local 01-02-03 | <i>Atención exclusiva de adultos mayores*</i><br>Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 2:00 p.m.               | ABIERTO |
| Valle del Cauca | Cali      | Centro de Soluciones en Salud VERSALLES            | Avenida 3 Norte No. 19N-03                                  | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.                                                                 | CERRADO |
| Valle del Cauca | Palmira   | Centro de Soluciones en Salud Palmira              | Carrera 31 No. 30-72                                        | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.                                                                 | ABIERTO |
| Valle del Cauca | Tuluá     | Gestor de Atención Satélite Tuluá                  | IPS Comfandi Carrera 18 No. 26-60                           | Martes y Jueves 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.                                        | CERRADO |
| Valle del Cauca | Yumbo     | Gestores de servicios Yumbo                        | IPS Sumedica – Calle 14B No. 10-72                          | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m                                                                   | ABIERTO |
| Chocó           | Quibdó    | Gestor de Atención Satélite Chocó                  | Hospital Ismael Roldán Valencia / Calle 21 No. 20-126       | Primera y tercera semana del mes (miércoles de 10:00 a.m. a 5:00 p.m. y jueves de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.) | ABIERTO |

## ¿Cómo puedo saber qué centros de soluciones en salud están funcionando?

Salud Total EPS-S informará en la página web [saludtotal.com.co](http://saludtotal.com.co) o a través de la Línea Total los centros de soluciones habilitados y/o con afectaciones, horarios y novedades.

[saludtotal.com.co](http://saludtotal.com.co)

## Canales de apoyo en salud mental

Reiteramos que un evento de esta magnitud puede afectar el estado de ánimo. En Salud Total EPS-S nos unimos a las líneas de atención en salud mental, para el cuidado y bienestar de cada protegido. Por eso,



si tú o alguien en tu familia necesita hablar con un profesional o recibir orientación, recuerda que estas son las líneas que se encuentran disponibles:

Guía de líneas de atención en salud mental y prevención del suicidio

## **Tu estado de salud es lo más importante**

---

Pedimos usar el servicio de urgencias solo cuando la situación realmente lo amerite, para que quienes más lo necesitan reciban atención a tiempo.

## **Acceso a servicios de salud**

---

### **¿Puedo recibir atención médica si no soy afiliado a la EPS que me atiende?**

Sí. Durante la emergencia, varias entidades informaron que la atención a personas afectadas por el terremoto debe prestarse independientemente del régimen o EPS de afiliación.

### **¿Necesito autorización para ser atendido por una urgencia?**

No. La atención inicial de urgencias no requiere autorización previa por parte de la EPS. Posteriormente, la institución médica realizará los trámites administrativos correspondientes.

### **¿Se mantienen los tratamientos médicos en curso?**

Sí. Salud Total EPS-S trabaja para garantizar la continuidad de los tratamientos prioritarios, especialmente para: pacientes oncológicos, gestantes, pacientes con enfermedades crónicas, personas con discapacidad, usuarios que requieren procedimientos de alto costo y pacientes con tratamientos vitales continuos. Si presentas dificultades para continuar tu tratamiento, comunícate inmediatamente con la EPS.

## **Trámites y direccionamientos**

---

### **¿Qué ocurre con las remisiones o autorizaciones que estaban en trámite?**



Salud Total EPS-S evaluará y gestionará los trámites pendientes conforme a las medidas de contingencia implementadas. Te recomendamos revisar periódicamente los canales de consulta para conocer el estado de tu solicitud.

**¿Qué canal puedo usar para radicar mi direccionamiento (Autorización)?**

Como parte de las medidas implementadas ante la situación presentada por el terremoto, habilitamos la Línea de WhatsApp **333 033 4094** exclusiva para la radicación de direccionamientos (autorizaciones) en Valle del Cauca, Risaralda y Quindío.

Recomendamos revisar con frecuencia nuestros canales oficiales, donde iremos publicando cada actualización sobre la apertura de cada uno de los servicios en salud.