Juntos Saldremos Adelante

Así avanza el restablecimiento de nuestros servicios en Valle del Cauca, Risaralda, Quindío, Caldas y Chocó.

11 de noviembre de 2026

Los trámites y solicitudes por la Oficina Virtual

Sufrimos serias afectaciones en la infraestructura de ciudades como Cali, Armenia y Pereira que impiden la atención en oficinas físicas de la EPS. Te confirmamos que nuestro equipo humano está disponible y pendiente para darte respuesta y gestionar tus solicitudes y servicios en la Oficina Virtual de la EPS en www.saludtotal.com.co

Ingresa con tu usuario y contraseña, selecciona DIRECCIONAMIENTOS, luego RADICACIÓN DE SOLICITUDES, escoge el nombre del afiliado y avanza en SOLICITAR SERVICIO.

Ten en cuenta para Radicar en Solicitar Servicio: Aplica para procedimientos, servicios, medicamentos y/o dispositivos médicos. No olvides adjuntar como soportes obligatorios resumen de la historia clínica y la fórmula médica.

En nuestra Oficina Virtual también puedes:

Autogestionar las siguientes solicitudes de forma ágil y segura las 24 horas del día:

- Consulta y renueva tu direccionamiento (autorización)
- Verifica tu estado de afiliación
- Actualiza tus datos
- Radica tus solicitudes

Tenemos más canales virtuales y de atención para ti

- Pablo WhatsApp — Agiliza tus servicios con Pablo WhatsApp al 3107379939
- Aplicación Móvil (APP) — Asegúrate que cuentas con la última versión disponible.

- Línea Total: Caldas 606 8782700, Risaralda 606 3497301, Valle del Cauca 602 3981018, Quindío 606 3497301 y Chocó 018000114524.

Atención Primaria en Salud Virrey Solís IPS

Nuestro compromiso es seguir acompañándote y garantizando el acceso a los servicios de salud. Te contamos que las unidades médicas de Virrey Solís IPS en **Caldas, Quindío y Valle del Cauca operan con normalidad.**

Respecto a los **protegidos de Risaralda** compartimos información útil sobre la atención médica y los servicios disponibles.

Operación con normalidad en Pereira:

Sede Alpes: ubicada en la Cra. 14 BIS No. 10-05

Sede Pinares: ubicada en la Calle 12 # 18-24

Sede Cerritos: ubicada en la Cra.13 #105-83 – AV.30 de agosto

Por afectaciones en infraestructura se activó tele consulta de los servicios de obstetricia, control prenatal por enfermería, consulta médica del programa Vivir Plus y medicina general para los pacientes de las sedes:

Dosquebradas, Lago, San Nicolás y La Rebeca.

**Las pacientes que hacen parte del programa prenatal están siendo atendidas únicamente en la Unidad Pinares.*

**Si tu orden de laboratorios o toma de muestra está redireccionada al Centro Policlínico el Olaya, te puedes acercar a su sede 30 de agosto habilitada en la dirección Avenida 30 #40-51.*

Si vivo en otro municipio o departamento, pero por el sismo estoy en Pereira ¿Puedo recibir atención médica? Si, en las sedes que ya se encuentran habilitadas.

Si estoy embarazada y tengo controles programados. ¿Qué debo hacer si estoy en Pereira? Puedes asistir a la sede Pinares en la Calle 12 No. 18 – 24, para los controles con atención presencial.

¿Cómo puedo renovar mis órdenes médicas si me encuentro afectado(a) por la emergencia?

A través de la Oficina Virtual en www.saludototal.com.co

Red Hospitalaria y de Urgencias

Nuestra red de prestadores de salud está retomando actividades de forma gradual. Entre tanto, damos prioridad al servicio de urgencias y a los casos que requieren atención inmediata. Verifica el estado de la sede que te interesa según tu ubicación:

LISTADO DE LA RED DE IPS

VALLE DEL CAUCA

RISARALDA

CALDAS

Programa Renal, Oncología, Artritis y Oxígenos

La IPS donde llevas tu tratamiento médico se comunicará contigo como lo hace habitualmente para agendar citas. Si la IPS indica que no tiene novedades puedes asistir presencialmente a tus citas.

**Si tu orden de laboratorios o toma de muestra está redireccionada al Centro Policlínico el Olaya, te puedes acercar a su sede 30 de agosto habilitada en la dirección Avenida 30 #40-51.*

Junto a nuestra red de IPS estamos trabajando para restablecer más servicios y esto incluye estrategias de telemedicina y teleorientación que podrán activarse para garantizar tu bienestar.

En el programa de Oxígenos el prestador **Air Liquide dispuso la línea exclusiva 3102140462** para los 4 departamentos en caso de novedades en la entrega de insumos o para reportar cualquier situación.

¿Qué pasa si mi IPS habitual está cerrada o presenta afectaciones por el terremoto?

Podrás acceder a la atención en otras instituciones habilitadas de la red o en los prestadores definidos para la contingencia. Salud Total EPS-S informará oportunamente los cambios temporales en los puntos de atención y los prestadores disponibles en la página web saludtotal.com.co o a través de nuestras líneas de atención.

Gestores farmacéuticos

Junto a nuestros aliados farmacéuticos, seguimos gestionando la entrega de medicamentos para que la contingencia interrumpa lo menos posible tu tratamiento. Estos son los puntos habilitados para dispensación:

Disfarma en Caldas

Estos son los puntos de Disfarma habilitados para la dispensación de medicamentos. Ten en cuenta que, para recibir tu medicamento, debes presentar la orden médica, el direccionamiento (autorización), la cédula de ciudadanía y el MIPRES, en caso de que aplique.

Nombre del Punto	Dirección	Horario de Atención L – V	Horario de Atención Sábados
Manizales 2	Carrera 21 No. 29-16	Lunes a viernes 6:00 a.m. a 6:00 p.m. (Jornada continua)	6:00 a.m. a 1:30 p.m.
Manizales 3	Calle 62 No. 23-26	De lunes a viernes atención en sede de 6:00 a.m. a 8:00 p.m. Ventanilla 8:00 p.m. a 6:00 a.m.	Sábado atención en sede de 6:00 a.m. – 5:00 p.m. Ventanilla de 5:00 p.m. del sábado en adelante, durante el fin de semana.
Chinchiná	Carrera 8 No. 16-30, Barrio Bengala	06:00 a.m. – 05:00 p.m.	07:00 a.m. – 12:00 m.
Villamaría	Calle 12 No. 5-58, Edif. Ipanema, Local 1 y 2	07:30 a.m. – 05:00 p.m. (Jornada continua)	07:00 a.m. – 12:00 m.
Anserma	Carrera 4 No. 2-23	07:30 a.m. – 05:00 p.m. (Jornada continua)	07:00 a.m. – 12:00 m.
Manzanares	Calle 4 No. 5-06, Local 4, Piso -1	07:30 a.m. – 05:00 p.m. (Jornada continua)	07:00 a.m. – 12:00 m.
Supía	Carrera 7D No. 24-45, Calle 25, Barrio Popular	07:30 a.m. – 05:00 p.m. (Jornada continua)	07:00 a.m. – 12:00 m.

Aguadas	Carrera 5 No. 15-13	07:30 a.m. – 05:00 p.m. (Jornada continua)	07:00 a.m. – 12:00 m.
Pensilvania	Carrera 6 No. 8-37, Piso 1	07:30 a.m. – 05:00 p.m. (Jornada continua)	07:00 a.m. – 12:00 m.
Samaná	Carrera 9 No. 7-51, Piso 1	07:30 a.m. – 05:00 p.m. (Jornada continua)	07:00 a.m. – 12:00 m.
Salamina	Calle 5 No. 5-50	07:30 a.m. – 05:00 p.m. (Jornada continua)	07:00 a.m. – 12:00 m.
San José	Carrera 1ª No. 9a - 29	7:30 a.m. – 12:00 m y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.	8:00 a.m. a 12:00 m.
Viterbo	Carrera 7 No. 5-02	07:30 a.m. – 05:00 p.m. (Jornada continua)	07:00 a.m. – 12:00 m.
Norcasia	Carrera 5 No. 11-35, Centro	07:30 a.m. – 12:00 m. / 1:30 p.m. – 05:00 p.m.	07:00 a.m. – 12:00 m.
Aranzazu	Carrera 6 No. 7-36	07:30 a.m. – 05:00 p.m. (Jornada continua)	07:00 a.m. – 12:00 m.
Marmato	Calle Brisas de Oro, Local 05, Bajos El Llano	07:30 a.m. – 12:00 m. / 1:30 p.m. – 05:00 p.m.	07:00 a.m. – 12:00 m.
Belalcázar	Carrera 2 No. 11-04	07:30 a.m. – 12:00 m. / 1:30 p.m. – 05:00 p.m.	07:00 a.m. – 12:00 m.
a Merced	Calle 14 No. 4-72, Centro	07:30 a.m. – 12:00 m. / 1:30 p.m. – 05:00 p.m.	07:00 a.m. – 12:00 m.
Marquetalia 2	Calle 2 No. 2A-22	07:00 a.m. – 05:00 p.m. (Jornada continua)	07:00 a.m. – 12:00 p.m.
Neira	Calle 11 No. 7-22	07:30 a.m. – 12:00 m. / 1:30 p.m. – 05:00 p.m.	07:00 a.m. – 12:00 m.

¿Debo presentar el direccionamiento/autorización para la entrega del medicamento?

Disfarma habilitó hasta el 29 de agosto la entrega de medicamento sin que el usuario presente en farmacia el direccionamiento (autorización).

Audifarma en Risaralda y Valle del Cauca

Estos son los puntos de Audifarma habilitados para la dispensación de medicamentos. Ten en cuenta que, para recibir tu medicamento, debes presentar la orden médica, el direccionamiento (autorización), la cédula de ciudadanía y el MIPRES, en caso de que aplique.

Valle del Cauca

Cali	Roosevelt	Calle 6 No. 25-32, local 1 y 2	Lunes a viernes 6:30 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Cali	San Marino	Avenida 2 bis norte No. 26-48 local 15	Lunes a viernes 6:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 6:00 a.m. a 3:00 p.m.
Cali	Unicali	Carrera 100 No. 5-169, local 131, C.C. Unicentro	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:30 p.m.
Cali	Cali Norte	Avenida 6 norte No. 22-46	24 horas
Cali	San Marcos	Calle 75B No. 20-170 CC Río Cauca L120, 121, 122 y 123. Brr. Valle Grande	Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 6:30 a.m. a 3:00 p.m.
Palmira	Calima	Calle 31 No. 28-62, local 2	Lunes a viernes 6:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 6:00 a.m. a 3:00 p.m.
Jamundí	Libertadores	Carrera 10 No. 13-11, barrio Libertador	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
Candelaria	San Remo	Calle 8 No. 7-39	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.
Yumbo	Yumbo	Carrera 6 No. 13-40, barrio Uribe	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 6:00 a.m. a 3:00 p.m.
Tuluá	Berna	Calle 20 No. 32a-28	Lunes a viernes de 07:00 a.m. a 06:00 p.m. y sábados de 07:00 a.m. a 03:00 p.m.
Cali	CAF Manzanares	Carrera 1 # 39-55, Local 3	Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 6:00 a.m. a 3:00 p.m.

Risaralda

Pereira	Megacentro	Carrera 18 No. 12-35, Megacentro torre 3 local 123a	Lunes a viernes 6:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 6:00 a.m. a 3:00 p.m.
Pereira	San Fernando	Calle 67 No. 25-01, barrio Cuba	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Pereira	La Circunvalar	Av. Circunvalar No. 8B-51 Local 102, Edif. Bancafé	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
La Virginia	La Virginia	Calle 6 No. 10-24, barrio San Cayetano lote 2	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:30 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.
Pereira	CAF Central del Eje Ambulatorio	Cra 13 # 105-131 Edificio Clínica Central del Eje - Unidad Privada P001	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Pereira	CAF Ciudad Pereira	Calle 25 # 9-48, Clínica Los Rosales Torre D	Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y los sábados, domingos y festivos: 7:00 a. m. a 3:00 p. m.
Santa Rosa de Cabal	CAF Las Araucarias	Carrera 15 # 14-14 Santa Rosa De Cabal	Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:30 p. m. y sábados: 7:00 a. m. a 12:00 p. m.
Dos Quebradas	CAF El Progreso	Carrera 16 Av. Simón Bolívar #38-130, Centro Comercial El Progreso Local 202	Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. y sábados: 7:00 a. m. a 12:00 p. m

Quindío

Armenia	CAF Altamira	Edificio Alcazar Calle 2N No. 12 -22	Lunes a viernes 6:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábados y domingos 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

Centros de Soluciones en Salud (CSS)

Antes de volver a recibir público en cada sede, adelantamos revisiones técnicas que confirmen condiciones seguras, tanto para ti como para el equipo que te atiende. El siguiente es el estado actualizado, sede por sede:

Departamento	Ciudad	Nombre Centro de Soluciones en Salud	Dirección	HORARIO DE ATENCIÓN	ESTADO
Caldas	Aguadas	Gestores de servicios Aguadas	Hospital San José de Aguadas, Carrera 3 No. 16 y 17	Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.	ABIERTO
Caldas	Anserma	Centro de Soluciones en Salud Anserma	Calle 6 No. 3-26 Centro	Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.	ABIERTO
Caldas	Aránzazu	Gestores de servicios Aránzazu	Carrera 7 No. 7 esquina punto vive digital	Martes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	ABIERTO
Caldas	Belalcázar	Centro de Soluciones en Salud de Belalcázar	Carrera 3 No. 2-39 Barrio El Jardín	Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:3awq0 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.	ABIERTO
Caldas	Chinchiná	Centro de Soluciones en Salud Chinchiná	Carrera 7 No. 17A-46 Barrio La Paz	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.	ABIERTO
Caldas	La Dorada	Gestores de servicios La Dorada	Mi IPS, Carrera 7 No. 12-24	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	ABIERTO
Caldas	La Merced	Gestores de servicios La Merced	Hospital La Merced, Transversal 4 No. 7-75	Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 am y de 1:00 a 5:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.	ABIERTO
Caldas	Manizales	Centro de Soluciones en Salud Manizales	Carrera 23B No. 64-22 Edificio Bulevar El Cable Local 101	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.	ABIERTO
Caldas	Manzanares	Gestores de servicios Manzanares	Carrera 5 No. 9-43 7/57	Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.	ABIERTO
Caldas	Marmato	Gestor de Atención Satélite Marmato	Hospital Departamental de San Antonio Barrio El Colombiano	Martes, miércoles de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. y Sabado de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.	ABIERTO

Caldas	Marquetalia	Gestores de servicios Marquetalia	Carrera 2a No. 1-161	Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.	ABIERTO
Caldas	Neira	Centro de Soluciones en Salud Neira	Calle 11 No. 9-14	Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.	ABIERTO
Caldas	Norcasia	Centro de Soluciones Norcasia	Carrera 5 No. 14 - 02/06	Martes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.	ABIERTO
Caldas	Pácora	Gestores de servicios Pácora	Hospital Santa Teresita, Carrera 2 No. 2-49	Martes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.	ABIERTO
Caldas	Pensilvania	Centro de Soluciones en Salud Pensilvania	Carrera 6 No. 4-06	Martes a Viernes 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.	ABIERTO
Caldas	Riosucio	Gestor de Atención Satélite Riosucio	Hospital San Juan de Dios – Avenida Fundadores Cra. 5 No. 18-17	Jueves y Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	ABIERTO
Caldas	Salamina	Centro de Soluciones en Salud de Salamina	Carrera 6 No. 8-29	Martes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.	ABIERTO
Caldas	San José	Centro de Soluciones en Salud de San José	Carrera 2 No. 9-62	Martes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.	ABIERTO
Caldas	Supía	Centro de Soluciones en Salud de Supía	*Punto Provisional:* Carrera 7D # 24-45 Barrio Popular	Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11.30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	ABIERTO
Caldas	Villamaría	Gestores de servicios Villamaría	Hospital San Antonio Cra. 6 No. 5-68	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	ABIERTO
Caldas	Villamaría	Gestores de servicios Villamaría	Centro Médico El Parque Carrera 5 No. 8-38	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	ABIERTO

Caldas	Viterbo	Centro de Soluciones en Salud Viterbo	Calle 4a No. 10-75 Barrio Obrero	Martes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.	ABIERTO
Quindío	Armenia	Centro de Soluciones en Salud Armenia	Avenida Bolívar No. 8N-67 Hotel Armenia Primer Piso	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.	ABIERTO
Quindío	La Tebaida	Gestor de Atención Satélite La Tebaida	Carrera 10 No. 5-25	Miércoles de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	ABIERTO
Quindío	Montenegro	Gestor de Atención Satélite Montenegro	Carrera 6 No. 15-29	Jueves de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	ABIERTO
Risaralda	Apía	Gestor de Atención Satélite Apía	Carrera 7 No. 7-13	Jueves de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:30 p.m.	ABIERTO
Risaralda	Balboa	Gestor de Atención Satélite Balboa	Carrera 9 No. 8-17	Martes, miércoles y viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	ABIERTO
Risaralda	Belén de Umbría	Gestor de Atención Satélite Belén de Umbría	Calle 7 Belén de Umbría	Jueves de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	ABIERTO
Risaralda	Dosquebradas	Centro de Soluciones en Dosquebradas	Calle 17 No. 10-33 Conjunto Ópalo Local A	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.	ABIERTO
Risaralda	La Virginia	Gestores de servicios La Virginia	Calle 14 No. 10-27	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	ABIERTO
Risaralda	Marsella	Centro de Soluciones en Salud Marsella	Calle 11 No. 9-63	Martes a jueves de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	ABIERTO
Risaralda	Mistrató	Gestor de Atención Satélite Mistrató	Carrera 5 No. 8-36	Martes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Sábados de 7:00 a.m. a 12:30 m.	ABIERTO
Risaralda	Pereira	Centro de Soluciones en Salud Pereira	Avenida 30 de Agosto No. 30-07	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.	CERRADO

Risaralda	Santa Rosa de Cabal	Centro de Soluciones en Salud Santa Rosa	Carrera 14 entre calles 29-30	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.	ABIERTO
Risaralda	Santuario	Gestor de Atención Satélite Santuario	Calle 4 No. 6-17	Martes, miércoles y viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	ABIERTO
Valle del Cauca	Buga	Gestor de Atención Satélite Buga	IPS Comfandi Calle 5 No. 16-78	Lunes y miércoles de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	ABIERTO
Valle del Cauca	Cali	*Centro de Soluciones en Salud temporal Cali*	Centro Comercial la Estación Calle 37 # 1-64 local 01-02-03	*Atención exclusiva de adultos mayores** Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 2:00 p.m.	ABIERTO
Valle del Cauca	Cali	Centro de Soluciones en Salud VERSALLES	Avenida 3 Norte No. 19N-03	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.	CERRADO
Valle del Cauca	Palmira	Centro de Soluciones en Salud Palmira	Carrera 31 No. 30-72	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.	ABIERTO
Valle del Cauca	Tuluá	Gestor de Atención Satélite Tuluá	IPS Comfandi Carrera 18 No. 26-60	Martes y Jueves 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	CERRADO
Valle del Cauca	Yumbo	Gestores de servicios Yumbo	IPS Sumedica – Calle 14B No. 10-72	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m	ABIERTO
Chocó	Quibdó	Gestor de Atención Satélite Chocó	Hospital Ismael Roldán Valencia / Calle 21 No. 20-126	Primera y tercera semana del mes (miércoles de 10:00 a.m. a 5:00 p.m. y jueves de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.)	ABIERTO

¿Cómo puedo saber qué centros de soluciones en salud están funcionando?

Salud Total EPS-S informará en la página web saludtotal.com.co o a través de la Línea Total los centros de soluciones habilitados y/o con afectaciones, horarios y novedades.

saludtotal.com.co

Canales de apoyo en salud mental

Reiteramos que un evento de esta magnitud puede afectar el estado de ánimo. En Salud Total EPS-S nos unimos a las líneas de atención en salud mental, para el cuidado y bienestar de cada protegido. Por eso, si tú o alguien en tu familia necesita hablar con un profesional o recibir orientación, recuerda que estas son las líneas que se encuentran disponibles:

Guía de líneas de atención en salud mental y prevención del suicidio

Tu estado de salud es lo más importante

Pedimos usar el servicio de urgencias solo cuando la situación realmente lo amerite, para que quienes más lo necesitan reciban atención a tiempo.

Acceso a servicios de salud

¿Puedo recibir atención médica si no soy afiliado a la EPS que me atiende?

Sí. Durante la emergencia, varias entidades informaron que la atención a personas afectadas por el terremoto debe prestarse independientemente del régimen o EPS de afiliación.

¿Necesito autorización para ser atendido por una urgencia?

No. La atención inicial de urgencias no requiere autorización previa por parte de la EPS. Posteriormente, la institución médica realizará los trámites administrativos correspondientes.

¿Se mantienen los tratamientos médicos en curso?

Sí. Salud Total EPS-S trabaja para garantizar la continuidad de los tratamientos prioritarios, especialmente para: pacientes oncológicos, gestantes, pacientes con enfermedades crónicas, personas con discapacidad, usuarios que requieren procedimientos de alto costo y pacientes con tratamientos vitales continuos. Si presentas dificultades para continuar tu tratamiento, comunícate inmediatamente con la EPS.

Trámites y direccionamientos

¿Qué ocurre con las remisiones o autorizaciones que estaban en trámite?

Salud Total EPS-S evaluará y gestionará los trámites pendientes conforme a las medidas de contingencia implementadas. Te recomendamos revisar periódicamente los canales de consulta para conocer el estado de tu solicitud.

¿Qué canal puedo usar para radicar mi direccionamiento (Autorización)?

Como parte de las medidas implementadas ante la situación presentada por el terremoto, habilitamos la Línea de WhatsApp **333 033 4094** exclusiva parala radicación de direccionamientos (autorizaciones) en Valle del Cauca, Risaralda y Quindío.

Recomendamos revisar con frecuencia nuestros canales oficiales, donde iremos publicando cada actualización sobre la apertura de cada uno de los servicios en salud.